

Brochure di sostenibilità 2021



Indice

Lettera agli Stakeholders.....	3
Nota metodologica.....	4
L'anno 2021 di Ksenia Security in numeri.....	5
1. La realtà di Ksenia	6
1.1 Profilo: valori e storia	6
1.1.1 Valori	7
1.1.2 La nostra storia	8
1.2 Governance, Etica e Gestione trasparente del nostro business	9
1.2.1 I valori sottostanti ad un business responsabile	9
1.2.2 La struttura di Governance.....	10
2. La Sostenibilità per Ksenia Security	12
2.1 Il nostro impegno verso le sostenibilità.....	12
2.2 Coinvolgimento degli Stakeholder e Analisi di materialità	12
3. Come creiamo valore	16
3.1 Le nostre persone	16
3.1.1 Valorizzazione e benessere dei dipendenti.....	17
3.1.2 Salute e sicurezza sul luogo di lavoro	18
3.2 Il nostro supporto al territorio.....	20
3.3 Responsabilità di prodotto lungo la catena di valore.....	20
3.4 Il nostro impegno per la mitigazione del cambiamento climatico	22
4. Il nostro prodotto e il rapporto con i clienti	25
4.1 Qualità e soddisfazione del cliente al centro della nostra attenzione.....	25
4.2 - Ricerca, sviluppo e innovazione tecnologica.....	29
Allegati.....	33
Riepilogo Indicatori di Performance	33
Tabella perimetro tematiche materiali.....	37
Indice dei Contenuti GRI	39

Lettera agli Stakeholders



Sono particolarmente lieto di introdurvi qui di seguito la 'Brochure di Sostenibilità' di Ksenia Security.

È superfluo sottolineare quanto anche l'anno appena conclusosi sia stato contrassegnato da notevoli incertezze e pertanto sfidante sotto diversi aspetti, ciò nonostante, non abbiamo mai trascurato il nostro impegno in questa direzione, quella cioè di un grande rispetto per l'ambiente circostante e per le persone che ci vivono.

Per la nostra azienda, l'importanza di fare impresa in maniera eco-sostenibile non è una scoperta degli ultimi anni diventata ormai una necessità, ma rappresenta uno dei nostri 'valori fondanti' sin dalla sua costituzione nel 2010.

Il nostro impegno verso le tematiche che qui illustreremo si è sviluppato quindi dall'inizio mediante l'utilizzo di materiali non-nocivi e prodotti di basso impatto ambientale, l'adozione di tecnologie a bassissimo assorbimento di energia elettrica, l'uso di fibra riciclata per realizzare il packaging e tutta la manualistica. Inoltre, negli ultimi anni, con la costruzione della nuova sede e quindi l'installazione di un impianto fotovoltaico di moderna concezione, abbiamo a disposizione una significativa quantità di energia rinnovabile.

Tutti impegni concreti che ci assumiamo volentieri rispetto ai nostri Stakeholders (azionisti, collaboratori, clienti, fornitori di beni e servizi, la comunità in cui viviamo, ecc.) e che vengono definiti in questa brochure in anticipo sul 'Bilancio di Sostenibilità' vero e proprio che verrà presentato il prossimo anno.

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Raffaele Di Crosta'.

Raffaele Di Crosta
Founder & CEO

Il presente documento ha previsto anche il contributo di Deloitte, che ha assistito metodologicamente Ksenia nello svolgimento delle attività di benchmark e gap analysis in ambito di sostenibilità.

Nota metodologica

Il presente documento costituisce la prima Brochure di Sostenibilità (di seguito anche “Brochure”) di Ksenia Security S.p.A. (di seguito anche “Società”, “Azienda” o “Ksenia Security”) ed è stato redatto rendicontando una selezione dei “GRI Sustainability Reporting Standards” pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), come indicato nella tabella allegata “GRI Content Index”, che permette di dare evidenza della copertura degli indicatori GRI rendicontati nel presente documento.

Le informazioni contenute nel presente documento, che ha periodicità annuale, si riferiscono all’anno 2021 (dal 1° gennaio 2021 al 31 dicembre 2021). Ksenia Security ha applicato i principi di accuratezza, equilibrio, chiarezza, comparabilità, completezza, contesto della sostenibilità, tempestività e verificabilità in accordo con i GRI Standards considerando l’impatto della Società nel più ampio contesto dello sviluppo sostenibile.

La definizione delle tematiche materiali è stata effettuata attraverso la prima analisi di materialità dell’Azienda, che ha previsto il coinvolgimento diretto del management aziendale, come meglio approfondito nel paragrafo “Coinvolgimento degli Stakeholder e Analisi di materialità”. Nel medesimo paragrafo viene altresì riportata una descrizione dei principali Stakeholder di Ksenia Security, con l’inclusione delle loro aspettative in merito alla gestione sostenibile del business.

Il perimetro dei dati economici, sociali e ambientali riportate nella Brochure coincide con il perimetro del Bilancio d’Esercizio di Ksenia Security al 31 dicembre 2021.¹

Al fine di garantire l’affidabilità dei dati, è stato limitato, per quanto possibile, il ricorso a stime che, se presenti, sono fondate sulle migliori metodologie disponibili e opportunamente segnalate nel testo.

Il presente Bilancio di Sostenibilità è inoltre disponibile al pubblico all’indirizzo web: <https://www.kseniasecurity.com/azienda/documentazione/>.

Per ogni informazione relativa alla Brochure di Sostenibilità è possibile contattare il team dedicato al seguente indirizzo: sustainability@kseniasecurity.com.

¹ In linea con il bilancio di esercizio di Ksenia Security al 31 dicembre 2021, Ksenia France non è stata consolidata nel perimetro. La società verrà inclusa a partire dal 2022.

L'anno 2021 di Ksenia Security in numeri



156 GJ derivanti da energia rinnovabile

729 GJ consumati

Struttura della sede di Ksenia certificata in classe energetica A3



45 dipendenti

98% di contratti a tempo indeterminato

16% turnover in entrata



77% di spesa verso fornitori locali

98,8% valutazione positiva della soddisfazione del cliente

75% dei dipendenti dalla provincia di Ascoli Piceno

1. La realtà di Ksenia

1.1 Profilo: valori e storia

Ksenia Security S.p.A è un'azienda italiana nata nel **2010** che si configura leader nel settore della **Sicurezza Fisica** e della **Home & Building Automation**. Attraverso servizi di antintrusione, video verifica e controllo degli accessi garantisce la **sicurezza degli ambienti**. Parallelamente, grazie all'expertise nell'ambito della **domotica**, offre soluzioni altamente tecnologiche e di semplice utilizzo per monitorare il consumo delle strutture, favorirne il risparmio energetico ed assicurare un maggior comfort dell'ambiente.



Ksenia Security, costantemente impegnata nella **ricerca di innovazione**, sviluppa e crea dispositivi affidabili, certificati e all'avanguardia rivolti **al mercato residenziale, commerciale e industriale**. In particolare, il mercato di riferimento è quello domestico (80%), con una presenza diffusa nell'area del Medio Oriente, Nord Africa e Nord Europa. Con l'obiettivo di solidificare la presenza in territorio francese, Ksenia ha aumentato il supporto alla grande fetta di clienti francesi attraverso "**Ksenia France**", una società controllata 100% da Ksenia Security S.p.A. con sede a Parigi volta a promuovere lo sviluppo del mercato locale.

L'azienda ha una vasta rete di Distributori ed è presente in ben **70 Paesi del mondo**, collabora con i **partner più virtuosi** per avere l'assoluta garanzia di offrire la migliore soluzione integrata per il cliente. Infatti, il sistema Ksenia è compatibile con altri sistemi esterni come, ad esempio: gli assistenti vocali **Google Home** e **Amazon Alexa**, sistemi per la casa intelligente come **Crestron** e **Control4**, integrazione con il mondo **Konnex** e **Milestone**, **Nuance** e tanto altro.



1.1.1 Valori

La strategia di Ksenia Security verso un **prodotto unico** sul mercato e di **qualità** ha alla base i concetti di **Design, Made in Italy, Innovazione** e **Sostenibilità**, che vengono applicati quotidianamente nella programmazione e produzione dei prodotti e servizi realizzati dall'Azienda.

Grazie a questi punti di forza, Ksenia Security offre ai suoi clienti l'eccellenza dei servizi di Sicurezza e Domotica, garantendo un **elevato livello di tecnologia** e, al tempo stesso, una straordinaria **semplicità di utilizzo** e la continuità con la **qualità italiana**.

Design

Ksenia Security, attraverso la cura dei dettagli, sceglie un profilo sobrio e minimalista in grado di fondersi con qualsiasi ambiente. Allo stesso tempo, non trascura la funzionalità, offrendo soluzioni accessibili ed intuitive e prodotti all'avanguardia che rappresentano un concentrato di semplicità, innovazione e bellezza.

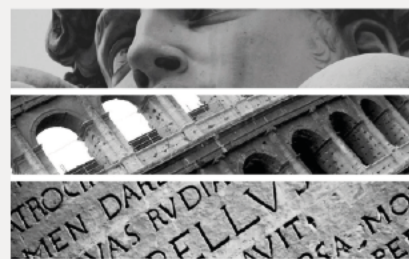


Innovazione tecnologica

Grazie al team di R&S, Ksenia Security si impegna a rispondere efficacemente alle aspettative del mercato odierne, ponendo l'accento sull'originalità e la semplicità d'uso. Questa attitudine si esprime nelle App ideate per Utente ed Installatore che permettono la gestione e la configurazione da remoto, tramite un'interfaccia estremamente intuitiva e una sorprendente personalizzazione grafica.

Made in Italy

Ksenia è profondamente legata alla tradizione e alla storia italiana. Ogni attività, dalla progettazione alla realizzazione finale di prodotto, si svolge direttamente in sede, creando un forte senso di appartenenza e rimanendo fedeli alla tradizione e alla qualità italiana.



Sostenibilità

Nell'ottica di limitare qualsiasi impatto socio-ambientale negativo, Ksenia valuta con attenzione ogni sua scelta, dai fornitori ai materiali impiegati e, in ciascuna attività aziendale, promuove il pieno rispetto per i diritti dell'uomo e dei lavoratori. Inoltre, grazie alla nuova sede, una realtà tecnologica che produce autonomamente energia rinnovabile attraverso l'impianto fotovoltaico installato sul tetto, l'impatto ambientale è estremamente ridotto.

1.1.2 La nostra storia

Le origini

Ksenia Security viene fondata nel 2010 da un **trio carismatico** (Raffaele di Crosta, Giorgio Finaurini ed Emanuele Ciarrocchi), caratterizzato da un considerevole bagaglio di **esperienza nel settore**. Pochi mesi dopo la **creazione** della compagnia, nasce **"lares"**: la prima centrale in Italia con scheda di rete integrata.



Certificazione EN50131



Nel 2012, per prima in Italia, Ksenia Security ottiene le certificazioni in grado 3 della **EN50131**, normativa che copre tutti gli aspetti dei sistemi antintrusione e antirapina.

La rivoluzione 4.0

Nel 2017 avviene il lancio sul mercato delle centrali **"lares 4.0"**. Si tratta di una vera e propria rivoluzione tecnologica che con un'unica centrale consente di realizzare un **intero impianto IoT di Sicurezza e Domotica**.



Smart Home e BMS



Nel 2018 vengono integrate nuove funzioni in ambito di **Automazione Domestica e Building Management System**.

