

# Bilancio di sostenibilità 2023



## Indice

Nota metodologica.....	3
L'anno 2023 di Ksenia Security in numeri.....	5
<b>1. La realtà di Ksenia.....</b>	<b>6</b>
1.1 Profilo: valori e storia.....	6
1.2 1.1.1 Valori.....	7
1.1.2 La nostra storia.....	8
1.2 Governance, Etica e Gestione trasparente del nostro business.....	10
1.2.1 I valori sottostanti ad un business responsabile.....	10
1.2.2 La struttura di Governance.....	10
<b>2. La Sostenibilità per Ksenia Security.....</b>	<b>12</b>
2.1 Il nostro impegno verso le sostenibilità.....	12
2.2 Coinvolgimento degli Stakeholder e Analisi di materialità.....	13
<b>3. Come creiamo valore.....</b>	<b>17</b>
3.1 Le nostre persone.....	17
3.1.1 Valorizzazione e benessere dei dipendenti.....	18
3.1.2 Salute e sicurezza sul luogo di lavoro.....	20
3.2 Il nostro supporto al territorio.....	22
3.3 Responsabilità di prodotto lungo la catena di valore.....	23
3.4 Il nostro impegno per la mitigazione del cambiamento climatico.....	25
<b>4. Il nostro prodotto e il rapporto con i clienti.....</b>	<b>27</b>
4.1 Qualità e soddisfazione del cliente al centro della nostra attenzione.....	27
4.2 - Ricerca, sviluppo e innovazione tecnologica.....	32
<b>Allegati.....</b>	<b>36</b>
Riepilogo Indicatori di Performance.....	36
Tabella perimetro tematiche materiali.....	41
Indice dei Contenuti GRI.....	43

## Lettera agli Stakeholder

Anche per l'anno 2023, abbiamo deciso di proseguire con la rendicontazione del "Bilancio di Sostenibilità" con lo scopo di aggiornarvi sulle attività, gli impatti ed i risultati ottenuti dall'organizzazione nei confronti dei nostri stakeholder in termini di responsabilità ESG: ambientale, sociale e di governance.

Per noi di Ksenia Security, l'importanza di fare impresa in maniera sostenibile rappresenta uno dei quattro "valori fondanti" sin dal 2010, anno di costituzione dell'azienda, e proprio nel corso dell'anno appena conclusosi abbiamo voluto ripercorrere ogni singolo passo per ridefinire la nostra strategia al fine di comunicare al meglio il motivo della nostra esistenza racchiudendo in un unico concetto, estremamente profondo, il desiderio di aiutare le persone a raggiungere la "nuova pace interiore" grazie alle nostre soluzioni.

Per il terzo anno consecutivo, abbiamo conseguito la certificazione di "Great Place to Work". Dal sondaggio effettuato lo scorso novembre emerge che l'ambiente di lavoro è considerato eccellente dall'80% dei collaboratori di Ksenia Security e questo per noi è un elemento di particolare rilevanza in quanto siamo fermamente convinti che il successo di un'azienda risiede nel benessere dei propri collaboratori.

Inoltre, a partire dal 2023, siamo fieri sostenitori dell'associazione DONNE X STRADA, che opera per contrastare la violenza sulle donne e promuovere la sicurezza in strada tramite i punti viola e una rete associata di psicologi e avvocati. Attraverso un percorso di formazione mirato, siamo diventati ufficialmente un PUNTO VIOLA, ovvero un luogo sicuro in cui chiunque abbia paura di essere vittima di violenza può rivolgersi per chiedere aiuto.

Siamo entusiasti di continuare questo percorso che condurrà il settore della sicurezza verso nuovi orizzonti.

  
**Raffaele Di Crosta**

Founder & CEO



## Nota metodologica

Il presente documento costituisce il Bilancio di Sostenibilità di Ksenia Security S.p.A. (di seguito anche “Società”, “Azienda”, “Organizzazione” o “Ksenia Security”) ed è stato redatto rendicontando una selezione dei “GRI Sustainability Reporting Standards” pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI) e aggiornati nel 2021, come indicato nella tabella allegata “GRI Content Index”, che permette di dare evidenza della copertura degli indicatori GRI rendicontati nel presente documento.

Le informazioni contenute nel presente documento, che ha periodicità annuale, si riferiscono all’anno 2023 (dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023). Ksenia Security ha applicato i principi di accuratezza, equilibrio, chiarezza, comparabilità, completezza, contesto della sostenibilità, tempestività e verificabilità in accordo con i GRI Standards considerando l’impatto della Società nel più ampio contesto dello sviluppo sostenibile.

La definizione delle tematiche materiali è stata effettuata attraverso l’analisi di materialità dell’Azienda, che ha previsto il coinvolgimento diretto del management aziendale e di alcune categorie di stakeholder di Ksenia Security, come meglio approfondito nel paragrafo “Coinvolgimento degli Stakeholder e Analisi di materialità”. Nel medesimo paragrafo viene altresì riportata una descrizione dei principali Stakeholder di Ksenia Security, con l’inclusione delle loro aspettative in merito alla gestione sostenibile del business.

Il perimetro dei dati economici, sociali e ambientali riportate nel Bilancio di Sostenibilità coincide con il perimetro del Bilancio d’Esercizio di Ksenia Security al 31 dicembre 2023.

Al fine di garantire l’affidabilità dei dati, è stato limitato, per quanto possibile, il ricorso a stime che, se presenti, sono fondate sulle migliori metodologie disponibili e opportunamente segnalate nel testo.

Il presente Bilancio di Sostenibilità è inoltre disponibile al pubblico all’indirizzo web: <https://www.kseniasecurity.com/azienda/documentazione/>.

Per ogni informazione relativa al Bilancio di Sostenibilità è possibile contattare il team dedicato al seguente indirizzo: [sustainability@kseniasecurity.com](mailto:sustainability@kseniasecurity.com).

## L'anno 2023 di Ksenia Security in numeri



170 GJ derivanti da energia rinnovabile

639 GJ consumati

Struttura della sede di Ksenia certificata in classe energetica A3



48 dipendenti

98% di contratti a tempo indeterminato

98% di contratti a full-time



82% di spesa verso fornitori locali

99% valutazione positiva della soddisfazione del cliente

70% dei dipendenti dalla provincia di Ascoli Piceno

# 1. La realtà di Ksenia

## 1.1 Profilo: valori e storia

Ksenia Security S.p.A è un'Azienda italiana nata nel **2010** che si configura leader nel settore della **Sicurezza Fisica** e della **Home & Building Automation**. Attraverso servizi di antintrusione, video verifica e controllo degli accessi garantisce la **sicurezza degli ambienti**. Parallelamente, grazie all'expertise nell'ambito della **domotica**, offre soluzioni altamente tecnologiche e di semplice utilizzo per monitorare il consumo delle strutture, favorirne il risparmio energetico ed assicurare un maggior comfort dell'ambiente.



Ksenia Security, costantemente impegnata nella **ricerca di innovazione**, sviluppa e crea dispositivi affidabili, certificati e all'avanguardia rivolti **al mercato residenziale, commerciale e industriale**. In particolare, il mercato di riferimento è quello domestico (80%), con una presenza diffusa in tutta Europa. Con l'obiettivo di solidificare la presenza in territorio francese, Ksenia Security ha aumentato il supporto alla grande fetta di clienti francesi attraverso "**Ksenia Security France**", una Società controllata 100% da Ksenia Security S.p.A. con sede a Parigi volta a promuovere lo sviluppo nel mercato locale.

L'Azienda ha una vasta rete di distributori, collabora con i **partner più virtuosi** per avere l'assoluta garanzia di offrire la migliore soluzione integrata per il cliente. Infatti, il "sistema Ksenia" è compatibile con altri sistemi esterni come, ad esempio: gli assistenti vocali **Google Home** e **Amazon Alexa**, sistemi per la casa intelligente come **Crestron** e **Control4**, integrazione con il mondo **KNX** (ex Konnex), **Milestone**, **Avigilon**, **Dormakaba** e tanto altro.

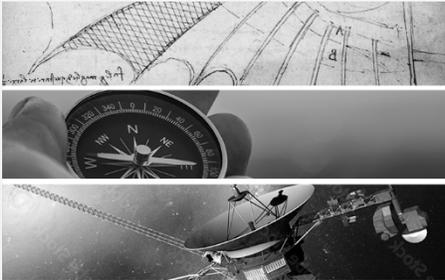


### 1.1.1 Valori

La strategia di Ksenia Security verso un **prodotto unico** sul mercato e di **qualità** ha alla base i concetti di **Innovazione, Sostenibilità, Affidabilità** e **Design made in Italy**, che vengono applicati quotidianamente nella programmazione e produzione dei prodotti e servizi realizzati dall'Azienda.

Grazie a questi punti di forza, Ksenia Security offre ai suoi clienti l'eccellenza dei servizi di Sicurezza e Domotica, garantendo un **elevato livello di tecnologia** e, al tempo stesso, una straordinaria **semplicità di utilizzo** e la continuità con la **qualità italiana**.

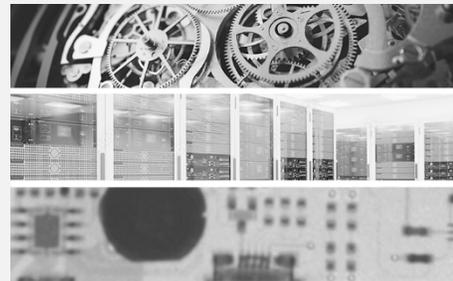
#### Innovazione



In Ksenia Security si ascolta il presente e si anticipa il futuro per essere sempre in linea con le esigenze del mercato. Tutto questo, grazie ad un forte spirito innovativo che permette di realizzare prodotti all'avanguardia che migliorano e semplificano la vita delle persone, senza trascurare l'originalità e la facilità d'uso. Ksenia Security investe costantemente nel reparto Ricerca & Sviluppo, fissando obiettivi concreti e più che mai ambiziosi.

#### Affidabilità

I prodotti e soluzioni di Ksenia Security sono sviluppati per mantenere prestazioni elevate nel tempo: sono sottoposti a costanti e rigidi test di Affidabilità ed hanno ottenuto certificazioni di qualità a livello nazionale ed internazionale. La tecnologia innovativa e certificata di Ksenia Security consente di offrire soluzioni altamente professionali, scalabili e in grado di raggiungere massimi livelli di protezione a lungo termine.



#### Design made in Italy



Ksenia Security è profondamente legata alla tradizione italiana: tutti i prodotti hanno nomi latini per esprimere il forte senso di appartenenza verso il nostro Paese. Tutte le attività, dalla progettazione alla realizzazione finale, si svolgono presso la sede di Ripatransone, nella regione Marche. Il design dei prodotti riflette lo stile italiano in tutte le sue forme: bellezza, qualità ed attenzione ad ogni singolo dettaglio. In Ksenia Security si predilige un design sobrio e minimalista che si adatta perfettamente ad ogni ambiente.

## Sostenibilità

La sostenibilità è un valore fondamentale per Ksenia Security e permea ogni aspetto delle attività. Dalla scelta responsabile dei materiali e del packaging, ai rapporti con fornitori locali per ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub>. Ksenia Security si impegna a promuovere una cultura aziendale Green. La sede è un simbolo tangibile dell'impegno verso la sostenibilità: dotata di un impianto fotovoltaico sul tetto, in grado di produrre autonomamente energia rinnovabile. Inoltre, Ksenia ha adottato soluzioni sostenibili come l'invarianza idraulica, l'alta coibentazione e il cemento fotocatalitico per garantire un'elevata efficienza energetica.



### 1.1.2 La nostra storia

#### *Le origini*

Ksenia Security viene fondata nel **2010** da un **trio carismatico** (Raffaele di Crosta, Giorgio Finaurini ed Emanuele Ciarrocchi), caratterizzato da un considerevole bagaglio di **esperienza nel settore**. Pochi mesi dopo la **creazione** della compagnia, nasce **"lares"**: la prima centrale in Italia con scheda di rete integrata.