Nuova sede moderna ed ecosostenibile

Nel 2019 l'azienda vive notevoli cambiamenti e sviluppi. Si trasferisce in una **nuova sede, progettata e costruita affinché fosse innovativa in termini di design ma contemporaneamente a basso impatto ambientale**, e l'**organico si arricchisce** grazie all'assunzione di nuovi giovani talenti. Durante la sesta partecipazione a Fiera Sicurezza Milano, viene comunicata l'ufficiale **partnership con la società Optex**, leader tecnologico in ambito di rilevazione da esterno. Inoltre, viene presentata l'integrazione con gli assistenti vocali **Google Home** e



Trasformazione Societaria

Nel 2021 avviene ufficialmente il **passaggio da S.r.l. a S.p.A.** pur mantenendo la medesima composizione societaria. Questo conferma la straordinaria e costante **crescita e coesione** dell'azienda.



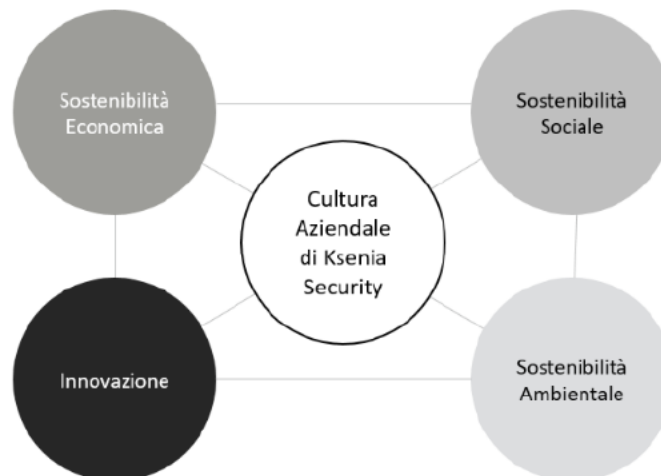
1.2 Governance, Etica e Gestione trasparente del nostro business

1.2.1 I valori sottostanti ad un business responsabile

Ksenia Security considera i valori come elementi fondanti della sua attività. Per questo motivo tutte le persone dell'Azienda, siano esse amministratori, dipendenti o collaboratori, sono tenuti ad attenersi ai **principi** formalizzati nel **Codice Etico** della Società, approvato dall'assemblea degli Azionisti nel novembre 2021 e successivamente condiviso con i dipendenti.



Ksenia Security punta alla creazione di un **valore sostenibile e condiviso con tutti i propri stakeholder**, interni ed esterni, realizzando l'eccellenza lungo l'intera catena del valore dei business in cui opera. Pertanto, in linea con il proprio posizionamento strategico, pone la **sostenibilità ambientale, sociale ed economica**, insieme all'**innovazione**, al centro della propria cultura aziendale.



1.2.2 La struttura di Governance

Composizione della Governance

Il sistema di governo societario adottato da parte di Ksenia Security è orientato all'obiettivo della **creazione di valore per gli azionisti in un orizzonte di lungo termine**, nella consapevolezza della rilevanza sociale delle attività in cui il Gruppo è impegnato e della conseguente necessità di considerare adeguatamente, nel relativo svolgimento, tutti gli stakeholder coinvolti.



La struttura di governance in dettaglio

Ksenia Security è una **Società per Azioni** (S.p.A.) che adotta un **modello di Governance di tipo tradizionale**, nel quale si riconosce l'Assemblea degli Azionisti, il Consiglio di Amministrazione (CdA) e un Collegio Sindacale.

- L'**Assemblea degli azionisti** comprende tutti gli azionisti della società ed è l'organo competente per deliberare in sede ordinaria e straordinaria sulle materie riservate dalla legge o dallo Statuto, fornendo al Consiglio di Amministrazione indicazioni su come impostare la strategia di business e linee guida su come operare nel mercato.
- Il **Consiglio di Amministrazione** è l'organo decisionale fondamentale, il cui ruolo è quello di definire le strategie e gli indirizzi commerciali della Società. Quest'ultimo è costituito da 4 amministratori, la cui composizione è caratterizzata per il 25% da membri tra i 30 e i 50 anni.
- Il **Collegio Sindacale**, che è totalmente indipendente, si occupa di tutelare l'integrità di business in azienda. Controlla la gestione dell'azienda secondo la legge e i più importanti principi finanziari. Si compone di 3 membri effettivi e 2 supplenti, tutti professionisti esterni e certificati, come da legge italiana.

Il ruolo di **Amministratore Delegato** è ricoperto da uno dei fondatori di Ksenia, Raffaele Di Crosta, che fa a sua volta parte del CdA di Ksenia Security nelle vesti di Presidente. A quest'ultimo spettano tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione nonché la rappresentazione della società, insieme al Vicepresidente, così come previsto dagli Art.22 e 23 dello Statuto Sociale.

Compliance e gestione dei rischi

L'azienda si pone come **obiettivi strategici**:

- ❖ il continuo miglioramento dei prodotti/servizi e dei processi produttivi;
- ❖ l'identificazione delle azioni per affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare la soddisfazione del cliente;
- ❖ la progressiva riduzione o eliminazione dei fattori che influiscono negativamente sui risultati aziendali;
- ❖ il rispetto di norme, leggi, disposizioni;
- ❖ la crescita e la capacità professionale del personale che è considerato bene aziendale primario.

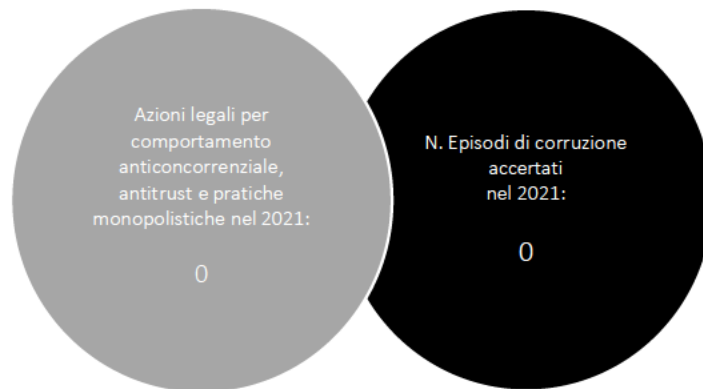
A tale scopo, viene applicato un **Sistema di Gestione della Qualità (SGQ)** - costruito come sistema di **risk management** - rispondente ai requisiti della Norma **UNI EN ISO 9001:2015**, ed al Responsabile Qualità è

conferita l'autorità di curarne la definizione, l'applicazione e l'aggiornamento, con la collaborazione di tutte le funzioni aziendali.

Ksenia possiede un **sistema di gestione dei rischi** adeguato alla sua attività per la **gestione corretta e trasparente dei processi aziendali**. Le procedure che descrivono l'approccio alla gestione dei rischi includono indicazioni riguardo a modalità operative, responsabilità e risorse. In particolare, l'azienda:

- ❖ ha adottato il metodo del **risk-based thinking**; che permea tutti i processi aziendali. In questo modo, Ksenia valuta i **rischi e le opportunità** e monitora le **azioni intraprese per mitigare i rischi**;
- ❖ **svolge con frequenza annuale degli audit all'interno dell'azienda** per accertare che le attività aventi influenza sulla qualità soddisfino le condizioni previste, per verificare l'efficacia del SGQ e per valutare la possibilità di miglioramento dello stesso.

La Società, inoltre, pone **particolare attenzione al tema dell'Anti-corruzione ed al rispetto delle regole per tutelare il valore della concorrenza leale** astenendosi da comportamenti collusivi, predatori e di abuso di posizione dominante. Pertanto, si segnala l'assenza di casi di corruzione accertati e azioni legali per comportamenti anti-competitivi per l'anno 2021 come per l'anno precedente.



2. La Sostenibilità per Ksenia Security

2.1 Il nostro impegno verso le sostenibilità

La sostenibilità è parte integrante della filosofia di Ksenia Security e di ogni singola pratica aziendale, dai processi interni fino ai rapporti esterni con clienti e fornitori. Investendo costantemente in progetti innovativi, Ksenia è capace di coniugare innovazione e abitudini eco-green, al fine di sviluppare soluzioni altamente tecnologiche e scalabili nel tempo senza compromettere il patrimonio naturale. L'intero sistema si basa su un **approccio totalmente inclusivo e trasparente**: un ambiente che non lascia spazio alle disuguaglianze sociali ma solo al talento, all'impegno e alla proattività.

Ksenia Security è convinta che **una strategia aziendale di successo si basi sulla fusione di tradizione ed esperienza da un lato e di innovazione e sostenibilità dall'altro**. Pertanto, il principale obiettivo dell'Organizzazione è trasmettere la **cultura aziendale sostenibile** che adotta quotidianamente con tutti gli stakeholder e diffondere l'importanza per il **benessere di ciascun individuo**, consapevole che nel contesto attuale il requisito per una sana crescita economica sia l'eliminazione di ineguaglianze sociali e la tutela dell'ambiente in cui viviamo.

Ksenia Security crede fermamente nei **17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile ("SDGs")** definiti dall'**Agenda 2030** delle Nazioni Unite e li identifica come valori vincenti per ridefinire una società più equa, giusta e rispettosa dell'ambiente. Per questo, ha deciso di introdurre una **nuova rubrica**, che consiste nella pubblicazione di una serie di articoli volti ad approfondire il forte legame tra la mission aziendale e alcuni SDGs. Nello specifico, l'attenzione su cui Ksenia intende focalizzarsi riguarda gli obiettivi sotto riportati:



L'impegno verso la Sostenibilità si è concretizzato durante quest'anno tramite la pubblicazione della **prima Brochure di Sostenibilità redatta secondo i GRI Standards**. Il presente documento ha una grande rilevanza poiché denota l'impegno e la determinazione a raggiungere livelli di **precisione e trasparenza dei dati sulla responsabilità ambientale, sociale e di governance**.

Infine, la pubblicazione di questo documento ha permesso a Ksenia Security di attuare, per la prima volta, **un'analisi approfondita**, tramite la quale sono stati identificate **le più importanti categorie di Stakeholder** e **le tematiche rilevanti nell'ambito delle quali si manifestano i propri impatti in termini di sostenibilità**.

2.2 Coinvolgimento degli Stakeholder e Analisi di materialità

Coinvolgimento degli Stakeholder

Nello svolgimento della propria attività, Ksenia Security si interfaccia con svariate categorie di stakeholder, ovvero coloro che sono direttamente e/o indirettamente influenzati dalle attività, dai prodotti e dai risultati dell'organizzazione, o che influenzano attivamente l'operato della Società.

Con riferimento al percorso di sostenibilità intrapreso, **gli stakeholder rappresentano degli interlocutori di primaria importanza**. Pertanto, Ksenia Security non solo si impegna nella loro identificazione, ma dedica particolare attenzione all'inclusione delle loro priorità e aspettative all'interno della definizione della strategia aziendale.