#### *Certificazione EN50131*

Nel **2012**, per prima in Italia, Ksenia Security ottiene le certificazioni in grado 3 della **EN50131**, normativa che copre tutti gli aspetti dei sistemi antintrusione e antirapina.



#### *La rivoluzione 4.0*

Nel **2017** avviene il lancio sul mercato delle **centrali "lares 4.0"**. Si tratta di una vera e propria rivoluzione tecnologica che con un'unica centrale consente di realizzare un **intero impianto IoT di Sicurezza e Domotica**.





### Smart Home e BMS

Nel 2018 vengono integrate nuove funzioni in ambito di Automazione Domestica e Building Management System.

### Nuova sede moderna ed ecosostenibile

Nel 2019 l'Azienda vive notevoli cambiamenti e sviluppi. Si trasferisce in una **nuova sede, progettata e costruita affinché fosse innovativa in termini di design ma contemporaneamente a basso impatto ambientale. L'organico si arricchisce** grazie all'assunzione di nuovi giovani talenti. Durante la sesta partecipazione a Fiera Sicurezza Milano, viene comunicata l'ufficiale **partnership con la Società OPTEX leader tecnologico** in ambito di rilevazione da esterno. Inoltre, viene presentata l'integrazione con gli assistenti vocali **Google Home e Amazon Alexa**.



### Trasformazione Societaria

Nel 2021 avviene ufficialmente il **passaggio da S.r.l. a S.p.A.** pur mantenendo la medesima composizione societaria. Questo conferma la straordinaria e **costante crescita e coesione dell'Azienda**.



### Nascono nuove soluzioni

Nel 2022 Ksenia **amplia la propria gamma di soluzioni in ambito Sicurezza, Smart Home e Controllo accessi**. Nello specifico, nascono le interfacce utente 'ergo-T pro' e 'ergo-X'; la sirena da esterno 'vox nelle versioni 'vox-C' e 'vox-M'; il contatto magnetico wireless 'micro poli' e il modulo di espansione BUS 'auxi-A'.



### La nuova Vision

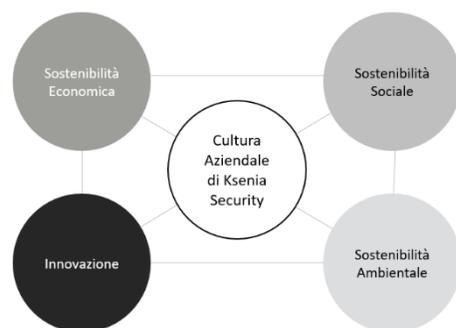
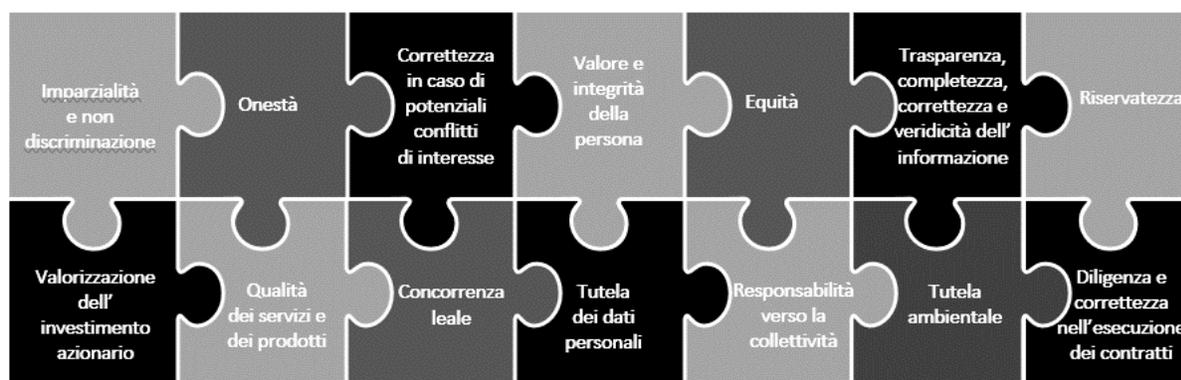
**The new peace of mind 2023:** Ksenia definisce una **Mission chiara e concreta** che guida tutto il team nella realizzazione dei propri obiettivi: "Ci prendiamo cura della tua **protezione** e del tuo **comfort**, progettando e realizzando **prodotti e servizi professionali**. Tutto questo grazie a persone entusiaste, focalizzate sulla **soddisfazione del cliente** attraverso **Innovazione, Sostenibilità, Affidabilità e Design made in Italy**".



## 1.2 Governance, Etica e Gestione trasparente del nostro business

### 1.2.1 I valori sottostanti ad un business responsabile

Ksenia Security considera i valori come elementi fondanti della sua attività. Per questo motivo tutte le persone dell'Azienda, siano esse amministratori, dipendenti o collaboratori, sono tenuti ad attenersi ai **principi** formalizzati nel **Codice Etico** della Società, approvato dall'assemblea degli Azionisti nel novembre 2021 e successivamente condiviso con i dipendenti.



Ksenia Security punta alla creazione di un **valore sostenibile e condiviso con tutti i propri stakeholder**, interni ed esterni, realizzando l'eccellenza lungo l'intera catena del valore dei business in cui opera. Pertanto, in linea con il proprio posizionamento strategico, pone la **sostenibilità ambientale, sociale ed economica**, insieme all'**innovazione**, al centro della propria cultura aziendale.

### 1.2.2 La struttura di Governance

#### Composizione della Governance

Il sistema di governo societario adottato da parte di Ksenia Security è orientato all'obiettivo della **creazione di valore per gli azionisti in un orizzonte di lungo termine**, nella consapevolezza della rilevanza sociale delle attività in cui il Gruppo è impegnato e della conseguente necessità di considerare adeguatamente, nel relativo svolgimento, tutti gli stakeholder coinvolti.



## La struttura di governance in dettaglio

Ksenia Security è una **Società per Azioni** (S.p.A.) che adotta un **modello di Governance di tipo tradizionale**, nel quale si riconosce l'Assemblea degli Azionisti, il Consiglio di Amministrazione (CdA) e un Collegio Sindacale.

- L'**Assemblea degli azionisti** comprende tutti gli azionisti della Società ed è l'organo competente per deliberare in sede ordinaria e straordinaria sulle materie riservate dalla legge o dallo Statuto, fornendo al Consiglio di Amministrazione indicazioni su come impostare la strategia di business e linee guida su come operare nel mercato.
- Il **Consiglio di Amministrazione** è l'organo decisionale fondamentale, il cui ruolo è quello di definire le strategie e gli indirizzi commerciali della Società. Quest'ultimo è costituito da 4 amministratori, la cui composizione è caratterizzata per il 25% da membri tra i 30 e i 50 anni.
- Il **Collegio Sindacale**, che è totalmente indipendente, si occupa di tutelare l'integrità di business in Azienda. Controlla la gestione dell'Azienda secondo la legge e i più importanti principi finanziari. Si compone di 3 membri effettivi e 2 supplenti, tutti professionisti esterni e certificati, come da legge italiana.

Il ruolo di **Amministratore Delegato** è ricoperto da uno dei fondatori di Ksenia, Raffaele Di Crosta, che fa a sua volta parte del CdA di Ksenia Security nelle veci di Presidente. A quest'ultimo spettano tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione nonché la rappresentazione della Società, insieme al Vicepresidente, così come previsto dagli Art.22 e 23 dello Statuto Sociale.

## Compliance e gestione dei rischi

L'Azienda si pone come **obiettivi strategici**:

- ❖ il continuo miglioramento dei prodotti/servizi e dei processi produttivi;
- ❖ l'identificazione delle azioni per affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare la soddisfazione del cliente;
- ❖ la progressiva riduzione o eliminazione dei fattori che influiscono negativamente sui risultati aziendali;
- ❖ il rispetto di norme, leggi, disposizioni;
- ❖ la crescita e la capacità professionale del personale che è considerato bene aziendale primario.

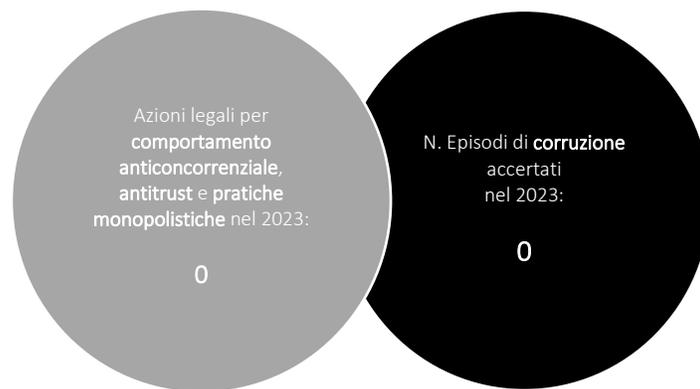
A tale scopo, viene applicato un **Sistema di Gestione della Qualità (SGQ)** - costruito come sistema di *risk management* - rispondente ai requisiti della Norma **UNI EN ISO 9001:2015**, ed al Responsabile Qualità è conferita l'autorità di curarne la definizione, l'applicazione e l'aggiornamento, con la collaborazione di tutte le funzioni aziendali.

Ksenia possiede un **sistema di gestione dei rischi** adeguato alla sua attività per la **gestione corretta e trasparente dei processi aziendali**. Le procedure che descrivono l'approccio alla gestione dei rischi includono indicazioni riguardo a modalità operative, responsabilità e risorse. In particolare, l'Azienda:

- ❖ ha adottato il metodo del *risk-based thinking*, che permea tutti i processi aziendali. In questo modo Ksenia valuta i **rischi e le opportunità** e monitora le **azioni intraprese per mitigare i rischi**;

- ❖ **svolge con frequenza annuale degli *audit* all'interno dell'Azienda** per accertare che le attività aventi influenza sulla qualità soddisfino le condizioni previste, per verificare l'efficacia del SGQ e per valutare la possibilità di miglioramento dello stesso.

La Società, inoltre, pone **particolare attenzione al tema dell'Anti-corruzione ed al rispetto delle regole per tutelare il valore della concorrenza leale** astenendosi da comportamenti collusivi, predatori e di abuso di posizione dominante. Pertanto, si segnala l'assenza di casi di corruzione accertati e azioni legali per comportamenti anti-competitivi per l'anno 2023 come per l'anno precedente. Inoltre, non si rilevano conflitti di interesse, data l'assenza di partecipazioni incrociate rilevanti con fornitori o altri stakeholder, né con parti correlate.



## 2. La Sostenibilità per Ksenia Security

### 2.1 Il nostro impegno verso le sostenibilità

**La sostenibilità è parte integrante della filosofia di Ksenia Security e di ogni singola pratica aziendale**, dai processi interni fino ai rapporti esterni con clienti e fornitori.

Investendo costantemente in progetti innovativi, Ksenia coniuga innovazione e abitudini eco-green, al fine di sviluppare soluzioni altamente tecnologiche e scalabili nel tempo senza compromettere il patrimonio naturale. L'intero sistema si basa su un **approccio totalmente inclusivo e trasparente**: un ambiente che non lascia spazio alle disuguaglianze sociali ma solo al talento, all'impegno e alla proattività.

Ksenia Security è convinta che **una strategia aziendale di successo si basi sulla fusione di tradizione ed esperienza da un lato e di innovazione e sostenibilità dall'altro**. Pertanto, l'obiettivo della Società è trasmettere la **cultura sostenibile** che adotta quotidianamente con tutti gli stakeholder e diffondere l'importanza per il **benessere di ciascun individuo**, consapevole che nel contesto attuale il requisito per una sana crescita economica sia l'eliminazione di ineguaglianze sociali e la tutela dell'ambiente in cui viviamo.