Quest'approccio consente a Ksenia Security di **perseguire l'attività aziendale rispondendo sia alle necessità interne sia a quelle esterne**, creando valore e rafforzando la relazione di fiducia tra la l'Organizzazione e le diverse categorie di stakeholder, di seguito riportate:



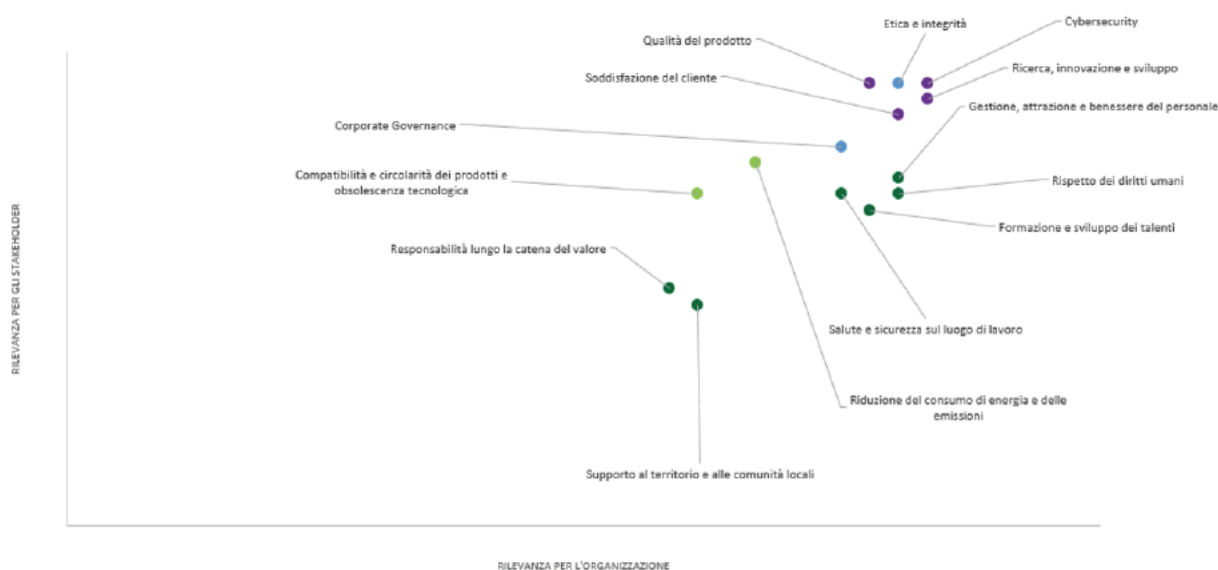
L'analisi di materialità

L'**analisi di materialità** è lo strumento grazie al quale avviene la **definizione delle tematiche "materiali"**, vale a dire gli aspetti di sostenibilità economica, sociale e ambientale rilevanti per l'Organizzazione e per i suoi stakeholder. Sono da considerare "materiali" tutti quegli aspetti in grado di influenzare sia le performance e le scelte dell'Azienda sia le valutazioni dei portatori di interesse.

Il percorso di definizione dei temi materiali per Ksenia Security si è articolato in due fasi. Nella prima fase, l'Organizzazione ha mappato le possibili tematiche materiali attraverso **indagini di benchmarking** nel settore della Sicurezza Fisica e della Home & Building Automation. La seconda fase ha previsto invece l'organizzazione di un **Workshop con il management** di Ksenia Security che ha coinvolto le principali funzioni aziendali quali, ad esempio, R&D, Ufficio Risorse Umane e Amministrazione, Ufficio Acquisti e Assistenza Tecnica. Il coinvolgimento dei diversi compartimenti aziendali ha reso possibile **un giudizio esaustivo**, permettendo all'Azienda di considerare visioni e priorità diverse in base all'attività di ciascun dipartimento.

Ai partecipanti è stato richiesto di **valutare la rilevanza corrente e prospettica delle tematiche** proposte secondo una duplice prospettiva: quella dell'**Azienda** e quella degli **Stakeholder**, facendosi portavoce degli stessi per delineare come la tematica condizionasse il loro processo decisionale.

Il risultato dell'analisi in questione è sintetizzato nella **matrice di materialità di Ksenia Security**, sotto riportata. Il grafico è una rappresentazione incrociata delle tematiche prioritarie per l'organizzazione (asse delle ascisse) e per i suoi stakeholder (asse delle ordinate).



Dal totale delle votazioni sono emerse **14 tematiche materiali**:

TEMATICHE MATERIALI	DESCRIZIONE
CORPORATE GOVERNANCE	Definizione di una struttura di Governance che includa criteri di responsabilità sociale e ambientale. Comunicazione trasparente relativa alle pratiche di buon governo dell'organizzazione e adesione a best practice/regolamenti internazionali.
ETICA E INTEGRITÀ	Etica, integrità e trasparenza nell'attività di business che comprende l'adozione di un Codice Etico, policy e procedure per il rispetto delle normative vigenti. Adesione a principi e linee guida nazionali e internazionali che comprendono ambiti di responsabilità sociale ed ambientale.
RISPETTO DEI DIRITTI UMANI	Promozione delle pari opportunità, attraverso lo sviluppo di politiche di inclusione e valorizzazione della diversità. Assicurare il rispetto dei diritti umani per tutte le persone coinvolte, attraverso Codice Etico, Sistemi di Gestione e adesioni a carte e principi internazionali.
FORMAZIONE E SVILUPPO DEI TALENTI	Garantire percorsi di apprendimento, formazione e aggiornamento costanti per migliorare le competenze e promuovere il continuo sviluppo dei dipendenti.
GESTIONE, ATTRAZIONE E BENESSERE DEL PERSONALE	Definizione di politiche e azioni che pongono al centro dell'attenzione il benessere e attrazione dei dipendenti, promuovendo un continuo miglioramento delle pratiche lavorative e servizi di welfare.
SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO	Politiche, procedure e sistemi di gestione che favoriscano la tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro nel pieno rispetto delle relative prescrizioni normative, che includano inoltre attività di monitoraggio periodici.

TEMATICHE MATERIALI	DESCRIZIONE
SUPPORTO AL TERRITORIO E ALLE COMUNITÀ LOCALI	Supporto alle comunità locali attraverso sponsorizzazioni, donazioni e partnership finalizzate a creare uno sviluppo sostenibile e culturale nei territori vicini alla realtà di Ksenia Security.
RESPONSABILITÀ LUNGO LA CATENA DEL VALORE	Gestione responsabile dei processi di approvvigionamento lungo tutta la catena di fornitura, in particolare attenzione nella selezione dei fornitori secondo criteri sociali e ambientali.
SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	Offerta di prodotti e servizi che soddisfino le esigenze dei clienti e monitoraggio del loro grado di soddisfazione al fine di perseguire il miglioramento continuo.
QUALITÀ DEL PRODOTTO	Sviluppo di prodotti e servizi che rispettino criteri di alta qualità e sicurezza allineati agli standard nazionali, internazionali e alle best practice del settore.
RICERCA, INNOVAZIONE E SVILUPPO	Attività di ricerca e sviluppo finalizzata alla progettazione di prodotti innovativi e maggiormente sostenibili, con particolare riguardo all'integrazione delle nuove tecnologie nella produzione, ovvero al continuo miglioramento dei processi.
CYBERSECURITY	Offerta di prodotti che sostengono e aderiscono a standard e best practice di cybersecurity internazionali e garantiscono e preservano la tutela dei dati sensibili.
RIDUZIONE DEL CONSUMO DI ENERGIA E DELLE EMISSIONI	Riduzione delle emissioni di anidride carbonica e compensazione di quelle che non possono essere eliminate. Focus sull'efficienza energetica e sull'uso di fonti di energia rinnovabili.
COMPATIBILITÀ E CIRCOLARITÀ DEI PRODOTTI E OBSOLESCENZA TECNOLOGICA	Assicurare la massima compatibilità di prodotto ai sistemi preesistenti a cui i prodotti vengono collaudati/installati e promuovere attività di economia circolare e recupero degli scarti. Prevedere, fin dalla creazione delle risorse digitali, opportune strategie finalizzate alla conservazione a lungo termine.

3. Come creiamo valore

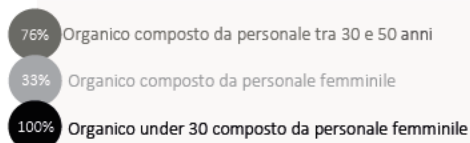
3.1 Le nostre persone

Ksenia Security è perfettamente consapevole dell'importante contributo che le proprie persone apportano quotidianamente all'azienda e del ruolo strategico che hanno nel guidare il successo aziendale. Pertanto, si impegna a tutelare e accrescere il valore e l'integrità dei suoi dipendenti in diversi modi:

- ❖ sostiene l'apprendimento continuo e lo sviluppo professionale
- ❖ garantisce che le proprie azioni non siano lesive della dignità e autonomia delle persone
- ❖ favorisce delle scelte di organizzazione del lavoro che salvaguardino il valore dei singoli nonché la conciliazione tra vita lavorativa e vita privata
- ❖ assicura un ambiente di lavoro sicuro e salubre
- ❖ promuove condizioni lavorative rispettose delle specificità individuali
- ❖ agisce affinché nell'ambiente di lavoro non si verifichino episodi di molestie, intimidazione, mobbing o stalking

L'attenzione verso il personale inizia il giorno stesso in cui si entra a far parte della famiglia di Ksenia Security. Infatti, l'accoglienza e l'inserimento di ciascuna risorsa nel contesto aziendale sono assicurati grazie a iniziative di informazione sulle attività svolte dall'Azienda, sulla sua organizzazione interna e ai ricorrenti eventi aziendali di Team Building.

Al 31 dicembre 2021, l'organico aziendale è pari a **45 dipendenti**, in aumento rispetto al 2020 dove, invece, era pari a 38. Durante l'anno di rendicontazione Ksenia Security ha registrato un **turnover in entrata pari a 16%**, più che triplicato rispetto al 2020 (le assunzioni si sono temporaneamente ridotte per via della situazione da Covid-19, ma nel 2021 l'azienda ha immediatamente provveduto ad inserire le figure che erano state previste già nel 2020 ma che non era stato possibile assumere), mentre un turnover in uscita nullo, in linea con i dati per il 2020.



Nel 2021 sono 2 i dipendenti di Ksenia Security appartenenti a **categorie protette** (1 nel 2020). L'Azienda ritiene importante promuovere l'integrazione di questo gruppo con gli altri dipendenti, nella tutela dei loro diritti e della salute e sicurezza sul luogo di lavoro.

In tal senso, l'organizzazione si impegna per creare **contesti lavorativi inclusivi**, ponendo particolare attenzione all'accessibilità fisica dei luoghi di lavoro, a quella digitale di informazioni e documenti e alle specifiche necessità di strumenti lavorativi assistivi. In aggiunta, favorisce **modalità flessibili della prestazione lavorativa** assicurando pari opportunità di contribuzione ed equità nella valorizzazione delle persone sulla base dei risultati conseguiti, indipendentemente dalla modalità di svolgimento del lavoro.

In merito alla **tipologia dei contratti**, il **98%** dei dipendenti sono assunti con **contratti a tempo indeterminato** e il **96%** a **tempo pieno**. Questo sottolinea la volontà dell'Azienda di **trattenere ed investire nelle proprie persone** sul lungo periodo. Inoltre, Ksenia Security assume il suo personale nel rispetto della normativa nazionale e regionale. Ciascun dipendente è assunto con i C.C.N.L. delle aziende Metalmeccaniche.



3.1.1 Valorizzazione e benessere dei dipendenti

Valorizzazione delle persone e apprendimento continuo

Ksenia ritiene fondamentale favorire la **crescita delle persone** ed il **miglioramento continuo delle competenze** al fine di valorizzare pienamente tutte le professionalità presenti nell'Organizzazione. Il *commitment* in quest'ambito è formalizzato nel **Codice Etico**, dove si afferma come la formazione sia uno stimolo continuo per **accrescere il valore professionale** nel rispetto delle attitudini personali e **sviluppare nuove skill** per affrontare i contesti attuali.

Pertanto, l'Azienda mette a disposizione di tutte le persone strumenti e attività di formazione, residenziali e a distanza, per un apprendimento continuo e costante di **competenze "soft"** e **tecniche**. Ad esempio, tra i diversi corsi di formazione offerti, nel 2021, sono stati proposti corsi di **lingua inglese** e di **Agile Governance**, oltre a quelli di **formazione iniziale** per ciascun dipendente in entrata.

965 ore di formazione
nel 2021

Empowerment delle persone come strategia aziendale



Ksenia Security incoraggia la capacità del singolo di intraprendere un percorso formativo che rispetti i propri bisogni, le passioni e le attitudini. In questo modo, aiuta le persone a sviluppare il proprio potenziale, ponendo l'**Empowerment delle persone** al primo posto nella sua strategia di sviluppo delle persone del Gruppo. A tal fine, oltre alla **formazione tecnico-operativa**, l'azienda promuove attività di **learning esperienziale** e una continua apertura verso il mondo esterno secondo un principio di **osmosi tra l'azienda ed il mondo universitario, scientifico, istituzionale**, favorendo inoltre il confronto e lo scambio con altre realtà aziendali.

In continuità con l'importanza che Ksenia dedica ad una produzione allineata ai massimi standard qualitativi e di sicurezza, dispone di una specifica Procedura del Sistema di Gestione di Qualità che, in coerenza con la Politica per la qualità:

- definisce le **competenze necessarie** per la risorsa umana che svolge attività che influenzano la qualità del processo e del prodotto;
- individua le **necessità di addestramento e formazione** della risorsa umana che esegue attività aventi influenza sulla qualità, provvedendo all'addestramento e formazione stessi;
- valuta l'**efficacia** delle azioni intraprese.

Benessere e strumenti di Welfare

Ksenia Security è attenta alla promozione di **comportamenti orientati al work-life balance** e si impegna attivamente a **favorire il benessere personale e organizzativo** quali fattori abilitanti il coinvolgimento e le potenzialità di ciascuna persona. Quest'attitudine, nel 2021, ha permesso a Ksenia di ottenere la certificazione "**Great Place to Work**", testimoniando il grande impegno dell'Organizzazione a promuovere la soddisfazione e la serenità delle sue persone.



Per l'Azienda, il benessere dei dipendenti è possibile anche grazie ad un **luogo di lavoro accogliente**, in grado di creare un'atmosfera confortevole. Proprio a tale scopo, la sede si distingue per l'elevato **comfort**

abitativo della moderna struttura, oltre che per l'impegno ad offrire **diversi spazi ricreativi** quali la sala mensa, la sala relax e un apposito giardino esterno.


Inoltre, è dedicata particolare attenzione a garantire **spazi ampi e luminosi**, nella convinzione che ciò influisca positivamente sulla **condizione fisica e mentale dei dipendenti**. Questo è evidente in modo particolare nel reparto produzione, dove la disposizione del soffitto è stata progettata appositamente per creare un ambiente costantemente caratterizzato dalla presenza di luce nell'orario lavorativo.

La **struttura di welfare**, ad oggi, offre ai dipendenti una quota erogata secondo le indicazioni da CCNL Metalmeccanico Industria e l'adesione al fondo di Assistenza Sanitaria integrativa *Metasalute*, una forma di contribuzione prevista dal CCNL di categoria.

Coinvolgimento e Inclusione

Ksenia crede fortemente nel **coinvolgimento delle persone**, che si concretizza nella **partecipazione attiva, collaborativa** e fondata su **indipendenza di giudizio**, come strumento essenziale per la realizzazione degli obiettivi aziendali.

L'Azienda assicura **uguali opportunità e non discriminazione** nella gestione delle persone valorizzando il contributo unico di ciascuno e bandendo, come previsto dal Codice Etico, ogni comportamento di violenza verbale, fisica o psicologica nei confronti qualsiasi individuo interno o esterno all'Organizzazione. Nel biennio del 2020-2021, l'impegno di Ksenia Security relativamente a queste tematiche si è tradotto in **un numero totale di episodi di discriminazione pari a zero**.



Numero totale di episodi di discriminazione pari a zero nel 2020-2021

Nella realtà di Ksenia Security:

- ❖ **l'accesso a ruoli e incarichi è stabilito in considerazione delle competenze e delle capacità.** Pertanto, nell'ambito dei processi di gestione e sviluppo del personale (es, assunzioni, promozioni, ecc.) le decisioni prese sono basate sulla corrispondenza tra profili attesi e profili posseduti. La valutazione delle persone è effettuata in maniera allargata coinvolgendo i responsabili, la Funzione Risorse Umane e, per quanto possibile, i soggetti che sono entrati in relazione con il valutato;
- ❖ Compatibilmente con le esigenze organizzative, favorisce **forme di flessibilità nell'organizzazione del lavoro** e la possibilità di lavorare in **smart-working**, agevolando la gestione del tempo individuale, dello stato di genitorialità e dei carichi di cura e assistenza familiare.

In questo modo, Ksenia Security promuove un **ambiente di lavoro inclusivo**: contrastando ogni forma di discriminazione nelle politiche e nelle prassi aziendali e assicurando il benessere psico-fisico e la soddisfazione del personale.

3.1.2 Salute e sicurezza sul luogo di lavoro

La **tutela della salute e sicurezza del personale** è fondamentale per Ksenia Security e per questo si impegna a creare ambienti di lavoro sicuri e confortevoli, diffondendo la **"cultura della prevenzione"** attraverso formazione periodica, procedure formali e sistemi di monitoraggio.

Per la gestione della sicurezza, in Azienda, è presente un **sistema conforme ai requisiti del D.lgs. 81/08**, che è **coordinato da figure professionali dell'organizzazione aziendale**. Queste sono rappresentate dal datore di lavoro, i preposti e l'RSPP e provvedono all'attuazione delle misure di prevenzione e protezione.

In particolare, le aree lavorative da sottoporre alla valutazione sono quella del comparto produttivo e degli uffici.

Il **sistema di gestione della sicurezza** si basa sui seguenti pilastri:

- ❖ Valutazione e gestione dei rischi;
- ❖ Formazione e coinvolgimento dei lavoratori;
- ❖ Monitoraggio e gestione degli infortuni.

VALUTAZIONE E GESTIONE DEI RISCHI

Ksenia Security esegue una **periodica attività di identificazione e valutazione dei rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori**, coinvolgendo figure professionali specializzate, i responsabili di funzione ed i rappresentanti dei lavoratori.

L'attività di valutazione dei rischi e i suoi esiti, vengono formalizzati all'interno del **Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)**, ai sensi del D.lgs. 81/08. Quest'ultimo, oltre ad attuare quanto previsto dalla normativa vigente, pone le basi per il costante miglioramento della sicurezza nei luoghi di lavoro grazie ai consueti aggiornamenti e adeguamenti.

Le **attività che vengono svolte** per adempiere i compiti previsti dal decreto legislativo prevedono:

- ❖ Individuazione dei **fattori di rischio** e la **valutazione dei rischi**
- ❖ Individuazione delle misure per la **sicurezza e la salubrità degli ambienti di lavoro**
- ❖ Aggiornamento ed elaborazione delle **procedure, disposizioni e istruzioni operative di sicurezza**
- ❖ Aggiornamento del **piano di emergenza**
- ❖ Realizzazione dei **corsi di formazione** fornendo ai lavoratori le informazioni di cui all'articolo 36 del D.lgs. 81/08
- ❖ **Audit semestrali di tutti gli ambienti di lavoro** al fine di verificare la realizzazione delle misure proposte, l'efficacia delle soluzioni adottate e individuazione di nuovi fattori di rischio.
- ❖ **Revisione del documento** di valutazione dei rischi ogni tre anni oppure ogni qual volta siano stati condotti degli interventi/cambiamenti

La **metodologia per la valutazione dei rischi** prevede le seguenti fasi:

- Definizione e classificazione generale dei pericoli e rischi
- Definizione e classificazione delle misure di tutela
- Procedimento di conduzione della valutazione
- Analisi e valutazione dei rischi e criteri di valutazione degli stessi, secondo tre diversi gradi (accettabile, tollerabile, migliorabile)

FORMAZIONE E COINVOLGIMENTO DEI LAVORATORI

Ksenia Security crede fortemente che una tra le migliori forme di prevenzione sia la **consapevolezza diffusa tra i lavoratori sui rischi connessi alle attività lavorative**. Pertanto, organizza dei momenti per fornire ai lavoratori le nozioni necessarie in termini di salute e sicurezza. Per ottenere il massimo coinvolgimento da parte dei lavoratori nella tematica, svolge degli incontri informativi in cui espone:

- ❖ I principi generali D.lgs. 81/08
- ❖ Le figure interessate

- ❖ Gli obblighi e le responsabilità ai vari livelli
- ❖ La metodologia utilizzata per la valutazione dei rischi
- ❖ Il documento di valutazione dei rischi

MONITORAGGIO E GESTIONE DEGLI INFORTUNI

L'attenzione che Ksenia Security presta nella tutela e nella formazione in tema di salute e sicurezza è confermata dall'**assenza di casi di lesioni e malattie professionali correlate al luogo di lavoro** nel biennio **2020-2021**.

Inoltre, durante tutto il periodo della **pandemia di Covid-19**, l'azienda si è fatta carico del costo dei tamponi effettuati periodicamente ai dipendenti nonché delle operazioni periodiche di sanificazione.

3.2 Il nostro supporto al territorio

Ksenia Security si impegna a supportare il territorio e la comunità locale attraverso **progetti, donazioni e attività in ambito sociale**. Infatti, nel 2020 e 2021 le iniziative che hanno coinvolto l'Organizzazione sono state svariate.

Ksenia Security ritiene fondamentale mantenere attiva la relazione con gli studenti, grazie a percorsi istruttivi che rispondono alle esigenze lavorative di oggi e che formano personale specializzato. Per questo motivo, è iscritta come azienda disponibile ad ospitare sia **tirocini per alternanza scuola-lavoro** sia **tirocini curricolari** presso l'**Università di Ingegneria di Ancona**.

Il coinvolgimento dell'Azienda nelle comunità locali non si limita solo al mondo della formazione, ma si estende anche al **sostegno e alla vicinanza ai cittadini** (il 75% dei dipendenti di Ksenia Security proviene dalla provincia di Ascoli Piceno).

Ksenia Security, che ritiene importante instaurare relazioni virtuose con il tessuto sociale del territorio, ha consolidato rapporti stabili con alcune realtà locali. Elargisce donazioni mensili a favore dell'**Associazione "Micheleper tutti"** di San Benedetto del Tronto, che ha come visione il miglioramento delle condizioni di vita dei bambini con ritardi dello sviluppo e delle loro famiglie, diffondendo la cultura della diagnosi precoce e dando sostegno psicologico alle famiglie.

Inoltre, acquista per beneficenza i **biglietti teatrali** di varie associazioni regionali ed è lo sponsor regolare della squadra di basket della categoria Junior, "**Faro Basket**", di San Benedetto del Tronto.



3.3 Responsabilità di prodotto lungo la catena di valore

Consapevole dell'importanza di preservare la qualità, affidabilità e design dei prodotti offerti, Ksenia Security seleziona con cura e attenzione i propri fornitori e business partner secondo gli stessi principi su cui è stata fondata l'Azienda: quelli del **Made in Italy, Innovazione ed Ecosostenibilità**, prediligendo dunque la selezione di fornitori italiani, tecnologicamente all'avanguardia ed ecosostenibili.

L'Organizzazione ritiene fondamentale creare con tutti i suoi fornitori delle **relazioni sul lungo periodo**, basate sul **rispetto e fiducia** reciproci, consapevole che questo permetta di **ottenere diversi benefici** relativi

all' economia di scala ed a **evitare mancanza di stock** di materie prime dovute ad un aumento improvviso di *lead time*.

In linea generale, i pilastri che guidano la responsabilità di prodotto lungo la catena di valore sono:

- La scelta del fornitore;
- Integrità e Indipendenza nei rapporti;
- Tutela degli aspetti etici nelle commesse.