Ksenia Security crede fermamente nei **17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile** (“SDGs”) definiti dall’**Agenda 2030** delle Nazioni Unite e li identifica come valori vincenti per ridefinire una società più equa, giusta e rispettosa dell’ambiente. Per questo, ha deciso di introdurre una **nuova rubrica**, che consiste nella pubblicazione di una serie di articoli volti ad approfondire il forte legame tra la mission aziendale e alcuni SDGs. Nello specifico, l’attenzione su cui Ksenia intende focalizzarsi riguarda gli obiettivi sotto riportati:



L’impegno verso la Sostenibilità verde in primis sulla pubblicazione annuale del Bilancio di Sostenibilità redatto in conformità agli **Standards GRI (2021)**. Il presente documento denota infatti l’impegno e la determinazione a raggiungere livelli di **precisione e trasparenza dei dati sulla responsabilità ambientale, sociale e di governance** sempre più alti.

Con la pubblicazione di questo Bilancio, Ksenia Security aggiorna l’**analisi per approfondire le più importanti categorie di Stakeholder** e le **tematiche rilevanti nell’ambito delle quali si manifestano i propri impatti in termini di sostenibilità**. Infine, il più alto organo di governo supervisiona la gestione di tali impatti tramite l’approvazione del Bilancio di Sostenibilità e il monitoraggio delle attività correnti in ambito ESG.

## 2.2 Coinvolgimento degli Stakeholder e Analisi di materialità

### Coinvolgimento degli Stakeholder

Nello svolgimento della propria attività, Ksenia Security si interfaccia con svariate categorie di stakeholder, ovvero coloro che sono direttamente e/o indirettamente influenzati dalle attività, dai prodotti e dai risultati dell’Organizzazione, o che influenzano attivamente l’operato della Società.

Con riferimento al percorso di sostenibilità intrapreso, **gli stakeholder rappresentano degli interlocutori di primaria importanza**. Pertanto, Ksenia Security non solo si impegna nella loro identificazione, ma dedica particolare attenzione all’inclusione delle loro priorità e aspettative all’interno della definizione della strategia aziendale.

Quest’approccio consente a Ksenia Security di **perseguire l’attività aziendale rispondendo sia alle necessità interne sia a quelle esterne**, creando valore e rafforzando la relazione di fiducia tra la l’Organizzazione e le diverse categorie di stakeholder, di seguito riportate:



## L'analisi di materialità

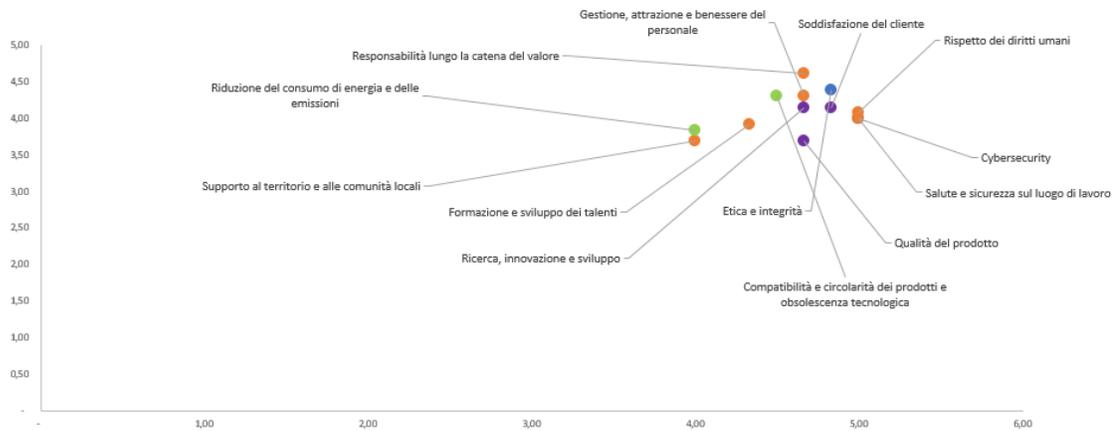
L'**analisi di materialità** è lo strumento grazie al quale avviene la **definizione delle tematiche "materiali"**, vale a dire gli aspetti di Sostenibilità Economica, Sociale e Ambientale rilevanti per l'Organizzazione e per i suoi stakeholder. Sono da considerare "materiali" tutti quegli aspetti in grado di influenzare sia le performance e le scelte dell'Azienda sia le valutazioni dei portatori di interesse.

Nel corso del 2023, è stato effettuato un processo di aggiornamento dell'analisi di materialità per identificare i temi "materiali" da includere nel Bilancio di Sostenibilità 2023, in conformità alle richieste del GRI 2021. Tale processo ha coinvolto il Top Management di **Ksenia Security** e si è esteso a un campione rappresentativo di clienti, fornitori e dipendenti.

In particolare, è stata identificata una lista di impatti potenzialmente rilevanti, considerando gli aspetti distintivi e le attività, nonché i *trend* e le *best practice* del settore. Tale lista è stata sottoposta a votazione attraverso un **workshop di materialità** e la somministrazione di un **questionario agli stakeholder** di Ksenia Security. Successivamente, gli impatti prioritizzati sono stati aggregati per formare la lista di temi materiali inclusa nel Bilancio di Sostenibilità 2023.

Il risultato dell'analisi in questione è sintetizzato nella **matrice di materialità di Ksenia Security**, sotto riportata. Il grafico è una rappresentazione incrociata delle tematiche prioritarie per l'Organizzazione (asse delle ascisse) e per i suoi stakeholder (asse delle ordinate).

Rilevanza per gli stakeholders



Rilevanza per Ksenia Security

● Governance & Compliance    ● Qualità del prodotto e innovazione    ● Responsabilità sociale    ● Responsabilità ambientale

Dal totale delle votazioni sono emerse **14 tematiche materiali**:

TEMATICHE MATERIALI	IMPATTI	TIPOLOGIA
GOVERNANCE E COMPLIANCE	Non conformità a leggi, normative, standard;	Negativo/Potenziale
	Impatti negativi sulle persone e sui sistemi economici generati da una condotta non etica del business;	Negativo/Potenziale
	Comunicazione interna/esterna non allineata con i valori dell'Organizzazione;	Negativo/Potenziale
	Creazione di una cultura dell'etica di business;	Positivo/Attuale
QUALITÀ DEL PRODOTTO E INNOVAZIONE	Soddisfazione dei clienti e delle loro aspettative;	Positivo/Attuale

	Miglioramento della user experience;	Positivo/Attuale
	Mancata soddisfazione dei clienti e delle loro aspettative;	Negativo/Potenziale
	Pubblicità e strategie di marketing ingannevoli;	Negativo/Potenziale
	Non conformità in ambito di salute e sulla sicurezza di prodotto;	Negativo/Potenziale
	Interazioni e creazione di sinergie con imprese, Università ed Enti di Ricerca;	Positivo/Potenziale
	Innovazione tecnologica dei processi e dei prodotti;	Positivo/Attuale
	Violazione e perdita dei dati dei clienti e scarsa gestione della sicurezza informatica;	Negativo/Potenziale
	Rafforzamento della sicurezza informatica dei dati sensibili e delle infrastrutture IT;	Positivo/Attuale
<b>RESPONSABILITÀ SOCIALE</b>	Casi di violazione dei Diritti Umani all'interno dell'Organizzazione e della propria catena di valore;	Negativo/Potenziale
	Creazione di un ambiente di lavoro inclusivo;	Positivo/Attuale
	Discriminazione in termini di responsabilità, compensazione e avanzamento di carriera;	Negativo/Potenziale
	Sviluppo e valorizzazione delle competenze dei lavoratori attraverso attività formative;	Positivo/Attuale
	Mancato rispetto delle aspettative di crescita del personale;	Negativo/Potenziale
	Soddisfazione e benessere dei dipendenti;	Positivo/Attuale
	Mancato rispetto delle aspettative dei dipendenti in termini di well-being;	Negativo/Potenziale
	Tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;	Positivo/Attuale

	Infortuni sul luogo di lavoro;	Negativo/Potenziale
	Creazione di posti di lavoro;	Positivo/Attuale
	Supporto economico alle associazioni appartenenti alla Comunità Locale;	Positivo/Attuale
	Impatti negativi generati sulle Comunità Locali;	Negativo/Potenziale
	Impatti ambientali, sociali ed economici lungo la Catena di Fornitura;	Negativo/Potenziale
	Creazione di una filiera certificata;	Positivo/Potenziale
	Creazione di una filiera Locale;	Positivo/Attuale
RESPONSABILITÀ AMBIENTALE	Consumi di energia;	Negativo/Attuale
	Generazione di emissioni GHG dirette e indirette (Scope 1 e 2);	Negativo/Attuale
	Riciclo e riutilizzo degli scarti;	Positivo/Potenziale
	Sostenibilità ambientale del prodotto.	Positivo/Attuale

### 3. Come creiamo valore

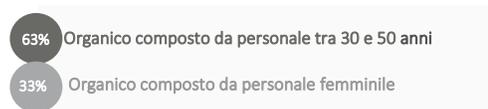
#### 3.1 Le nostre persone

Ksenia Security è perfettamente consapevole dell'**importante contributo** che le proprie persone apportano quotidianamente all'Azienda e del **ruolo strategico** che hanno nel guidare il successo aziendale. Pertanto, **si impegna a tutelare e accrescere il valore e l'integrità dei suoi dipendenti** in diversi modi:

- ❖ sostiene l'**apprendimento continuo** e lo sviluppo professionale;
- ❖ garantisce che le proprie azioni non siano lesive della **dignità e autonomia** delle persone;
- ❖ favorisce delle scelte di organizzazione del lavoro che salvaguardino il **valore dei singoli** nonché la **conciliazione tra vita lavorativa e vita privata**;
- ❖ assicura un ambiente di **lavoro sicuro e salubre**;
- ❖ promuove condizioni lavorative rispettose delle **specificità individuali**;
- ❖ agisce affinché nell'ambiente di lavoro **non si verifichino episodi di molestie, intimidazione, mobbing o stalking**.

L'attenzione verso il personale inizia il giorno stesso in cui si entra a far parte della famiglia di Ksenia Security. Infatti, **l'accoglienza e l'inserimento di ciascuna risorsa** nel contesto aziendale sono assicurati grazie a iniziative di informazione sulle attività svolte dall'Azienda e sulla sua organizzazione interna e ai ricorrenti eventi aziendali di Team Building.

Al 31 dicembre 2023, l'organico aziendale è pari a **48 dipendenti**. Durante l'anno di rendicontazione Ksenia Security ha registrato un **turnover in entrata pari a 6%** e un turnover in uscita del **4%**.



In linea con il 2022, nel 2023 sono 2 i dipendenti di Ksenia Security appartenenti a **categorie protette**. L'Azienda ritiene importante promuovere l'integrazione di questo gruppo con gli altri dipendenti, nella tutela dei loro diritti e della salute e sicurezza sul luogo di lavoro.

In tal senso, l'Organizzazione si impegna per creare **contesti lavorativi inclusivi**, ponendo particolare attenzione all'accessibilità fisica dei luoghi di lavoro, a quella digitale di informazioni e documenti e alle specifiche necessità di strumenti lavorativi assistivi. In aggiunta, favorisce **modalità flessibili della prestazione lavorativa** assicurando pari opportunità di contribuzione ed equità nella valorizzazione delle persone sulla base dei risultati conseguiti, indipendentemente dalla modalità di svolgimento del lavoro.

In merito alla **tipologia dei contratti**, il **98%** dei dipendenti sono assunti con **contratti a tempo indeterminato** e il **98%** a **tempo pieno**. Questo sottolinea la volontà dell'Azienda di **trattenere ed investire nelle proprie persone** sul lungo periodo. Inoltre, Ksenia Security assume il suo personale nel rispetto della normativa nazionale e regionale. Ciascun dipendente è assunto con i C.C.N.L. delle aziende Metalmeccaniche.



### 3.1.1 Valorizzazione e benessere dei dipendenti

#### Valorizzazione delle persone e apprendimento continuo

Ksenia ritiene fondamentale favorire **la crescita delle persone** ed il **miglioramento continuo delle competenze** al fine di valorizzare pienamente tutte le professionalità presenti nell'Organizzazione. Il *commitment* in quest'ambito è formalizzato nel **Codice Etico**, dove si afferma come la formazione sia uno stimolo continuo per **accrescere il valore professionale** nel rispetto delle attitudini personali e **sviluppare nuove skill** per affrontare i contesti attuali.