SCelta DEL FORNITORE

Ksenia Security **richiede ai fornitori di adottare una condotta in linea con i principi generali del suo Codice Etico**. Nel caso il fornitore adotti comportamenti non in linea con i principi generali del Codice, l'Azienda è legittimata a prendere opportuni provvedimenti fino a precludere eventuali altre occasioni di collaborazione.

Le prestazioni dei fornitori, oltre a **garantire i necessari standard qualitativi**, devono andare di pari passo con **l'impegno di adottare le migliori pratiche in termini di diritti umani e condizioni di lavoro, di salute e sicurezza sul lavoro, di responsabilità ambientale e di rispetto della privacy**.

Ksenia Security dispone di fornitori i cui **criteri di qualificazione** non costituiscono barriera di accesso e i **requisiti di riferimento**:

- ❖ la disponibilità opportunamente documentata di mezzi, anche finanziari, strutture organizzative, capacità e risorse progettuali, know-how, ecc.;
- ❖ l'esistenza ed effettiva attuazione, nei casi in cui le specifiche Ksenia Security lo prevedano, di **sistemi di gestione aziendali adeguati**.

INTEGRITÀ E INDIPENDENZA NEI RAPPORTI

In Ksenia Security **le relazioni con i fornitori sono regolate da principi comuni e sono oggetto di un costante monitoraggio**. Tali relazioni comprendono anche i contratti finanziari e di consulenza. La stipula di un contratto con un fornitore deve sempre basarsi su rapporti di estrema chiarezza, evitando ove possibile forme di dipendenza.

TUTELA DEGLI ASPETTI ETICI NELLE COMMESSE

Nella prospettiva di conformare l'attività di approvvigionamento ai **principi etici adottati**, Ksenia Security **si impegna a richiedere, per particolari commesse, requisiti di tipo sociale** (per esempio attraverso l'introduzione di specifici parametri di sostenibilità nelle formule di aggiudicazione). A tal fine, nei singoli contratti con i fornitori, sono introdotte clausole che prevedono:

- ❖ l'adesione da parte del fornitore a specifici **obblighi sociali** (per esempio, misure che garantiscono ai lavoratori il rispetto dei diritti fondamentali, i principi di parità di trattamento e di non discriminazione, la tutela del lavoro minorile o l'adesione ai principi del Global Compact);
- ❖ la **possibilità di avvalersi di azioni di controllo**, al fine di verificare il soddisfacimento di tali requisiti.

L'azienda si approvvigiona principalmente dalle seguenti **tipologie di fornitori**:

- distributori di materiale elettronico;
- produttori di circuito stampato (*Printed Circuit Board – PCB*);
- terzisti assemblatori di schede elettroniche;
- fornitori di imballaggi;

- manualistica.

Ksenia Security può vantare un'alta percentuale di fornitori locali. Infatti, se una parte di fornitori proviene dall'Europa (ad esempio Germania, UK, Spagna, Irlanda), U.S.A. e Cina, la maggior parte è costituita da fornitori italiani. In particolare, nel 2021 il **77% della spesa annuale è verso fornitori locali**², in forte crescita rispetto al 2020 (69%) con un **aumento del 63% della spesa annuale** rispetto al 2020.

77% della spesa annuale è verso
fornitori locali

Dal punto di vista organizzativo, **le pratiche di approvvigionamento sono gestite tramite l'utilizzo di sistema di Pianificazione dei Fabbisogni di Materiali** (detto anche *Material Requirements Planning – MRP*) basato sui dati provenienti dalla programmazione della produzione, a loro volta calcolati sulle previsioni di vendita.

Quanto al processo produttivo, **l'Azienda sviluppa e produce in Italia tutti i suoi prodotti**, restando sempre fedele alla tradizione e alla qualità italiana. Ogni attività - dalla progettazione ideata dal **Team di Ricerca & Sviluppo**, alla realizzazione finale del **Team produzione** - si svolge direttamente in sede, creando un forte senso di appartenenza.



Team Ricerca & Sviluppo: un team giovane e coeso, profondamente motivato dalla passione per la tecnologia. La squadra è composta dal reparto Hardware, Software e Firmware. La colonna portante è l'innovazione, che si fonde con una costante ricerca di originalità e semplicità d'uso.



Team Produzione: si occupa di assemblare, testare, imballare e spedire ogni singolo prodotto Ksenia. È una catena ben collaudata, in costante comunicazione con il reparto vendite.

A tal proposito, grazie anche al contributo del **Team Acquisti**, i fornitori sono valutati in modo da verificare che prezzi e *lead time* corrispondano ai valori standard di mercato. Ognuno è **monitorato singolarmente** sulla base delle **non conformità riscontrate** e della **puntualità delle consegne**.



Team Acquisti: è a stretto contatto con i fornitori e svolge sistematicamente precise analisi con l'obiettivo di valutare il miglior rapporto qualità/prezzo, in base ad elevatissimi standard dettati dalle normative vigenti.

3.4 Il nostro impegno per la mitigazione del cambiamento climatico

Uno dei pilastri della strategia di Ksenia Security è la **sostenibilità ambientale**. L'Azienda è da sempre impegnata a **ridurre gli impatti ambientali** e **favorire l'efficiamento dei processi** perseguendo una strategia **sul lungo periodo** che coniuga innovazione tecnologica e abitudini eco-green. Questo rende possibile la realizzazione di prodotti che consentono ai clienti di gestire tutti i parametri di comfort in base alle esigenze personali, garantendo un **sistema casa a basso impatto ambientale**.

In linea con l'andamento e la diffusione di un approccio più consapevole, Ksenia promuove la tutela dell'ambiente in tutte le sue forme: dall' **attenzione alla scelta dei materiali** relativi ai circuiti stampati privi di alogeni e cromo; alla selezione dei materiali per il **packaging dei prodotti** realizzati con fibre riciclate; alla

² Con il termine "locali" si intendono tutti quei fornitori che presentano la sede legale nel territorio italiano.

sceita di **fornitori** e **partner locali** che permettono di accorciare la filiera e minimizzare le emissioni di CO₂; fino ad **allungare il ciclo di vita dei prodotti** in un contesto dove l'evoluzione del mercato forza il settore ad un costante rinnovo tecnologico.

Azioni di efficientamento energetico

La sede di Ksenia: architettura innovativa a basso impatto ambientale



La **sede di Ksenia**, realizzata nel 2019 e ubicata a Ripatransone in provincia di Ascoli Piceno, rappresenta una **realtà tecnologica a basso impatto ambientale** che produce autonomamente energia rinnovabile, grazie all'impianto fotovoltaico installato sul tetto.



In ottica di minimizzare i consumi, l'edificio - certificato in **classe energetica A3** - è caratterizzato da:

- una struttura in **cemento eco fotocatalitico**, ovvero in grado di assorbire anidride carbonica dall'esterno trasformandola in ossigeno;
- alti livelli di **coibentazione**;
- un sistema idronico a **pompa di calore**;
- il **controllo puntuale per ogni ambiente della temperatura** e definizione delle fasce orarie di attivazione.

Per il futuro, è prevista l'**installazione del sistema di monitoraggio dei consumi**, nell'ottica di massimizzare i consumi energetici durante le ore di autoproduzione, valutando eventualmente l'installazione di **sistemi di accumulo**.

Per soddisfare i normali fabbisogni relativi alla gestione gli uffici e le attività dei diversi Team, l'azienda impiega energia elettrica. Data la tipologia di produzione realizzata, Ksenia Security non rientra in un'azienda classificata come "energivora" e la parte principale dei **consumi elettrici** è imputabile agli **impianti di riscaldamento e raffrescamento dell'impianto**.

Ksenia crede fermamente che le **fonti rinnovabili** siano il **modello energetico da seguire** in qualsiasi contesto. Infatti, la stessa sede è capace di produrre autonomamente energia rinnovabile grazie all'**impianto fotovoltaico** strutturale installato nel tetto in sostituzione dei lucernai che, con una potenza di 45 KW, è in grado di garantire parte del fabbisogno energetico dell'intera struttura.

Nel 2021 l'Azienda ha registrato, complessivamente, consumi energetici dovuti all'utilizzo di energia elettrica, pari a 729 GJ (202.618 KWh) con un aumento del 27% rispetto al 2020, in cui i consumi erano di 576 GJ (160.110 KWh). La crescita dei consumi è dovuta in larga parte alla **riduzione di produzione del 2020**,

in cui i **processi produttivi sono stati fermati per due mesi** e si è preferita la modalità di lavoro **smart working** con l'obiettivo di ridurre i contagi di Covid-19.

La **mission di Ksenia** è proprio quella di **trasmettere una cultura mirata ad evitare gli sprechi, privilegiando pratiche sostenibili ad elevata efficienza energetica**. Da questa filosofia nasce **'Energia'**, il modulo Ksenia che permette una gestione organizzata, controllata e bilanciata dei consumi energetici sia in ambito domestico che aziendale. In questo modo, sarà possibile individuare eventuali sprechi, ottimizzare i consumi, ed avere una **casa ad alta efficienza energetica**.

Sempre in ottica di garantire la salvaguardia dell'ambiente, Ksenia sta lavorando per l'adozione di un **Sistema di Gestione Ambientale** secondo la norma **UNI EN ISO 14001:2015**, che certificherà il rispetto ed il monitoraggio della normativa ambientale, la riduzione dei costi e il risparmio delle risorse.

Monitoraggio delle emissioni atmosferiche

Per Ksenia Security il contenimento delle emissioni in atmosfera rappresenta una tematica di particolare rilevanza, pertanto il modello di business aziendale mira a **ridurre le emissioni di CO₂**.

Questa filosofia pone a Ksenia l'obiettivo di **incrementare ogni anno gli acquisti da fornitori e partner locali**, allo scopo di accorciare la filiera e risparmiare la produzione di anidride carbonica da trasporto. In aggiunta, l'Organizzazione sostiene lo **smart working** e lo identifica come una modalità di lavoro ottimale per ridurre drasticamente le emissioni legate agli spostamenti tra casa e azienda.

Emissioni indirette GHG scope
2 (*location based*)
53 tCO₂

Emissioni indirette GHG scope
2 (*market based*)
73 tCO₂

4. Il nostro prodotto e il rapporto con i clienti

4.1 Qualità e soddisfazione del cliente al centro della nostra attenzione

La società Ksenia Security intende assicurare la piena **soddisfazione della clientela** ed il **miglioramento continuativo della propria efficienza gestionale ed operativa**, nella convinzione che ciò costituisce un presupposto indispensabile per una continua evoluzione e miglioramento in ambito sociale e sui mercati nazionali e internazionali.

La Mission di Ksenia Security



Ksenia Security realizza prodotti affidabili e di grande innovazione tecnologica. Questo è possibile poiché l'azienda si impegna ad ascoltare le esigenze del mercato e a rispondere efficacemente alle necessità odierne grazie al team di R&S, ponendo l'accento sull'originalità e la semplicità d'uso. Questa attitudine si esprime nelle APP per Utente ed Installatore che permettono la gestione e la configurazione da remoto, tramite un'interfaccia estremamente intuitiva e una sorprendente personalizzazione grafica.

Qualità di prodotto

La **qualità e l'affidabilità di prodotto** sono i driver principali per Ksenia Security al fine di ottenere risultati che comportano benefici sia interni che esterni. Per questo, l'azienda mette a disposizione importanti risorse umane e tecniche per garantire, in maniera costante, elevati standard di qualità e sicurezza ed incrementare la soddisfazione dei propri clienti.