Pertanto, l'Azienda mette a disposizione di tutte le persone strumenti e attività di formazione, in presenza e online, per un apprendimento continuo e costante di **competenze soft** e **tecniche**.

723 ore di formazione nel 2023

Nel corso del 2023, oltre alla formazione aziendale per i nuovi assunti, sono stati svolti i seguenti corsi:

- corso di formazione per tutti i dipendenti su **GDPR**<sup>1</sup>;
- un corso di **lingua inglese** per un sales area manager;
- un corso di **lingua francese** per il direttore export;
- un corso di formazione sulle tematiche di **marketing e promozione** per determinate categorie di colleghi.
- corsi incentrati sullo **sviluppo delle soft skills**, tra cui la proattività, la comunicazione e la leadership.

### Empowerment delle persone come strategia aziendale



Ksenia Security incoraggia la capacità del singolo di intraprendere un percorso formativo che rispetti i propri bisogni, passioni e attitudini. In questo modo, aiuta le persone a sviluppare il proprio potenziale, ponendo l'**Empowerment delle persone** al primo posto nella sua strategia di sviluppo delle persone del Gruppo. A tal fine, oltre alla **formazione tecnico-operativa**, l'Azienda promuove attività di **learning esperienziale** e una continua apertura verso il mondo esterno secondo un principio di **osmosi tra l'Azienda ed il mondo universitario, scientifico, istituzionale**, favorendo inoltre il confronto e lo scambio con altre realtà aziendali.

In continuità con l'importanza che Ksenia dedica ad una produzione allineata ai massimi standard qualitativi e di sicurezza, la Società dispone di una specifica **Procedura del Sistema di Gestione di Qualità** che, in coerenza con la Politica per la Qualità:

- definisce le **competenze necessarie** per la risorsa umana che svolge attività che influenzano la qualità del processo e del prodotto;
- individua le **necessità di addestramento e formazione** della risorsa umana che esegue attività aventi influenza sulla qualità, provvedendo all'addestramento e formazione stessi;
- valuta l'**efficacia** delle azioni intraprese.

### Benessere e strumenti di Welfare

Ksenia Security è attenta alla promozione di **comportamenti orientati al work-life balance** e si impegna attivamente a **favorire il benessere personale e organizzativo** dei dipendenti. Tale attitudine, nel 2023, ha permesso a Ksenia di ottenere nuovamente la certificazione "**Great Place to Work**". Questo testimonia il grande impegno dell'Organizzazione a promuovere la soddisfazione e la serenità delle sue persone.



Per l'Azienda, il benessere dei dipendenti è possibile anche grazie ad un **luogo di lavoro accogliente**, in grado di creare un'atmosfera confortevole. Proprio a tale scopo, la sede si distingue per l'elevato **comfort abitativo** della moderna struttura, oltre che per l'impegno ad offrire **diversi spazi ricreativi** quali la sala mensa, la sala relax e un apposito giardino esterno.

Inoltre, è dedicata particolare attenzione a garantire **spazi ampi e luminosi**, nella convinzione che ciò influisca positivamente sulla **condizione fisica e mentale dei dipendenti**. Questo è evidente in modo

<sup>1</sup> *General Data Protection Regulation* (in italiano "Regolamento generale sulla protezione dei dati").

particolare nel reparto produzione, dove la disposizione del soffitto è stata progettata appositamente per creare un ambiente costantemente caratterizzato dalla presenza di luce nell'orario lavorativo.

La **struttura di welfare** architettata offre, in termini di benefit al personale, l'adesione **al fondo di Assistenza Sanitaria integrativa Metasalute**, forma di contribuzione prevista dal CCNL di categoria (metalmeccanica). Inoltre, l'Azienda sta attualmente sviluppando un programma, che sarà lanciato nel 2024, con l'obiettivo di espandere il welfare aziendale per promuovere ulteriormente **l'equilibrio tra vita privata e vita lavorativa dei suoi collaboratori**.

## Coinvolgimento e Inclusione

Ksenia Security crede fortemente nel **coinvolgimento delle persone**, che si concretizza nella **partecipazione attiva, collaborativa** e fondata su **indipendenza di giudizio**, come strumento essenziale per la realizzazione degli obiettivi aziendali.

L'Azienda assicura **uguali opportunità e non discriminazione** nella gestione delle persone valorizzando il contributo unico di ciascuno e bandendo, come previsto dal Codice Etico, ogni comportamento di violenza verbale, fisica o psicologica nei confronti di qualsiasi individuo interno o esterno all'Organizzazione. Nel biennio del 2022-2023, l'impegno della Società relativamente a queste tematiche si è tradotto in **un numero totale di episodi di discriminazione pari a zero**.



Numero totale di episodi di discriminazione pari a zero nel 2022-2023

Nella realtà di Ksenia Security:

- ❖ **l'accesso a ruoli e incarichi è stabilito in considerazione delle competenze e delle capacità.** Pertanto, nell'ambito dei processi di gestione e sviluppo del personale (es, assunzioni, promozioni, ecc.) le decisioni prese sono basate sulla corrispondenza tra profili attesi e profili posseduti. La valutazione delle persone è effettuata in maniera allargata coinvolgendo i responsabili, la Funzione Risorse Umane e, per quanto possibile, i soggetti che sono entrati in relazione con il valutato;
- ❖ compatibilmente con le esigenze organizzative, favorisce **forme di flessibilità nell'organizzazione del lavoro** e la possibilità di lavorare in **smart-working**, agevolando la gestione del tempo individuale, dello stato di genitorialità e dei carichi di cura e assistenza familiare.

In questo modo, Ksenia Security promuove un **ambiente di lavoro inclusivo**: contrastando ogni forma di discriminazione nelle politiche e nelle prassi aziendali e assicurando il benessere psico-fisico e la soddisfazione del personale.

### 3.1.2 Salute e sicurezza sul luogo di lavoro

La **tutela della salute e sicurezza del personale** è fondamentale per Ksenia Security e per questo si impegna a creare ambienti di lavoro sicuri e confortevoli, diffondendo la **"cultura della prevenzione"** attraverso formazione periodica, procedure formali e sistemi di monitoraggio.

Per la gestione della sicurezza, in Azienda, è presente un **sistema conforme ai requisiti del D.Lgs. 81/08**, che è **coordinato da figure professionali dell'organizzazione aziendale**. Queste sono rappresentate dal datore di lavoro, i preposti e l'RSPP e provvedono all'attuazione delle misure di prevenzione e protezione.

In particolare, le aree lavorative da sottoporre alla valutazione sono quella del comparto produttivo e degli uffici.

Il **sistema di gestione della sicurezza** si basa sui seguenti pilastri:

- ❖ Valutazione e gestione dei rischi;
- ❖ Formazione e coinvolgimento dei lavoratori;
- ❖ Monitoraggio e gestione degli infortuni.

## VALUTAZIONE E GESTIONE DEI RISCHI

Ksenia Security esegue una **periodica attività di identificazione e valutazione dei rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori**, coinvolgendo figure professionali specializzate, i responsabili di funzione ed i rappresentanti dei lavoratori.

L'attività di valutazione dei rischi e i suoi esiti, vengono formalizzati all'interno del **Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)**, ai sensi del D.Lgs. 81/08. Quest'ultimo, oltre ad attuare quanto previsto dalla normativa vigente, pone le basi per il costante miglioramento della sicurezza nei luoghi di lavoro grazie ai consueti aggiornamenti e adeguamenti.

Le **attività che vengono svolte** per adempiere i compiti previsti dal decreto legislativo prevedono:

- ❖ Individuazione dei **fattori di rischio** e la **valutazione dei rischi**;
- ❖ Individuazione delle misure per la **sicurezza e la salubrità degli ambienti di lavoro**;
- ❖ Aggiornamento ed elaborazione delle **procedure, disposizioni e istruzioni operative di sicurezza**;
- ❖ Aggiornamento del **piano di emergenza**;
- ❖ Realizzazione dei **corsi di formazione** fornendo ai lavoratori le informazioni di cui all'articolo 36 del D.Lgs. 81/08;
- ❖ **Audit semestrali di tutti gli ambienti di lavoro** al fine di verificare la realizzazione delle misure proposte, l'efficacia delle soluzioni adottate e individuazione di nuovi fattori di rischio;
- ❖ **Revisione del documento** di valutazione dei rischi ogni tre anni oppure ogni qual volta siano stati condotti degli interventi/cambiamenti.

La **metodologia per la valutazione dei rischi** prevede le seguenti fasi:

- Definizione e classificazione generale dei pericoli e rischi
- Definizione e classificazione delle misure di tutela
- Procedimento di conduzione della valutazione
- Analisi e valutazione dei rischi e criteri di valutazione degli stessi, secondo tre diversi gradi (accettabile, tollerabile, migliorabile)

## FORMAZIONE E COINVOLGIMENTO DEI LAVORATORI

Ksenia Security crede fortemente che una tra le migliori forme di prevenzione sia la **consapevolezza diffusa tra i lavoratori sui rischi connessi alle attività lavorative**. Pertanto, anche nel 2023, ha organizzato dei

momenti per aggiornare e informare i lavoratori sulle nozioni più importanti in termini di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. Per ottenere il massimo coinvolgimento da parte dei lavoratori nella tematica, svolge degli incontri informativi in cui espone:

- ❖ I principi generali D.lgs. 81/08;
- ❖ Le figure interessate;
- ❖ Gli obblighi e le responsabilità ai vari livelli;
- ❖ La metodologia utilizzata per la valutazione dei rischi;
- ❖ Il documento di valutazione dei rischi

## MONITORAGGIO E GESTIONE DEGLI INFORTUNI

L'attenzione che Ksenia Security presta nella tutela e nella formazione in tema di salute e sicurezza è confermata dall'**assenza di casi di lesioni e malattie professionali correlate al luogo di lavoro** nel biennio **2022-2023**.

### 3.2 Il nostro supporto al territorio

Ksenia Security si impegna a supportare il territorio e la comunità locale attraverso **progetti, donazioni e attività in ambito sociale**. Infatti, nel 2022 e 2023 le iniziative che hanno coinvolto l'Organizzazione sono state svariate.

Ksenia Security ritiene fondamentale mantenere attiva la relazione con gli studenti, grazie a percorsi istruttivi che rispondono alle esigenze lavorative di oggi e che formano personale specializzato. Per questo motivo, è iscritta come Azienda disponibile ad ospitare sia **tirocini per alternanza scuola-lavoro** sia **tirocini curriculari** presso l'**Università di Ingegneria di Ancona**. In aggiunta, nel 2022 Ksenia ha finanziato l'acquisto di strumenti musicali (flauti) per il campo scuola estivo della città di Ripatransone.

Il coinvolgimento dell'Azienda nelle comunità locali non si limita solo al mondo della formazione, ma si estende anche al **sostegno e alla vicinanza ai cittadini** (il 70% dei dipendenti di Ksenia Security proviene dalla provincia di Ascoli Piceno).

Ksenia Security, che ritiene importante instaurare relazioni virtuose con il tessuto sociale del territorio, ha consolidato rapporti stabili con alcune realtà locali. Tramite l'Associazione "**I Bambini delle Fate**", elargisce donazioni mensili a favore dell'**Associazione "Micheleper tutti"** di San Benedetto del Tronto, che ha come visione il miglioramento delle condizioni di vita dei bambini con ritardi dello sviluppo e delle loro famiglie, diffondendo la cultura della diagnosi precoce e dando sostegno psicologico alle famiglie.



**I BAMBINI DELLE FATE**  
per l'inclusione sociale



Inoltre, acquista per beneficenza i **biglietti teatrali** di varie associazioni regionali ed è lo sponsor regolare della squadra di basket della categoria Junior, "**Faro Basket**", di San Benedetto del Tronto.

A partire dal 2023, Ksenia ha partecipato attivamente al progetto "Punti Viola" di DonneXStrada. L'iniziativa mira a creare luoghi sicuri in esercizi commerciali aperti al pubblico, puntando alla sensibilizzazione contro la violenza di genere e per la sicurezza in strada. Ogni "Punto Viola" è un riferimento nel territorio, dotato di strumenti per accogliere persone in situazioni di difficoltà, grazie alla sensibilizzazione e formazione svolte da professionisti. Ksenia Security fa parte dei primi 200 "Punti Viola" sul territorio nazionale. **Collaborare con DonneXStrada significa contribuire concretamente al contrasto della violenza di genere, migliorare la sicurezza delle donne in strada e promuovere il benessere complessivo delle persone e della comunità.**



### 3.3 Responsabilità di prodotto lungo la catena di valore

**Consapevole dell'importanza di preservare la qualità, affidabilità e design dei prodotti offerti**, Ksenia Security seleziona con cura e attenzione i propri fornitori e business partner secondo gli stessi principi su cui è stata fondata l'Azienda: quelli del **Innovazione, Sostenibilità, Affidabilità e Design Made in Italy**, prediligendo dunque la selezione di fornitori italiani, tecnologicamente all'avanguardia ed ecosostenibili.

L'Organizzazione ritiene fondamentale creare con tutti i suoi fornitori delle **relazioni sul lungo periodo**, basate sul **rispetto e fiducia** reciproci, consapevole che questo permetta di **ottenere diversi benefici** relativi all'economia di scala ed a **evitare mancanza di stock** di materie prime dovute ad un aumento improvviso di *lead time*.

In linea generale, i pilastri che guidano la responsabilità di prodotto lungo la catena di valore sono:

- La selezione del fornitore e il monitoraggio delle sue performance;
- Integrità e Indipendenza nei rapporti;
- Tutela degli aspetti etici nelle commesse.

#### SELEZIONE DEL FORNITORE E MONITORAGGIO DELLE SUE PERFORMANCE

Ksenia Security **richiede ai fornitori di adottare una condotta in linea con i principi generali del suo Codice Etico**. Nel caso il fornitore adotti comportamenti non in linea con i principi generali del Codice, l'Azienda è legittimata a prendere opportuni provvedimenti fino a precludere eventuali altre occasioni di collaborazione.

Le prestazioni dei fornitori, oltre a **garantire i necessari standard qualitativi**, devono andare di pari passo con **l'impegno di adottare le migliori pratiche in termini di diritti umani e condizioni di lavoro, di salute e sicurezza sul lavoro, di responsabilità ambientale e di rispetto della privacy**.

Ksenia Security dispone di fornitori i cui **criteri di qualificazione** non costituiscono barriera di accesso e i **requisiti di riferimento**:

- ❖ la disponibilità opportunamente documentata di mezzi, anche finanziari, strutture organizzative, capacità e risorse progettuali, know-how, ecc.;
- ❖ l'esistenza ed effettiva attuazione, nei casi in cui le specifiche di Ksenia Security lo prevedano, di **sistemi di gestione aziendali adeguati**.

Relativamente ai fornitori di **componenti elettronici**, Ksenia si rivolge solo a canali ufficiali, affidandosi a gruppi internazionali leader nel settore.

Per i fornitori relativi all'**area produzione**, invece, prima di iniziare una collaborazione, l'Azienda svolge una visita per analizzare la linea produttiva in questione.

Attraverso delle prove a campione, fino alla terza **consegna**, il fornitore viene classificato "**In prova**", nel caso in cui tutte e tre le consegne siano state effettuate **in tempo** e senza **non conformità**, la collaborazione viene confermata e il fornitore viene catalogato come "**Strategico**".

Una volta confermata la collaborazione, Ksenia Security pone attenzione al monitoraggio delle performance dei suoi fornitori attraverso **visite costanti sulla linea produttiva** (es. Ksenia Security si reca due volte al mese dal suo fornitore principale). Ulteriori KPI su cui Ksenia Security attua controlli periodici sono **giorni medi di ritardo** di consegna ed eventuali **non conformità** che emergono.

Nel 2023 sono stati svolti ufficialmente 2 audit presso i due fornitori che producono **schede elettroniche** per Ksenia Security.

## INTEGRITÀ E INDIPENDENZA NEI RAPPORTI

In Ksenia Security **le relazioni con i fornitori sono regolate da principi comuni e sono oggetto di un costante monitoraggio**. Tali relazioni comprendono anche i contratti finanziari e di consulenza. La stipula di un contratto con un fornitore deve sempre basarsi su rapporti di estrema chiarezza, evitando ove possibili forme di dipendenza.

## TUTELA DEGLI ASPETTI ETICI NELLE COMMESSE

Nella prospettiva di conformare l'attività di approvvigionamento ai **principi etici adottati**, Ksenia Security si **impegna a richiedere, per particolari commesse, requisiti di tipo sociale** (per esempio attraverso l'introduzione di specifici parametri di sostenibilità nelle formule di aggiudicazione). A tal fine, nei singoli contratti con i fornitori, sono introdotte clausole che prevedono:

- ❖ l'adesione da parte del fornitore a specifici **obblighi sociali** (per esempio, misure che garantiscono ai lavoratori il rispetto dei diritti fondamentali, i principi di parità di trattamento e di non discriminazione, la tutela del lavoro minorile o l'adesione ai principi del Global Compact);
- ❖ la **possibilità di avvalersi di azioni di controllo**, al fine di verificare il soddisfacimento di tali requisiti.

L'Azienda si approvvigiona principalmente dalle seguenti **tipologie di fornitori**:

- distributori di materiale elettronico;
- produttori di circuito stampato (*Printed Circuit Board – PCB*);
- terzisti assemblatori di schede elettroniche;
- fornitori di imballaggi;
- manualistica.

Ksenia Security può vantare un'**alta percentuale di fornitori locali**.

Infatti, se una parte di fornitori proviene dall'Europa (ad esempio Germania, UK, Spagna, Irlanda), U.S.A. e Cina, la maggior parte è costituita invece da fornitori italiani. In particolare, nel 2023 l'**82% della spesa annuale è verso fornitori locali**<sup>2</sup>.

82% della spesa annuale è verso fornitori locali

<sup>2</sup> Con il termine "locali" si intendono tutti quei fornitori che presentano la sede legale nel territorio italiano.

Dal punto di vista organizzativo, **le pratiche di approvvigionamento sono gestite tramite l'utilizzo di un sistema di Pianificazione dei Fabbisogni di Materiali** (detto anche *Material Requirements Planning – MRP*) basato sui dati provenienti dalla programmazione della produzione, a loro volta calcolati sulle previsioni di vendita.

Quanto al processo produttivo, **l'Azienda sviluppa e produce in Italia tutti i suoi prodotti**, restando sempre fedele alla tradizione e alla qualità italiana. Ogni attività - dalla progettazione ideata dal **Team di Ricerca & Sviluppo**, alla realizzazione finale del **Team produzione** - si svolge direttamente in sede, creando un forte senso di appartenenza.



**Team Ricerca & Sviluppo:** un team giovane e coeso, profondamente motivato dalla passione per la tecnologia. La squadra è composta dal reparto Hardware, Software e Firmware. La colonna portante è l'innovazione, che si fonde con una costante ricerca di originalità e semplicità d'uso.



**Team Produzione:** si occupa di assemblare, testare, imballare e spedire ogni singolo prodotto. È una catena ben collaudata, in costante comunicazione con il reparto vendite.

A tal proposito, grazie anche al contributo del **Team Acquisti**, i fornitori sono valutati in modo da verificare che prezzi e *lead time* corrispondano ai valori standard di mercato. Ognuno è **monitorato singolarmente** sulla base delle **non conformità riscontrate** e della **puntualità delle consegne**.



**Team Acquisti:** è a stretto contatto con i fornitori e svolge sistematicamente precise analisi con l'obiettivo di valutare il miglior rapporto qualità/prezzo, in base ad elevatissimi standard dettati dalle normative vigenti.

### 3.4 Il nostro impegno per la mitigazione del cambiamento climatico

Uno dei pilastri della strategia di Ksenia Security è la **sostenibilità ambientale**. L'Azienda è da sempre impegnata a **ridurre gli impatti ambientali** e **favorire l'efficiamento dei processi** perseguendo una strategia **sul lungo periodo** che coniuga innovazione tecnologica e abitudini eco-green. Questo rende possibile la realizzazione di prodotti che consentono ai clienti di gestire tutti i parametri di comfort in base alle esigenze personali, garantendo un **sistema casa a basso impatto ambientale**.

In linea con l'andamento e la diffusione di un approccio più consapevole, Ksenia Security promuove la tutela dell'ambiente in tutte le sue forme: dall' **attenzione alla scelta dei materiali** relativi ai circuiti stampati privi di alogeni e cromo; alla selezione dei materiali per il **packaging dei prodotti** realizzati con fibre riciclate; alla scelta di **fornitori e partner locali** che permettono di accorciare la filiera e minimizzare le emissioni di CO<sub>2</sub>; fino ad **allungare il ciclo di vita dei prodotti** in un contesto dove l'evoluzione del mercato forza il settore ad un costante rinnovo tecnologico.



### La sede di Ksenia: architettura innovativa a basso impatto ambientale

La **sede di Ksenia**, realizzata nel 2019 e ubicata a Ripatransone in provincia di Ascoli Piceno, rappresenta una **realtà tecnologica a basso impatto ambientale** che produce autonomamente energia rinnovabile, grazie all'impianto fotovoltaico installato sul tetto.



In ottica di minimizzare i consumi, l'edificio - certificato in **classe energetica A3** - è caratterizzato da:

- una struttura in **cemento eco fotocatalitico**, ovvero in grado di assorbire anidride carbonica dall'esterno trasformandola in ossigeno;
- alti livelli di **coibentazione**;
- un impianto idronico a **pompa di calore**;
- il **controllo puntuale per ogni ambiente della temperatura** e definizione delle fasce orarie di attivazione.

Per il futuro, è prevista anche l'**installazione del sistema di monitoraggio dei consumi**, nell'ottica di massimizzare i consumi energetici durante le ore di autoproduzione, valutando eventualmente l'installazione di **sistemi di accumulo**.

Per soddisfare i normali fabbisogni relativi alla gestione degli uffici e delle attività dei diversi Team, l'Azienda impiega energia elettrica. Data la tipologia di produzione realizzata, Ksenia Security non rientra in un'Azienda classificata come "energivora" e la parte principale dei **consumi elettrici** è imputabile agli **impianti di riscaldamento e raffrescamento**.

Ksenia crede fermamente che le **fonti rinnovabili** siano il **modello energetico da seguire** in qualsiasi contesto. Infatti, la stessa sede è capace di produrre autonomamente energia rinnovabile grazie all'**impianto fotovoltaico** strutturale installato nel tetto in sostituzione dei lucernai che, con una potenza di 45 KW, è in grado di garantire parte del fabbisogno energetico dell'intera struttura.

**Nel 2023 l'Azienda ha registrato, complessivamente, consumi energetici dovuti all'utilizzo di energia elettrica, pari a 639 GJ (177.564 kWh) con una lieve diminuzione di circa il 10% rispetto al 2022, in cui i consumi erano di 708 GJ (196.537 kWh).**

L'energia elettrica prodotta dal fotovoltaico nel 2023:  
**170 GJ (47,154 kWh)**

La **mission di Ksenia** è proprio quella di **trasmettere una cultura mirata ad evitare gli sprechi, privilegiando pratiche sostenibili ad elevata efficienza energetica**. Da questa filosofia nasce 'Energia', il modulo di Ksenia Security che permette una gestione organizzata, controllata e bilanciata dei consumi energetici sia in

ambito domestico che aziendale. In questo modo, sarà possibile individuare eventuali sprechi, ottimizzare i consumi, ed avere una **casa ad alta efficienza energetica**.

### Monitoraggio delle emissioni atmosferiche

Per Ksenia Security il contenimento delle emissioni in atmosfera rappresenta una tematica di particolare rilevanza, pertanto il modello di business aziendale mira a **ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub>**.