I prodotti Ksenia sono interamente realizzati in Italia e certificati secondo i più elevati standard nazionali ed internazionali, garantendo così il massimo della qualità



Ksenia Security, si impegna a migliorare la consapevolezza della qualità di tutti i dipendenti, a promuovere un controllo di qualità efficiente e a fornire ai clienti prodotti e servizi affidabili e di alto livello. A tale scopo viene applicato un **Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)**, che risponde ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015, ed al Responsabile Qualità è conferita l'autorità di curarne la definizione, l'applicazione e l'aggiornamento, con la collaborazione di tutte le funzioni aziendali.



Ksenia è pioniera nel campo delle certificazioni nell'ambito della gestione di qualità. Nel 2016 è stata la prima tra le aziende del settore in Italia ad ottenere la certificazione **ISO 9001:2015**. Grazie al suo sistema di gestione certificato, offre la garanzia di una produzione di **prodotti di alta qualità**, completamente conformi alle normative, nonché alle richieste e alle aspettative delle parti interessate: clienti, lavoratori e comunità.

In particolare, gli obiettivi primari della Direzione nello svolgimento della **politica per la Qualità** di Ksenia ruotano attorno ai seguenti pilastri:



clientela: costante impegno a garantire un'attenta e corretta interpretazione delle richieste, la soddisfazione delle esigenze e delle consegne e una valutazione quantificata della soddisfazione del cliente



progettazione: continuo adeguamento delle capacità aziendali alle esigenze del mercato, riduzione di errori, carenze ed altri fattori indesiderati, rispetto dei tempi programmati e dei requisiti cogenti



fornitori: incisività nella selezione e nella valutazione delle loro offerte



processo produttivo: sorveglianza e miglioramento della produttività in funzione della competitività



sicurezza: rispetto della legislazione vigente



personale: valorizzazione delle risorse umane mediante formazione continua

Gli obiettivi a breve e medio termine vengono definiti annualmente dalla Direzione mediante “**Programmi di Miglioramento della Qualità PMQ**”, su base concreta e quantificata in modo da poterne valutare i risultati. L’Amministratore Delegato, che ha la responsabilità di assicurare e sostenere l’attuazione della politica per la Qualità, promuove le necessarie iniziative di sensibilizzazione e formazione, affinché ogni responsabile di Funzione Operativa risponda, nell’ambito delle proprie competenze, della efficace applicazione del SGQ e del conseguimento degli obiettivi stabiliti.

La realizzazione di ogni prodotto è resa possibile grazie al **Team Produzione** che, lavorando in sinergia con il reparto vendite e con tutto il sistema aziendale, assembla, testa, imballa e spedisce ogni singolo prodotto. Ciascun articolo è realizzato seguendo le **normative di settore**, sia obbligatorie che volontarie, che prevedono accorgimenti per la sicurezza dell’utente oltre a funzionalità che garantiscono qualità nell’utilizzo dei prodotti. L’obiettivo di Ksenia Security è costruire un solido percorso che porti all’ottenimento di molteplici certificazioni relative alla responsabilità di prodotto nel settore della Sicurezza e della Domotica.



Nel **2012** Ksenia è stata la prima azienda in Italia ad ottenere le certificazioni in grado 3 della **EN50131**, **garanzia di qualità dei dispositivi di sicurezza installati**. Per l’ottenimento della certificazione, ciascun dispositivo viene sottoposto a diverse prove per verificarne la conformità prima dell’immissione sul mercato.

Per rispondere ai più alti standard qualitativi, le soluzioni Ksenia intraprendono un lungo processo che include gli step di **creazione, test e raffinazione**. Infatti, prima di lanciare un nuovo modello, i prodotti devono soddisfare determinati requisiti per garantire un’esperienza ottimale all’utente ed essere in linea con i requisiti di certificazione internazionali.





In particolare, Ksenia Security **collauda il 100% delle schede elettroniche** per assicurarne il corretto funzionamento. Quest’operazione consente di testare che non vi siano anomalie nel regolare funzionamento del prodotto prima che arrivi al cliente diminuendo il numero dei resi. Precisamente, l’azienda si impegna a monitorare la **percentuale dei resi** rispetto al venduto, che nel 2021 è stata solo dello **0,25%**, e per ciascun caso di reso Ksenia svolge un’**analisi volta a migliorare il prodotto**.

- 100% delle schede elettroniche collaudate
- 0,25% dei resi rispetto al venduto

Soddisfazione del cliente

Ksenia commercializza i propri prodotti e soluzioni concentrandosi nel canale della distribuzione della sicurezza professionale, quindi si dedica esclusivamente ai mercati **Business to Business (B2B)**. Pertanto, i principali clienti sono i **distributori**, che a loro volta rivendono ad installatori professionisti.

La **soddisfazione del cliente** ha un peso decisamente rilevante per Ksenia Security e per questo si impegna ad **utilizzare strumenti sempre più sofisticati per valutarla qualitativamente e quantitativamente**. In tal senso, gli **specifici team** di Assistenza tecnica, Customer Service, Vendite e Marketing ricoprono un ruolo fondamentale.

-  **Team Assistenza tecnica:** team composto da professionisti nel supportare gli Installatori e i Distributori nelle situazioni più complesse grazie ad una profonda conoscenza tecnica.
-  **Team Customer Service:** team quotidianamente a contatto con la clientela con l'obiettivo di comprendere le esigenze del cliente e offrire il miglior supporto in ambito commerciale.
-  **Team Vendite:** team dedicato ad assicurarsi che, durante l'intero processo di vendita, ogni attività commerciale sia strettamente correlata alle esigenze del cliente
-  **Team Marketing:** team dedicato alle esigenze del cliente e trasmettere le potenzialità delle soluzioni Ksenia.

Nell'ambito **dell'assistenza tecnica**, vengono usati diversi KPIs quantitativi per **misurare l'efficienza e la soddisfazione degli utenti**. Il monitoraggio dei KPIs mira a definire obiettivi sempre più sfidanti, volti al miglioramento delle performance e a conoscere più approfonditamente le aspettative dei clienti.

A partire dal maggio 2021 è stato anche adottato un **nuovo software per l'helpdesk "Zendesk"** che consente di canalizzare tutte le richieste provenienti da sorgenti diverse in un'unica piattaforma sottoforma di ticket. Inoltre, dal gennaio 2022, Ksenia Security ha iniziato ad utilizzare degli **strumenti elettronici che consentono di ridurre al minimo il consumo di carta**.

LA QUALITÀ E LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE IN NUMERI*



52'

Tempo medio di prima risposta

20'

Tempo medio risoluzione ticket **

98,8% positiva

Valutazione soddisfazione cliente

Anche gli eventi di formazione tecnica sono utilizzati per la raccolta di **feedback dagli installatori e distributori**. A tale scopo vengono erogati dei **questionari di valutazione** che analizzano diversi KPI, al fine di evidenziare eventuali margini di miglioramento ed intraprendere immediatamente azioni correttive. I risultati sono generalmente positivi:

INNOVAZIONE



DESIGN



CARATTERISTICHE
TECNICHE



FACILITÀ DI
PROGRAMMAZIONE



COMPLETEZZA DELLA
PROGRAMMAZIONE



*I valori del tempo medio di prima risposta, restituzione dei ticket e valutazione soddisfazione, emergono da un totale di 7515 ticket relativi al periodo maggio/dicembre 2021. Quelli che derivano dai questionari di valutazione sono relativi al 2019, poiché a seguito della pandemia Covid-19 - che ha portato Ksenia a ridurre al minimo le attività in presenza - i dati per gli anni 2020/2021 sono molto carenti.

**A partire dalla prima risposta.

Design di prodotto

Secondo la visione di Ksenia Security, la soddisfazione del cliente passa anche per un prodotto caratterizzato dalla **massima attenzione al design**, uno dei valori fondanti dell'azienda. Per questo motivo, le soluzioni Ksenia, oltre ad essere altamente tecnologiche e sostenibili, sono note per il loro stile minimale e moderno.



"Ksenia crede fortemente nell'importanza del design per fare la differenza nel mercato della Sicurezza e della Home & Building Automation. Il nostro obiettivo è creare soluzioni, dove la bellezza incontra l'alta tecnologia, l'eleganza si combina con l'usabilità, tenendo sempre conto dell'impatto ambientale"

Direttore Marketing & Vendite Giorgio Finaurini.

Concentrandosi su specifiche idee chiave, l'azienda mira a coniugare perfettamente **funzionalità ed estetica**, valorizzando il design italiano in tutte le sue forme: bellezza, qualità ed attenzione ad ogni singolo dettaglio. **L'ampia gamma di soluzioni**, dai primissimi prodotti sviluppati fino agli ultimi dispositivi, è **progettata per essere innovativa, senza tempo e adatta a qualsiasi architettura d'interni**, dagli ambienti residenziali a quelli commerciali e industriali.

4.2 - Ricerca, sviluppo e innovazione tecnologica

Innovazione

L'innovazione è un carattere distintivo di Ksenia Security, **ogni nuovo dispositivo nasce dalla ricerca delle tecnologie all'avanguardia nel settore dell'elettronica** per realizzare prodotti che si distinguono per le loro prestazioni e affidabilità. Tutte le attività di Ricerca e Sviluppo - possibili grazie alla professionalità del **Team di R&D** di Ksenia - sono guidate dal continuo **confronto con i clienti e con i fornitori**, che grazie all'analisi dei loro feedback promuove costante miglioramento dei prodotti fino alla completa soddisfazione dei clienti.

Centrale lares 4.0

Il cuore dell'intero sistema Ksenia è racchiuso nella centrale **lares 4.0**. Si tratta di una vera e propria rivoluzione tecnologica perché, con un'unica centrale, è possibile realizzare un **intero impianto di Sicurezza e Domotica**.

Permette il totale controllo dell'immobile, con la possibilità di gestire allarme, portoni d'ingresso e cancelli, consumi energetici, illuminazione, temperatura, irrigazione, tapparelle e tanto altro. Con questa centrale, infatti, è possibile realizzare una personalissima **Smart Home**, grazie alle estensioni domotiche che semplificano la routine quotidiana.



SCALABILITÀ



SISTEMA IBRIDO



FACILE DA INSTALLARE



FACILE DA PROGRAMMARE



CONTROLLO DA REMOTO



5 ANNI DI GARANZIA



APPLICAZIONI



INTEGRAZIONI

Nella gestione dei progetti e lo sviluppo dei software, il Team R&D adotta la **metodologia Agile** e, più nel dettaglio, il **framework operativo Scrum**. Questo consente di fissare degli specifici obiettivi e misurare l'efficienza del Team per mezzo della "velocity". Attraverso il monitoraggio di questo parametro, è possibile individuare eventuali criticità nel flusso di sviluppo e/o pianificazione, ad esempio quando la "velocity" diminuisce.

Le attività del Team di sviluppo sono organizzate in finestre temporali di tre settimane, chiamate "Sprint", alla fine delle quali il Team stesso si confronta sui risultati ottenuti e sulle eventuali criticità incontrate durante lo sprint al fine di migliorare il processo già dallo sprint successivo. Grazie a questa metodologia, ciascuna fase del processo viene valutata continuamente in modo che il Team disponga di un meccanismo naturale che consenta loro di rispondere rapidamente ai cambiamenti.

Nel corso del biennio 2020-2021 sono stati sviluppati numerosi **nuovi progetti in ambito di Ricerca & Sviluppo**. Quest'impegno, oltre ad essere confermato dall'**incremento del personale competente e dal successo sul mercato**, è stato riconosciuto con il **conseguimento di diversi premi** assegnati da parte di riviste specializzate del settore Sicurezza e Automazione.