Questa filosofia pone a Ksenia l'obiettivo di **incrementare ogni anno gli acquisti da fornitori e partner locali**, allo scopo di accorciare la filiera e risparmiare la produzione di anidride carbonica da trasporto. In aggiunta, l'Organizzazione sostiene lo **smart working** e lo identifica come una modalità di lavoro ottimale per ridurre drasticamente le emissioni legate agli spostamenti tra casa e Azienda. L'anno 2023 ha segnato un significativo **impegno** da parte di Ksenia Security nel perseguire **pratiche aziendali sostenibili**. Rispetto al 2022, grazie alla **riduzione del consumo di energia**, sono stati raggiunti importanti traguardi anche nella **diminuzione delle emissioni**.

Questo risultato positivo è il frutto di iniziative ben studiate e di investimenti mirati che hanno consentito l'ottimizzazione dei processi e l'implementazione di soluzioni energetiche più sostenibili.

Emissioni indirette GHG scope 2  
(location based)  
**48 tCO<sub>2</sub>**

Emissioni indirette GHG scope 2  
(market based)  
**62 tCO<sub>2</sub>**

## 4. Il nostro prodotto e il rapporto con i clienti

### 4.1 Qualità e soddisfazione del cliente al centro della nostra attenzione

La Società Ksenia Security intende assicurare la piena **soddisfazione della clientela** ed il **miglioramento continuativo della propria efficienza gestionale ed operativa**, nella convinzione che ciò costituisce un presupposto indispensabile per una continua evoluzione e miglioramento in ambito sociale e sui mercati nazionali e internazionali.

La Mission di Ksenia Security



*Ksenia definisce una Mission chiara e concreta che guida tutto il team nella realizzazione dei propri obiettivi. Si prende cura della protezione e del comfort dei propri clienti, progettando e realizzando prodotti e servizi professionali. Tutto questo grazie a persone entusiaste, focalizzate sulla soddisfazione del cliente attraverso Innovazione, Sostenibilità, Affidabilità e Design Made in Italy.*

### Qualità di prodotto

La **qualità e l'affidabilità di prodotto** sono i driver principali per Ksenia Security al fine di ottenere risultati che comportano benefici sia interni che esterni. Per questo, l'Azienda mette a disposizione importanti

risorse umane e tecniche per garantire, in maniera costante, elevati standard di qualità e sicurezza ed incrementare la soddisfazione dei propri clienti.

I prodotti Ksenia sono interamente realizzati in Italia e certificati secondo i più elevati standard nazionali ed internazionali, garantendo così il massimo della qualità



Ksenia Security si impegna a migliorare la consapevolezza sulla qualità di tutti i dipendenti, a promuovere un controllo di qualità efficiente e a fornire ai clienti prodotti e servizi affidabili e di alto livello. A tale scopo viene applicato un **Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)**, che risponde ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015, ed al Responsabile Qualità è conferita l'autorità di curarne la definizione, l'applicazione e l'aggiornamento, con la collaborazione di tutte le funzioni aziendali.



Ksenia Security è pioniera nel campo delle certificazioni nell'ambito della gestione di qualità. Nel 2016 è stata la prima tra le aziende del settore in Italia ad ottenere la certificazione **ISO 9001:2015**. Grazie al suo sistema di gestione certificato, offre la garanzia di una produzione di **prodotti di alta qualità**, completamente conformi alle normative, nonché alle richieste e alle aspettative delle parti interessate: clienti, lavoratori e comunità.

In particolare, gli obiettivi primari della Direzione nello svolgimento della **politica per la Qualità** di Ksenia Security ruotano attorno ai seguenti pilastri:



**clientela:** costante impegno a garantire un'attenta e corretta interpretazione delle richieste, la soddisfazione delle esigenze e delle consegne e una valutazione quantificata della soddisfazione del cliente



**progettazione:** continuo adeguamento delle capacità aziendali alle esigenze del mercato, riduzione di errori, carenze ed altri fattori indesiderati, rispetto dei tempi programmati e dei requisiti cogenti



**fornitori:** incisività nella selezione e nella valutazione delle loro offerte



**processo produttivo:** sorveglianza e miglioramento della produttività in funzione della competitività



**sicurezza:** rispetto della legislazione vigente



**personale:** valorizzazione delle risorse umane mediante formazione continua

Gli obiettivi a breve e medio termine vengono definiti annualmente dalla Direzione mediante "**Programmi di Miglioramento della Qualità PMQ**", su base concreta e quantificata in modo da poterne valutare i risultati. L'Amministratore Delegato, che ha la responsabilità di assicurare e sostenere l'attuazione della politica per la Qualità, promuove le necessarie iniziative di sensibilizzazione e formazione, affinché ogni responsabile di Funzione Operativa risponda, nell'ambito delle proprie competenze, della efficace applicazione del SGQ e del conseguimento degli obiettivi stabiliti.

La realizzazione di ogni prodotto è resa possibile grazie al **Team Produzione** che, lavorando in sinergia con il reparto vendite e con tutto il sistema aziendale, assembla, testa, imballa e spedisce ogni singolo prodotto.

Ciascun articolo è realizzato seguendo le **normative di settore**, sia obbligatorie che volontarie, che prevedono accorgimenti per la sicurezza dell'utente oltre a funzionalità che garantiscono qualità nell'utilizzo dei prodotti. L'obiettivo di Ksenia Security è costruire un solido percorso che porti all'ottenimento di molteplici certificazioni relative alla responsabilità di prodotto nel settore della Sicurezza e della Domotica.



Nel **2012** Ksenia è stata la prima Azienda in Italia ad ottenere le certificazioni in grado 3 della **EN50131**, **garanzia di qualità dei dispositivi di sicurezza installati**. Per l'ottenimento della certificazione, ciascun dispositivo viene sottoposto a diverse prove per verificarne la conformità prima dell'immissione sul mercato.

Per rispondere ai più alti standard qualitativi, le soluzioni Ksenia intraprendono un lungo processo che include gli step di **creazione, test e raffinazione**. Infatti, prima di lanciare un nuovo modello, i prodotti devono soddisfare determinati requisiti per garantire un'esperienza ottimale all'utente ed essere in linea con i requisiti di certificazione internazionali.

In particolare, Ksenia Security **collauda il 100% delle schede elettroniche** per assicurarne il corretto funzionamento. Quest'operazione consente di testare che non vi siano anomalie nel regolare funzionamento del prodotto prima che arrivi al cliente diminuendo il numero dei resi. Precisamente, l'Azienda si impegna a monitorare la **percentuale dei resi** rispetto al venduto, che nel 2023 è stata solo dello **0,18%**, e per ciascun caso di reso Ksenia svolge un'**analisi volta a migliorare il prodotto**.

- ✔ 100% delle schede elettroniche collaudate
- ✔ 0,18% dei resi rispetto al venduto

### Soddisfazione del cliente

Ksenia commercializza i propri prodotti e soluzioni concentrandosi nel canale della distribuzione della sicurezza professionale, quindi si dedica esclusivamente ai mercati **Business to Business (B2B)**. Pertanto, i principali clienti sono i **distributori**, che a loro volta rivendono ad installatori professionisti.

La **soddisfazione del cliente** ha un peso decisamente rilevante per Ksenia Security e per questo si impegna ad **utilizzare strumenti sempre più sofisticati per valutarla qualitativamente e quantitativamente**. In tal senso, gli **specifici team** di Assistenza tecnica, Customer Service, Vendite e Marketing ricoprono un ruolo fondamentale.



**Team Assistenza tecnica:** team composto da professionisti nel supportare gli Installatori e i Distributori nelle situazioni più complesse grazie ad una profonda conoscenza tecnica.



**Team Customer Service:** team quotidianamente a contatto con la clientela con l'obiettivo di comprendere le esigenze del cliente e offrire il miglior supporto in ambito commerciale.



**Team Vendite:** team dedicato ad assicurarsi che, durante l'intero processo di vendita, ogni attività commerciale sia strettamente correlata alle esigenze del cliente



**Team Marketing:** team dedicato alle esigenze del cliente e trasmettere le potenzialità delle soluzioni Ksenia.

Nell'ambito **dell'assistenza tecnica**, vengono usati diversi KPIs quantitativi per **misurare l'efficienza e la soddisfazione degli utenti**. Il monitoraggio dei KPIs mira a definire obiettivi sempre più sfidanti, volti al miglioramento delle performance e a conoscere più approfonditamente le aspettative dei clienti.

Ksenia Security utilizza un **software per l'helpdesk "Zendesk"** – che nel 2023 gli utenti hanno votato con un tasso di soddisfazione di 9,2 su 10 - che consente di canalizzare tutte le richieste provenienti da sorgenti diverse in un'unica piattaforma sottoforma di ticket. Per i servizi relativi alla *customer satisfaction*, Ksenia Security utilizza unicamente **strumenti elettronici al fine di ridurre al minimo il consumo di carta**.

## LA QUALITÀ E LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE IN NUMERI\*



25'

Tempo medio di prima risposta

22'

Tempo medio risoluzione ticket

99,4% positiva

Valutazione soddisfazione cliente

Anche gli eventi di formazione tecnica sono utilizzati per la raccolta di **feedback dagli installatori e distributori**. A tale scopo vengono erogati dei **questionari di valutazione** che analizzano diversi KPI, al fine di evidenziare eventuali margini di miglioramento ed intraprendere immediatamente azioni correttive. I risultati sono generalmente positivi\*\*:

### INNOVAZIONE

4,7

### DESIGN

4,5

### CARATTERISTICHE TECNICHE

4,6

### FACILITÀ DI PROGRAMMAZIONE

4,4

### COMPLETEZZA DELLA PROGRAMMAZIONE

4,5

\* I dati raccolti emergono da un totale di 12492 ticket gestiti nell'anno 2023. In particolare, il tempo medio risoluzione ticket è calcolato a partire dalla prima risposta e sommando gli intervalli trascorsi da eventuali ulteriori commenti del cliente e successive risposte dei tecnici, mentre il feedback positivo è stato calcolato su un totale di 2128 recensioni ricevute.

\*\* I dati raccolti emergono da un totale di 845 intervistati durante i 107 corsi svolti nell'anno 2023.

## Design di prodotto

Secondo la visione di Ksenia Security, la soddisfazione del cliente passa anche per un prodotto caratterizzato dalla **massima attenzione al design**, uno dei valori fondanti dell'Azienda. Per questo motivo, le soluzioni Ksenia, oltre ad essere altamente tecnologiche e sostenibili, sono note per il loro stile minimale e moderno.



*“Ksenia crede fortemente nell'importanza del design per fare la differenza nel mercato della Sicurezza e della Home & Building Automation. Il nostro obiettivo è creare soluzioni, dove la bellezza incontra l'alta tecnologia, l'eleganza si combina con l'usabilità, tenendo sempre conto dell'impatto ambientale”*

Direttore Marketing & Vendite Giorgio Finaurini.

Concentrandosi su specifiche idee chiave, l'Azienda mira a coniugare perfettamente **funzionalità** ed **estetica**, valorizzando il design italiano in tutte le sue forme: bellezza, qualità ed attenzione ad ogni singolo

dettaglio. **L'ampia gamma di soluzioni**, dai primissimi prodotti sviluppati fino agli ultimi dispositivi, è **progettata per essere innovativa, senza tempo e adatta a qualsiasi architettura d'interni**, dagli ambienti residenziali a quelli commerciali e industriali.

## 4.2 - Ricerca, sviluppo e innovazione tecnologica

### Innovazione

L'innovazione è un carattere distintivo di Ksenia Security, **ogni nuovo dispositivo nasce dalla ricerca delle tecnologie all'avanguardia nel settore dell'elettronica** per realizzare prodotti che si distinguono per le loro prestazioni e affidabilità. Tutte le attività di Ricerca e Sviluppo - possibili grazie alla professionalità del **Team di R&D** di Ksenia - sono guidate dal continuo **confronto con i clienti e con i fornitori**, che grazie all'analisi dei loro feedback promuove costante miglioramento dei prodotti fino alla completa soddisfazione dei clienti.

### Centrale lares 4.0

Il cuore dell'intero sistema Ksenia è racchiuso nella centrale **lares 4.0**. Si tratta di una vera e propria rivoluzione tecnologica perché, con un'unica centrale, è possibile realizzare un **intero impianto di Sicurezza e Domotica**.

Permette il totale controllo dell'immobile, con la possibilità di gestire allarme, portoni d'ingresso e cancelli, consumi energetici, illuminazione, temperatura, irrigazione, tapparelle e tanto altro. Con questa centrale, infatti, è possibile realizzare una personalissima **Smart Home**, grazie alle estensioni domotiche che semplificano la routine quotidiana.



SCALABILITÀ



SISTEMA IBRIDO



FACILE DA INSTALLARE



FACILE DA PROGRAMMARE



CONTROLLO DA REMOTO



5 ANNI DI GARANZIA



APPLICAZIONI



INTEGRAZIONI

Nella gestione dei progetti e lo sviluppo dei software, il Team R&D adotta la **metodologia Agile** e, più nel dettaglio, il **framework operativo Scrum**. Questo consente di fissare degli specifici obiettivi e misurare l'efficienza del Team per mezzo della "velocity". Attraverso il monitoraggio di questo parametro, è possibile individuare eventuali criticità nel flusso di sviluppo e/o pianificazione, ad esempio quando la "velocity" diminuisce.

Le attività del Team di sviluppo sono organizzate in finestre temporali di tre settimane, chiamate “*Sprint*”, alla fine delle quali il Team stesso si confronta sui risultati ottenuti e sulle eventuali criticità incontrate durante lo sprint al fine di migliorare il processo già dallo sprint successivo. Grazie a questa metodologia, ciascuna fase del processo viene valutata continuamente in modo che il Team disponga di un meccanismo naturale che consenta loro di rispondere rapidamente ai cambiamenti.

Nel corso del 2023 sono stati sviluppati numerosi **nuovi progetti in ambito di Ricerca & Sviluppo**. Quest’impegno è stato ripagato **dal successo sul mercato delle nostre soluzioni**, ed è stato riconosciuto con il **conseguimento di diversi premi** assegnati da parte di riviste specializzate del settore Sicurezza e Automazione.

### Ksenia Security vince il GIT Security Award 2024 nella categoria Controllo Accessi e Antintrusione



Il **GIT Security Award** è un evento dove una giuria di esperti che premia, tra una vasta gamma di prodotti, le soluzioni che contribuiscono maggiormente all’innovazione e allo sviluppo tecnologico del settore.

In tale occasione, nel 2023 Ksenia Security ha vinto il primo premio nella categoria “**D - Access Control and Intruder Alarm**” con il **contatto magnetico wireless multifunzione micro poli**. Tale prodotto, dotato di doppio *reed* per rilevare i tentativi di mascheramento magnetico (applicando all’esterno un magnete più forte di quello del contatto), oltre al contatto magnetico rende possibile:

- ❖ implementare una seconda zona come rilevatore di vibrazioni per essere usato come sensore sismico o rottura vetri;
- ❖ leggere l’angolo di inclinazione degli infissi che si aprono a ribalta o vasistas consentendo quindi di discriminare allarmi veri da aperture volontarie per arieggiare gli ambienti;
- ❖ utilizzare spessori impilabili per portare allo stesso livello corpo del sensore e magnete in funzione della tipologia di infisso;
- ❖ Un’installazione il più discreta possibile grazie alla possibilità di posizionarlo in orizzontale o verticale.

## Sostenibilità di prodotto

In linea con l'importanza che Ksenia dedica al tema dell'innovazione, la **sostenibilità di prodotto** è posta al centro di ogni processo industriale. L'Azienda, che promuove un **design sostenibile**, mette in atto una serie di accorgimenti in tutte le fasi operative, dalla progettazione alla produzione e assemblaggio, per rendere eco-sostenibili i suoi prodotti e ridurre il loro **impatto ambientale**.



-  Tutti i circuiti stampati sono realizzati con tecnologie **halogen free**
-  Tutti i dispositivi sono progettati per avere il **consumo energetico minore** possibile, sia in versione filare sia wireless
-  Nonostante l'evoluzione del mercato forzi le aziende del settore ad un costante rinnovo tecnologico\*, Ksenia Security mantiene un **ciclo di vita dei prodotti estremamente lungo** grazie ai frequenti aggiornamenti firmware e software che mantengono sempre attuali anche prodotti acquistati in passato
-  Viene posta particolare attenzione alla selezione dei materiali per il **packaging** dei prodotti, realizzato con fibre riciclate
-  Viene prediletta la selezione di **fornitori locali**, permettendo di accorciare la filiera e risparmiare in termini di CO2, senza mai compromettere la bellezza e l'efficienza dei propri prodotti altamente innovativi

\*Attualmente il trend di obsolescenza tecnologica, legato all'adozione di nuove tecnologie e il rinnovo dei prodotti, sta passando da alcuni decenni di vita medi ad un massimo di 3/5 anni.

## Cybersecurity e tutela dei dati personali

Ksenia Security adotta **elevati standard di sicurezza e gestione dei dati personali** dei propri dipendenti, clienti e stakeholder. L'Azienda garantisce il rispetto dei diritti degli interessati e adotta policy e istruzioni operative per migliorare la sicurezza di applicativi e trattamenti dati personali: la **privacy by design e by default** è parte dei processi di digitalizzazione, così come l'analisi del rischio e la tutela dei dati sensibili. Durante l'anno 2023 non si sono rilevate denunce comprovate riguardanti la perdita di dati dei clienti o fughe/furti/perdite di dati degli stessi.

**Cybersecurity:**  
0 casi di reclami per violazioni della privacy e/o perdite di dati del cliente nel 2022/2023



### Piattaforma Cloud SecureWeb

L'Azienda garantisce quotidianamente la protezione dei dati presenti sulla **piattaforma Cloud SecureWeb**, progettata e gestita dall'Azienda stessa. Ksenia Security si preoccupa di garantire il trasferimento dei dati tramite una **connessione sicura**. In particolare, assicura che **nessun dato sia condiviso con terze parti** e informa rispetto ai tipi di dati che potrebbero essere raccolti dall'apposita App (Posizione, Attività dell'app, Informazioni e prestazione dell'app, ID del dispositivo o altri ID).

A oggi, Ksenia sta adottando e implementando tutte le misure necessarie a rispettare lo stato dell'arte della sicurezza informatica. Per questo motivo, sta elaborando diverse **Policy**, tra cui una per il rinnovo delle password e un'altra relativa al backup giornaliero, mensile ed annuale da estendere a tutto il Cloud. Inoltre, l'Azienda ha svolto un **self-assessment sulla cybersecurity** e una **simulazione di attacco hacker** tramite il proprio sito, con feedback molto positivo.



## Allegati

### Riepilogo Indicatori di Performance

#### CAPITOLO 3 – COME CREIAMO VALORE

#### Le nostre persone

##### GRI 2-7 Dipendenti

Tabella 1 GRI 2-7: Numero totale dei dipendenti suddivisi per genere e regione (headcount)

Genere	al 31 dicembre 2022			al 31 dicembre 2023		
	M	F	Totale	M	F	Totale
Italia	31	15	46	31	16	47
Francia	1	-	1	1	-	1
<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>15</b>	<b>47</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>48</b>

Tabella 2 GRI 2-7: Numero totale dei dipendenti suddivisi per tipologia contrattuale e genere (headcount)

Tipo di contratto	al 31 dicembre 2022			al 31 dicembre 2023		
	M	F	Totale	M	F	Totale
<b>Italia</b>						
Indeterminato	31	15	46	31	15	46
Determinato	-	-	-	-	1	1
<b>Francia</b>						
Indeterminato	1	-	1	1	-	1
Determinato	-	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>15</b>	<b>47</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>48</b>

Tabella 3 GRI 2-7: Numero totale dei dipendenti suddivisi per tipologia di impiego e genere (headcount)

Full Time / Part Time	al 31 dicembre 2022			al 31 dicembre 2023		
	M	F	Totale	M	F	Totale
<b>Italia</b>						
Full-time	31	14	45	31	15	46
Part-time	-	1	1	-	1	1
<b>Francia</b>						
Full-time	1	-	1	1	-	1
Part-time	-	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>15</b>	<b>47</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>48</b>

### GRI 2-8 Lavoratori che non sono dipendenti

Tabella 4 GRI 2-8: Numero totale dei lavoratori non dipendenti il cui lavoro è controllato dall'Azienda, suddivisi per tipologia contrattuale e genere (headcount)

Tipologia contrattuale	2022			2023		
	M	F	Totale	M	F	Totale
Personale esterno	1	-	1	2	-	2
Lavoratori autonomi	-	-	-	-	-	-
Interinali	-	-	-	-	-	-
Stagisti	-	-	-	1	1	2
Altri	-	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>

### GRI 401-1 Nuove assunzioni e turnover

Tabella 5 GRI 401-1: Dipendenti in entrata per fascia di età, genere e area geografica

	2022					2023				
	<30	30-50	>50	Totale	Turnover in entrata %	<30	30-50	>50	Totale	Turnover in entrata %
<b>Italia</b>										
Maschi	2	1	1	4	13%	1	-	1	2	6%
Femmine	1	-	-	1	7%	-	1	-	1	6%
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>11%</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>6%</b>
Turnover in entrata %	60%	3%	11%	11%		17%	3%	9%	6%	
<b>Francia</b>										
Maschi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Femmine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Turnover in entrata %	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

### GRI 401-1 Cessazione e turnover

Tabella 6 GRI 401-1: Dipendenti in uscita per fascia di età, genere e area geografica

	2022					2023				
	<30	30-50	>50	Totale	Turnover in uscita%	<30	30-50	>50	Totale	Turnover in uscita%
<b>Italia</b>										
Maschi	-	1	1	2	6%	-	1	1	2	6%
Femmine	-	1	-	1	6%	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>7%</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4%</b>
Turnover in uscita %	-	6%	11%	7%	-	-	3%	9%	4%	-
<b>Francia</b>										

Maschi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Femmine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Turnover in entrata %	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

### Valorizzazione e benessere dei dipendenti

#### GRI 405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti

Tabella 7 GRI 405-1: Dipendenti per categoria professionale e genere in percentuale

	2022			2023		
	M	F	Totale	M	F	Totale
Dirigenti	100%	-	2%	100%	-	2%
Quadri	50%	50%	4%	50%	50%	4%
Impiegati	74%	26%	72%	71%	29%	73%
Operai	50%	50%	21%	50%	50%	21%
<b>Totale</b>	<b>68%</b>	<b>32%</b>	<b>100%</b>	<b>67%</b>	<b>33%</b>	<b>100%</b>

Tabella 8 GRI 405-1: Dipendenti per categoria professionale e per fascia d'età in percentuale

	2022				2023			
	<30	30-50	50>	Totale	<30	30-50	50>	Totale
Dirigenti	-	100%	-	2%	-	100%	-	2%
Quadri	-	50%	50%	4%	-	50%	50%	4%
Impiegati	3%	71%	26%	72%	3%	66%	31%	73%
Operai	40%	60%	-	21%	50%	50%	-	21%
<b>Totale</b>	<b>11%</b>	<b>68%</b>	<b>21%</b>	<b>100%</b>	<b>13%</b>	<b>63%</b>	<b>25%</b>	<b>100%</b>

Tabella 9 GRI 405 -1: Dipendenti per genere e per età in percentuale

	2022				2023			
	<30	30-50	50>	Totale	<30	30-50	50>	Totale
Maschi	6%	66%	28%	68%	6%	63%	31%	67%
Femmine	20%	73%	7%	32%	25%	63%	13%	33%
<b>Totale</b>	<b>11%</b>	<b>68%</b>	<b>21%</b>	<b>100%</b>	<b>13%</b>	<b>63%</b>	<b>25%</b>	<b>100%</b>

Tabella 10 GRI 405-1: Dipendenti appartenenti a categorie protette in percentuale

	al 31 Dicembre 2022			al 31 Dicembre 2023		
	M	F	Totale	M	F	Totale
Dirigenti	-	-	-	-	-	-
Quadri	-	-	-	-	-	-
Impiegati	4%	-	3%	4%	-	3%
Operai	-	20%	10%	-	20%	10%
<b>Totale</b>	<b>3%</b>	<b>7%</b>	<b>4%</b>	<b>3%</b>	<b>6%</b>	<b>4%</b>