Ksenia Security vince il GIT Security Award 2021



Il **GIT Security Award** è un evento dove una giuria di esperti premia, tra una vasta gamma di prodotti, le soluzioni che contribuiscono maggiormente all'innovazione e allo sviluppo tecnologico del settore. In tale occasione, nel 2021 Ksenia Security ha ottenuto due importanti riconoscimenti: per il dispositivo **matrix** (categoria D - Controllo accessi, allarmi antintrusione, protezione perimetrale) ed **energia** (categoria F - Smart Home e Residenziale).



matrix

Matrix è un'**interfaccia radio universale bidirezionale** per il collegamento di rilevatori di movimento di terze parti alla piattaforma Lares 4.0, con una banda di frequenza di 868 MHz.

Ksenia è stata **la prima azienda a sfruttare le funzionalità di comunicazione bidirezionale** fornite da molti dei rilevatori per esterno OPTEX*, al fine di ottenere un **sistema di rilevamento precoce**.

Il vantaggio principale dell'integrazione bidirezionale è **che le impostazioni del rilevatore possono essere modificate a distanza dall'utente in base alla situazione e all'ambiente** (ad esempio regolando la sensibilità del sensore o attivando la modalità di risparmio della batteria) tramite il cloud Ksenia **SecureWeb** o l'App gratuita **Ksenia Pro**.

energia

Energia è un **modulo che monitora continuamente il consumo totale di energia e gestisce i carichi elettrici degli impianti Ksenia**.

Ogni modulo dispone di due linee distinte sulle quali misura sia tensione che corrente, ciascuna delle quali può supportare fino a 6kW. **La gestione dei consumi viene implementata a partire dai dati raccolti dal modulo energia**. Dopodiché, **vengono memorizzati ed elaborati**, per essere infine visualizzati attraverso semplici **grafici che mostrano l'andamento temporale dei consumi**.

Ad esempio, se si è in possesso di un impianto fotovoltaico, è possibile misurare in tempo reale la potenza assorbita (consumi), quella prodotta (produzione dell'impianto fotovoltaico) e visualizzare entrambe le potenze (bilancio energetico).

* OPTEX è il principale produttore mondiale di tecnologie di rilevamento ad alta prestazione.

Sostenibilità di prodotto

In linea con l'importanza che Ksenia dedica al tema dell'innovazione, la **sostenibilità di prodotto** è posta al centro di ogni processo industriale. L'azienda, che promuove un **design sostenibile**, mette in atto una serie di accorgimenti in tutte le fasi operative, dalla progettazione alla produzione e assemblaggio, per rendere eco-sostenibili i suoi prodotti e ridurre il loro **impatto ambientale**.

- 🌱 Tutti i circuiti stampati sono realizzati con tecnologie che non prevedono l'uso di **Alogeni** e **Cromo**
- 🌱 Tutti i dispositivi sono progettati per avere il **consumo energetico minore** possibile, sia in versione filare sia wireless
- 🌱 Nonostante l'evoluzione del mercato forzi le aziende del settore ad un costante rinnovo tecnologico*, Ksenia Security mantiene un **ciclo di vita dei prodotti estremamente lungo** grazie ai frequenti aggiornamenti firmware e software che mantengono sempre attuali anche prodotti acquistati in passato
- 🌱 Viene posta particolare attenzione alla selezione dei materiali per il **packaging** dei prodotti, realizzato con fibre riciclate
- 🌱 Viene prediletta la selezione di **fornitori locali**, permettendo di accorciare la filiera e risparmiare in termini di CO2, senza mai compromettere la bellezza e l'efficienza dei propri prodotti altamente innovativi

*Attualmente il trend di obsolescenza tecnologica, legato all'adozione di nuove tecnologie e il rinnovo dei prodotti, sta passando da alcuni decenni di vita medi ad un massimo di 3/5 anni.

Cybersecurity e tutela dei dati personali

Ksenia Security adotta **elevati standard di sicurezza e gestione dei dati personali** dei propri dipendenti, clienti e stakeholder. L'Azienda garantisce il rispetto dei diritti degli interessati ed adotta policy e istruzioni operative per migliorare la sicurezza di applicativi e trattamenti dati personali: la **privacy by design** e **by default** è parte dei processi di digitalizzazione, così come l'analisi del rischio e la tutela dei dati sensibili.

Cybersecurity:
0 casi di reclami per violazioni della privacy e/o perdite di dati del cliente nel 2020/21

Piattaforma Cloud SecureWeb



L'azienda garantisce quotidianamente la protezione dei dati presenti sulla piattaforma Cloud SecureWeb, progettata e gestita dall'Azienda stessa. Ksenia Security si preoccupa di garantire il trasferimento dei dati tramite una connessione sicura. In particolare, assicura che nessun dato sia condiviso con terze parti e informa rispetto ai tipi di dati che potrebbero essere raccolti dall'apposita App (Posizione, Attività dell'app, Informazioni e prestazione dell'app, ID del dispositivo o altri ID).

SW^{⚙️}
Easy. Professional.
SecureWeb.

Ad oggi, Ksenia sta adottando e implementando tutte le misure necessarie a rispettare lo stato dell'arte della sicurezza informatica. Per questo motivo, sta elaborando diverse Policy, tra cui una per il rinnovo delle password e un'altra relativa al backup giornaliero, mensile ed annuale da estendere a tutto il Cloud. Inoltre, l'azienda ha svolto un self-assesment sulla cybersecurity e una simulazione di attacco hacker tramite il proprio sito, con feedback molto positivo.

Allegati

Riepilogo Indicatori di Performance

CAPITOLO 3 – COME CREIAMO VALORE

Le nostre persone

GRI 2-7 Dipendenti³

Tabella 1 GRI 2-7: Numero totale dei dipendenti suddivisi per genere (headcount)

Genere	al 31 dicembre 2020	al 31 dicembre 2021
Maschi	24	30
Femmine	14	15
Totale	38	45

Tabella 2 GRI 2-7: Numero totale dei dipendenti suddivisi per tipologia contrattuale e genere (headcount)

Tipo di contratto	al 31 dicembre 2020			al 31 dicembre 2021		
	M	F	Totale	M	F	Totale
Indeterminato	24	14	38	29	15	44
Determinato	-	-	-	1	-	1
Totale	24	14	38	30	15	45

Tabella 3 GRI 2-7: Numero totale dei dipendenti suddivisi per tipologia di impiego e genere (headcount)

Full Time / Part Time	al 31 dicembre 2020			al 31 dicembre 2021		
	M	F	Totale	M	F	Totale
Full-time	24	12	36	30	13	43
Part-time	-	2	2	-	2	2
Totale	24	14	38	30	15	45

GRI 2-8 Lavoratori che non sono dipendenti

Tabella 4 GRI 2-8: Numero totale dei lavoratori non dipendenti il cui lavoro è controllato dall'Azienda, suddivisi per tipologia contrattuale e genere (headcount)

Tipologia contrattuale	2020			2021		
	M	F	Totale	M	F	Totale
Personale esterno	1	-	1	1	-	1
Lavoratori autonomi	-	-	-	-	-	-
Interinali	-	-	-	-	-	-

³ Tutti i dipendenti fanno riferimento all'area geografica "Italia".

Stagisti	-	-	-	-	-	-
Totale	1	-	1	1	-	1

GRI 401-1 Nuove assunzioni e turnover

Tabella 5 GRI 401-1: Dipendenti in entrata per fascia di età, genere e area geografica⁴

	2020				Turnover in entrata %	2021				Turnover in entrata %
	<30	30-50	>50	Totale		<30	30-50	>50	Totale	
Maschi	-	1	-	1	4%	-	4	2	6	20%
Femmine	1	-	-	1	7%	-	1	-	1	7%
Totale	1	1	-	2	5%	-	5	2	7	16%
Turnover in entrata %	13%	4%	-	5%		-	15%	29%	16%	

Valorizzazione e benessere dei dipendenti

GRI 405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti

Tabella 6 GRI 405-1: Dipendenti per categoria professionale e genere in percentuale

	2020			2021		
	M	F	Totale	M	F	Totale
Dirigenti	100%	-	5%	100%	-	4%
Quadri	67%	33%	8%	67%	33%	7%
Impiegati	69%	31%	68%	72%	28%	71%
Operai	29%	71%	18%	38%	63%	18%
Totale	63%	37%	100%	67%	33%	100%

Tabella 7 GRI 405-1: Dipendenti per categoria professionale e per fascia d'età in percentuale

	2020				2021			
	<30	30-50	50>	Totale	<30	30-50	50>	Totale
Dirigenti	-	50%	50%	5%	-	50%	50%	4%
Quadri	-	67%	33%	8%	-	67%	33%	7%
Impiegati	15%	73%	12%	68%	3%	81%	16%	71%
Operai	57%	43%	-	18%	38%	63%	-	18%
Totale	21%	66%	13%	100%	9%	76%	16%	100%

Tabella 8 GRI 405 -1: Dipendenti per genere e per età in percentuale

	2020				2021			
	<30	30-50	50>	Totale	<30	30-50	50>	Totale
Maschi	8%	75%	17%	63%	-	80%	20%	67%
Femmine	43%	50%	7%	37%	27%	67%	7%	33%

⁴ Non si sono registrate uscite nel biennio 20-21.

Totale	21%	66%	13%	100%	9%	76%	16%	100%
---------------	------------	------------	------------	-------------	-----------	------------	------------	-------------

Tabella 9 GRI 405-1: Dipendenti appartenenti a categorie protette in percentuale

	al 31 Dicembre 2020			al 31 Dicembre 2021		
	M	F	Totale	M	F	Totale
Dirigenti	-	-	-	-	-	-
Quadri	-	-	-	-	-	-
Impiegati	-	-	-	4%	-	3%
Operai	-	20%	14%	-	20%	13%
Totale	-	7%	3%	3%	7%	4%

Tabella 10 GRI 405-1: Componenti del Consiglio di Amministrazione di Ksenia Security per genere e fascia di età in percentuale

	al 31 Dicembre 2020				al 31 Dicembre 2021			
	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale
Uomini	-	25%	75%	100%	-	25%	75%	100%
Donne	-	-	-	-	-	-	-	-
Totale	-	25%	75%	100%	-	25%	75%	100%

Salute e sicurezza sul luogo di lavoro

GRI 403-9 Infortuni sul lavoro

Tabella 11 GRI 403-9: Infortuni sul lavoro e tasso di infortuni⁵

Dipendenti	2020	2021
Numero di infortuni sul lavoro registrabili	-	-
Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi)	-	-
Numero di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	-	-
Ore lavorate ⁶	64.663	73.500
<i>tasso di infortuni sul lavoro registrabili</i>	-	-
<i>tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze</i>	-	-
<i>tasso di decessi a seguito di infortuni sul lavoro</i>	-	-
Lavoratori non dipendenti	2020	2021
Numero di infortuni sul lavoro registrabili	-	-
Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi)	-	-
Numero di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	-	-
Ore lavorate ⁷	1.800	1.800
<i>tasso di infortuni sul lavoro registrabili</i>	-	-

⁵ L'indice degli infortuni è calcolato attraverso il rapporto tra il numero di infortuni e le ore lavorate dei dipendenti/lavoratori esterni, moltiplicato per 200.000 (Fonte: Sustainability Reporting Guidelines - versione GRI Standards, Global Reporting Initiative). Gli infortuni sul lavoro registrabili sono gli infortuni che hanno comportato un'assenza dal lavoro superiore a tre giorni, mentre gli infortuni con gravi conseguenze sono gli infortuni che hanno comportato un'assenza dal lavoro superiore a sei mesi.

⁶ Il calcolo delle ore lavorate per i dipendenti è stato effettuato prendendo a riferimento le ore che figurano dal cedolino.

⁷ Il calcolo delle ore lavorate per i lavoratori esterni è stato effettuato tramite stima, moltiplicando il totale dei giorni lavorati per 8 ore lavorative al giorno.

<i>tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze</i>	-	-
<i>tasso di decessi a seguito di infortuni sul lavoro</i>	-	-

Responsabilità di prodotto lungo la catena di valore

GRI 204-1 Proporzione di spesa verso fornitori locali

Tabella 12 GRI 204-1: Spesa verso i fornitori locali suddivisa per categorie, in €, e percentuale di spesa locale sul totale di spesa verso i fornitori

	Valuta	2020	2021
Budget di approvvigionamento speso	€	3.033.392	4.411.169
<i>di cui su fornitori locali</i>	€	2.093.605	3.408.659
Percentuale	%	69%	77.3%

Il nostro impegno per la mitigazione del cambiamento climatico

GRI 302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione

Tabella 13 GRI 302-1: Consumi totali di energia all'interno dell'organizzazione per fonte energetica, in GJ

Energia consumata	UDM	2020	2021
Gas Naturale	GJ	-	-
Energia elettrica acquistata	GJ	576	729
<i>di cui non rinnovabile</i>	GJ	449	573
<i>di cui rinnovabile</i>	GJ	128	156
Totale	GJ	576	729

GRI 305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)

Tabella 14 GRI 305-1: Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1) in lorde tonnellate di CO₂

Emissioni GHG	UDM	2020	2021
Gas Naturale	tCO ₂	-	-
Totale Scope 1	tCO₂	-	-

GRI 305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)⁸

Tabella 15 GRI 305-2: Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 2, calcolate secondo l'approccio location-based) in lorde tonnellate di CO₂

Emissioni GHG secondo l'approccio Location-Based		UDM	2020	2021
Elettricità acquistata con certificato di origine		tCO ₂	44	53
Totale Scope 2 Location based		tCO₂	44	53

Tabella 16 GRI 305-2: Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 2, calcolate secondo l'approccio market-based) in lorde tonnellate di CO₂

Emissioni GHG secondo l'approccio Market-Based		UDM	2020	2021
Elettricità acquistata con certificato di origine		tCO ₂	58	73
Totale Scope 2 Market based		tCO₂	58	73

Fattori di conversione

	UDM	2020	2021	Fonte
Energia Elettrica	GJ/kWh	0,0036	0,0036	Costante
Gas Naturale	GJ/smc	0,03429	0,034287	NIR

Fattori di Emissione

	UDM	2020	2021	Fonte
Gas Naturale	tCO ₂ /sm ³	0,001984	0,001983	Ministero Ambiente 21-20
EE - Location Based	gCO ₂ /kWh	277,6	259,8	Ispra 21-20
EE - Market Based	gCO ₂ /kWh	466	459	AIB 21-20

Tabella perimetro tematiche materiali

Nella tabella sottostante sono elencate le tematiche materiali identificate da Ksenia Security correlate ai GRI Standards rendicontati. Per tali tematiche, nella colonna "Dove avviene l'impatto" sono riportati i soggetti che possono generare un impatto rispetto ad ogni tematica, sia internamente che esternamente all'azienda. Inoltre, nella colonna "Coinvolgimento dell'Organizzazione negli impatti" viene anche indicato il ruolo di Ksenia Security in relazione all'impatto generato rispetto ad ogni tematica materiale.

Tematiche materiali	GRI Standards	Perimetro dell'impatto	
		Dove avviene l'impatto	Coinvolgimento dell'Organizzazione negli impatti
Corporate Governance	405 – Diversità e Pari Opportunità	Azienda	Causato dall'Azienda
Etica e Integrità	205 – Anticorruzione 206 - Comportamento	Azienda, Fornitori, Dipendenti	Causato dall'Azienda

⁸Lo standard di rendicontazione utilizzato (GRI 305: Emissioni 2016) prevede due diversi approcci di calcolo delle emissioni di Scope 2: "Location-based" e "Market-based". L'approccio "Location-based" è basato su fattori di emissione medi relativi alla generazione di energia per confini geografici ben definiti, tra cui confini locali, subnazionali o nazionali. L'approccio "Market-based" è basato sulle emissioni di GHG emesse dai fornitori di energia da cui l'organizzazione acquista, tramite un contratto, energia.

	Anticoncorrenziale		
Rispetto dei diritti umani	405 - Diversità e pari opportunità 406 - Non discriminazione	Azienda, Dipendenti, Fornitori	Causato dall'Azienda e connesso alle sue attività
Formazione e sviluppo dei talenti	n/a	Azienda, Dipendenti	Causato dall'Azienda
Gestione, attrazione e benessere del personale	401 – Occupazione	Azienda, Dipendenti	Causato dall'Azienda
Salute e sicurezza sul luogo di lavoro	403 - Salute e sicurezza sul lavoro	Azienda, Dipendenti	Causato dall'Azienda e connesso alle sue attività
Supporto al territorio e alle comunità locali	n/a	Azienda, Comunità Locali	Causato dall'Azienda e direttamente connesso alle sue attività
Responsabilità lungo la catena del valore	204 - Pratiche di approvvigionamento	Azienda, Fornitori	Causato dall'Azienda e direttamente connesso alle sue attività
Soddisfazione del cliente	n/a	Azienda, Clienti	Causato dall'Azienda
Qualità del prodotto	n/a	Azienda, Fornitori, Clienti	Causato dall'Azienda e direttamente connesso alle sue attività
Ricerca, innovazione e sviluppo	n/a	Azienda, Clienti	Causato dall'Azienda e direttamente connesso alle sue attività
Cybersecurity	418 - Privacy dei clienti	Azienda, Clienti	Causato dall'Azienda e direttamente connesso alle sue attività
Riduzione del consumo di energia e delle emissioni	302 – Energia 305 – Emissioni	Azienda, Fornitori, Comunità Locali	Causato dall'Azienda e direttamente connesso alle sue attività
Compatibilità e circolarità dei prodotti e obsolescenza tecnologica	n/a	Azienda, Fornitori	Causato dall'Azienda e direttamente connesso alle sue attività

Indice dei Contenuti GRI⁹

Dichiarazione di utilizzo		Ksenia Security ha rendicontato le informazioni citate nel GRI Content Index per il periodo dal 1° gennaio 2021 al 31 dicembre 2021 in conformità ai GRI Standards.	
GRI 1 utilizzato		GRI 1: Foundation (2021)	
Indicatore GRI	Informativa	Riferimento alla pagina	Note/Omissioni
INFORMATIVA GENERALE			
GRI 2: Informativa generale (2021)	2-1 Dettagli organizzativi	6-8	
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	4	
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e contatti	4	
	2-4 Riesposizione dei dati		Il presente documento costituisce la prima Brochure di Sostenibilità di Ksenia Security redatta secondo i GRI Standards.
	2-5 Assurance esterna		Il presente documento rappresenta la prima Brochure di Sostenibilità redatta secondo i GRI Standards a titolo volontario e non sottoposto ad Assurance esterna.
	2-6 Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali	20-22, 27	
	2-7 Dipendenti	33	
	2-8 Lavoratori che non sono dipendenti	33	
	2-9 Struttura e composizione della governance	10	
	2-11 Presidenza del più alto organo di governo	10	

⁹ Si evidenzia che la traduzione dei GRI Standards è stata effettuata ai soli fini di una più efficace lettura in quanto attualmente non è disponibile la traduzione ufficiale in lingua italiana.

	2-12 Ruolo del più alto organo di governo nel supervisionare la gestione degli impatti		Il più alto organo di governo, attualmente, supervisiona la gestione degli impatti tramite l'approvazione della Brochure di Sostenibilità e il monitoraggio delle attività correnti in ambito ESG
	2-14 Ruolo del più alto organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità		Il più alto organo di governo esamina e approva la Brochure di Sostenibilità.
	2-15 Conflitti di interesse		Non si rilevano conflitti di interesse data l'assenza di partecipazioni incrociate rilevanti con fornitori o altri stakeholder, né con parti correlate.
	2-29 Approccio allo stakeholder engagement	12-14	
	2-30 Accordi di contrattazione collettiva	18	
Tematiche materiali			
GRI 3: Gestione dei temi materiali (2021)	3-1 Processo per la determinazione delle tematiche materiali	12-15	
	3-2 Lista delle tematiche materiali	12-15	
Corporate Governance			
GRI 3: Gestione dei temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	12-15, 9-11	
GRI 405: Diversità e Pari Opportunità (2016)	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	35	
Etica e integrità			
GRI 3: Gestione dei temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	12-15, 10-11	
GRI 205: Anticorruzione (2016)	205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	11	Durante l'anno 2021 Ksenia Security non ha registrato episodi di corruzione accertati
GRI 206: Comportamento	206-1 Azioni legali per comportamento	11	Durante l'anno 2021 Ksenia Security non ha subito azioni legali per

Anticoncorrenziale (2018)	anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche		comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche
Rispetto dei diritti umani			
GRI 3: Gestione dei temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	12-15, 18	
GRI 405: Diversità e pari opportunità (2016)	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	34-35	
GRI 406: Non discriminazione (2016)	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	18	Durante l'anno 2021 non si sono rilevati episodi legati a pratiche discriminatorie all'interno di Ksenia Security
Gestione, attrazione e benessere del personale			
GRI 3: Gestione dei temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	12-20	
GRI 401: Occupazione (2016)	401-1 Nuove assunzioni e turnover	34	
Salute e sicurezza sul luogo di lavoro			
GRI 3: Gestione dei temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	12-15, 18-20	
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	18-20	
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli Incidenti	18-20	
	403-3 Servizi di medicina del lavoro	18-20	
	403-4 Partecipazione dei lavoratori, consultazione e comunicazione sulla salute e sicurezza lavorativa	18-20	
	403-5 Corsi di formazione ai lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	19-20	
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	19-20	
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti della salute e sicurezza sul lavoro	18-20	

	direttamente connessi ai rapporti commerciali		
	403-9 Infortuni sul lavoro	35	
Responsabilità lungo la catena del valore			
GRI 3: Gestione dei temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	12-15, 20-22	
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento (2016)	204-1 Proporzione di spesa verso fornitori locali	36	
Riduzione del consumo di energia e delle emissioni			
GRI 3: Gestione dei temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	12-15, 22-24	
GRI 302: Energia (2016)	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	36	
GRI 305: Emissioni (2016)	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	36	
	305-2 Emissioni indirette di GHG (Scope2)	37	
Cybersecurity			
GRI 3: Gestione dei temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	12-15, 31-32	
GRI 418: Privacy dei clienti (2016)	418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	31-32	Durante l'anno 2021 non si sono rilevate denunce comprovate riguardanti la perdita di dati dei clienti o fughe/furti/perdite di dati degli stessi.
Formazione e sviluppo dei talenti			
GRI 3: Gestione dei temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	12-15, 17-18	
Supporto al territorio e alle comunità locali			
GRI 3: Gestione dei temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	12-15, 20	
Soddisfazione del cliente			
GRI 3: Gestione dei temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	12-15, 25-28	
Qualità del prodotto			
GRI 3: Gestione dei temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	12-15, 25-26	
Ricerca, innovazione e sviluppo			

GRI 3: Gestione dei temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	12-15, 29-31	
Compatibilità e circolarità dei prodotti e obsolescenza tecnologica			
GRI 3: Gestione dei temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	12-15, 31	



Ksenia Security S.p.A.
Strada Provinciale Valtésino,49
63065 Ripatransone, AP, Italy
tel. +39 0735 751646 / fax +39 0735 652281



www.kseniasecurity.com