Tabella 11 GRI 405-1: Componenti del Consiglio di Amministrazione di Ksenia Security per genere e fascia di età in percentuale

	al 31 Dicembre 2022				al 31 Dicembre 2023			
	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale
Uomini	-	25%	75%	100%	-	25%	75%	100%
Donne	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>-</b>	<b>25%</b>	<b>75%</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>25%</b>	<b>75%</b>	<b>100%</b>

Salute e sicurezza sul luogo di lavoro

**GRI 403-9 Infortuni sul lavoro**

**Tabella 12 GRI 403-9: Infortuni sul lavoro e tasso di infortuni<sup>3</sup>**

Dipendenti	2022	2023
Numero di infortuni sul lavoro registrabili	-	-
Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi)	-	-
Numero di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	-	-
Ore lavorate <sup>4</sup>	72.754	78.157
<i>tasso di infortuni sul lavoro registrabili</i>	-	-
<i>tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze</i>	-	-
<i>tasso di decessi a seguito di infortuni sul lavoro</i>	-	-
Lavoratori non dipendenti	2022	2023
Numero di infortuni sul lavoro registrabili	-	-
Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi)	-	-
Numero di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	-	-
Ore lavorate <sup>5</sup>	1.740	1.760
<i>tasso di infortuni sul lavoro registrabili</i>	-	-
<i>tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze</i>	-	-
<i>tasso di decessi a seguito di infortuni sul lavoro</i>	-	-

Responsabilità di prodotto lungo la catena di valore

**GRI 204-1 Proporzione di spesa verso fornitori locali**

**Tabella 13 GRI 204-1: Spesa verso i fornitori locali suddivisa per categorie, in €, e percentuale di spesa locale sul totale di spesa verso i fornitori**

	Valuta	2022	2023
Budget di approvvigionamento speso	€	5.891.641	5.915.183
<i>di cui su fornitori locali</i>	€	4.790.918	4.870.977
<b>Percentuale</b>	<b>%</b>	<b>81,3%</b>	<b>82,3%</b>

<sup>3</sup> L'indice degli infortuni è calcolato attraverso il rapporto tra il numero di infortuni e le ore lavorate dei dipendenti/lavoratori esterni, moltiplicato per 200.000 (Fonte: Sustainability Reporting Guidelines - versione GRI Standards, Global Reporting Initiative). Gli infortuni sul lavoro registrabili sono gli infortuni che hanno comportato un'assenza dal lavoro superiore a tre giorni, mentre gli infortuni con gravi conseguenze sono gli infortuni che hanno comportato un'assenza dal lavoro superiore a sei mesi.

<sup>4</sup> Il calcolo delle ore lavorate per i dipendenti è stato effettuato prendendo a riferimento le ore che figurano dal cedolino.

<sup>5</sup> Il calcolo delle ore lavorate per i lavoratori esterni è stato effettuato tramite stima, moltiplicando il totale dei giorni lavorati per 8 ore lavorative al giorno.

**GRI 302-1 Energia consumata all'interno dell'Organizzazione**

**Tabella 14 GRI 302-1: Consumi totali di energia all'interno dell'Organizzazione per fonte energetica, in GJ**

Energia consumata	UDM	2022	2023
Gas Naturale	GJ	-	-
Energia elettrica acquistata	GJ	708	639
<i>di cui non rinnovabile</i>	GJ	554	491
<i>di cui rinnovabile</i>	GJ	153	148
<b>Totale</b>	<b>GJ</b>	<b>708</b>	<b>639</b>

**GRI 305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)**

**Tabella 15 GRI 305-1: Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1) in lorde tonnellate di CO<sub>2</sub>**

Emissioni GHG	UDM	2022	2023
Gas Naturale	tCO <sub>2</sub>	-	-
<b>Totale Scope 1</b>	<b>tCO<sub>2</sub></b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**GRI 305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)<sup>6</sup>**

**Tabella 16 GRI 305-2: Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 2, calcolate secondo l'approccio *location-based*) in lorde tonnellate di CO<sub>2</sub>**

Emissioni GHG secondo l'approccio Location-Based	UDM	2022	2023
Elettricità acquistata con certificato di origine	tCO <sub>2</sub>	51	48
<b>Totale Scope 2 Location based</b>	<b>tCO<sub>2</sub></b>	<b>51</b>	<b>48</b>

**Tabella 17 GRI 305-2: Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 2, calcolate secondo l'approccio *market-based*) in lorde tonnellate di CO<sub>2</sub>**

Emissioni GHG secondo l'approccio Market-Based	UDM	2022	2023
Elettricità acquistata con certificato di origine	tCO <sub>2</sub>	70	62
<b>Totale Scope 2 Market based</b>	<b>tCO<sub>2</sub></b>	<b>70</b>	<b>62</b>

**Fattori di conversione**

	UDM	2022	2023	Fonte
Energia Elettrica	GJ/kWh	0,0036	0,0036	Costante
Gas Naturale	GJ/smc	0,034289	0,034289	NIR

<sup>6</sup>Lo standard di rendicontazione utilizzato (GRI 305: Emissioni 2016) prevede due diversi approcci di calcolo delle emissioni di Scope 2: "Location-based" e "Market-based". L'approccio "Location-based" è basato su fattori di emissione medi relativi alla generazione di energia per confini geografici ben definiti, tra cui confini locali, subnazionali o nazionali. L'approccio "Market-based" è basato sulle emissioni di GHG emesse dai fornitori di energia da cui l'Organizzazione acquista, tramite un contratto, energia.

Fattori di Emissione				
	UDM	2022	2023	Fonte
Gas Naturale	tCO2/sm3	0,001991	0,002004	Ministero Ambiente 23
EE- Location Based	gCO2/kWh	260,5	267,9	Ispra 23
EE- Market Based	gCO2/kWh	457	457	AIB 22

Tabella perimetro tematiche materiali

Nella tabella sottostante sono elencate le tematiche materiali identificate da Ksenia Security correlate ai GRI Standards rendicontati. Per tali tematiche, nella colonna “Dove avviene l’impatto” sono riportati i soggetti che possono generare un impatto rispetto ad ogni tematica, sia internamente che esternamente all’Azienda. Inoltre, nella colonna “Coinvolgimento dell’Organizzazione negli impatti” viene anche indicato il ruolo di Ksenia Security in relazione all’impatto generato rispetto ad ogni tematica materiale.

Tematiche materiali	GRI Standards	Perimetro dell’impatto	
		Dove avviene l’impatto	Coinvolgimento dell’Organizzazione negli impatti
<b>Corporate Governance</b>	405 – Diversità e Pari Opportunità	Azienda	Causato dall’Azienda
<b>Etica e Integrità</b>	205 – Anticorruzione 206 - Comportamento Anticoncorrenziale	Azienda, Fornitori, Dipendenti	Causato dall’Azienda
<b>Rispetto dei diritti umani</b>	405 - Diversità e pari opportunità 406 - Non discriminazione	Azienda, Dipendenti, Fornitori	Causato dall’Azienda e connesso alle sue attività
<b>Formazione e sviluppo dei talenti</b>	n/a	Azienda, Dipendenti	Causato dall’Azienda
<b>Gestione, attrazione e benessere del personale</b>	401 – Occupazione	Azienda, Dipendenti	Causato dall’Azienda
<b>Salute e sicurezza sul luogo di lavoro</b>	403 - Salute e sicurezza sul lavoro	Azienda, Dipendenti	Causato dall’Azienda e connesso alle sue attività
<b>Supporto al territorio e alle comunità locali</b>	n/a	Azienda, Comunità Locali	Causato dall’Azienda e direttamente connesso alle sue attività
<b>Responsabilità lungo la catena del valore</b>	204 - Pratiche di approvvigionamento	Azienda, Fornitori	Causato dall’Azienda e direttamente connesso alle sue attività

<b>Soddisfazione del cliente</b>	n/a	Azienda, Clienti	Causato dall'Azienda
<b>Qualità del prodotto</b>	n/a	Azienda, Fornitori, Clienti	Causato dall'Azienda e direttamente connesso alle sue attività
<b>Ricerca, innovazione e sviluppo</b>	n/a	Azienda, Clienti	Causato dall'Azienda e direttamente connesso alle sue attività
<b>Cybersecurity</b>	418 - Privacy dei clienti	Azienda, Clienti	Causato dall'Azienda e direttamente connesso alle sue attività
<b>Riduzione del consumo di energia e delle emissioni</b>	302 – Energia 305 – Emissioni	Azienda, Fornitori, Comunità Locali	Causato dall'Azienda e direttamente connesso alle sue attività
<b>Compatibilità e circolarità dei prodotti e obsolescenza tecnologica</b>	n/a	Azienda, Fornitori	Causato dall'Azienda e direttamente connesso alle sue attività

## Indice dei Contenuti GRI

Dichiarazione di utilizzo		Ksenia Security ha rendicontato le informazioni citate nel GRI Content Index per il periodo dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023 con riferimento ai GRI Standards.	
GRI 1 utilizzato		GRI 1: Foundation (2021)	
Indicatore GRI	Informativa	Riferimento alla pagina	Note/Omissioni
<b>INFORMATIVA GENERALE</b>			
GRI 2: Informativa generale (2021)	2-1 Dettagli organizzativi	6-9	
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'Organizzazione	4	
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e contatti	4	
	2-4 Riesposizione dei dati	4	
	2-5 Assurance esterna		Il presente documento rappresenta il secondo Bilancio di Sostenibilità redatto secondo i GRI Standards a titolo volontario e non sottoposto ad Assurance esterna.
	2-6 Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali	23-25	
	2-7 Dipendenti	36	
	2-8 Lavoratori che non sono dipendenti	37	
	2-9 Struttura e composizione della governance	11	
	2-11 Presidenza del più alto organo di governo	11	
	2-12 Ruolo del più alto organo di governo nel supervisionare la gestione degli impatti	13	
	2-14 Ruolo del più alto organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	13	

	2-15 Conflitti di interesse	12	
	2-29 Approccio allo stakeholder engagement	13-16	
	2-30 Accordi di contrattazione collettiva	18	
<b>Tematiche materiali</b>			
<b>GRI 3: Gestione dei temi materiali (2021)</b>	3-1 Processo per la determinazione delle tematiche materiali	12-17	
	3-2 Lista delle tematiche materiali	12-17	
<b>Corporate Governance</b>			
<b>GRI 3: Gestione dei temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	15-17, 10	
<b>GRI 405: Diversità e Pari Opportunità (2016)</b>	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	38	
<b>Etica e integrità</b>			
<b>GRI 3: Gestione dei temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	12-17, 10	
<b>GRI 205: Anticorruzione (2016)</b>	205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	12	
<b>GRI 206: Comportamento Anticoncorrenziale (2018)</b>	206-1 Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	12	
<b>Rispetto dei diritti umani</b>			
<b>GRI 3: Gestione dei temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	12-17, 18-20	
<b>GRI 405: Diversità e pari opportunità (2016)</b>	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	38	
<b>GRI 406: Non discriminazione (2016)</b>	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	20	
<b>Gestione, attrazione e benessere del personale</b>			
<b>GRI 3: Gestione dei temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	12-20	
<b>GRI 401: Occupazione (2016)</b>	401-1 Nuove assunzioni e turnover	37	

Salute e sicurezza sul luogo di lavoro			
<b>GRI 3: Gestione dei temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	12-17, 20-22	
<b>GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)</b>	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	20-22	
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli Incidenti	20-22	
	403-3 Servizi di medicina del lavoro	20-22	
	403-4 Partecipazione dei lavoratori, consultazione e comunicazione sulla salute e sicurezza lavorativa	20-22	
	403-5 Corsi di formazione ai lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	20-22	
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	20-22	
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti della salute e sicurezza sul lavoro direttamente connessi ai rapporti commerciali	20-22	
	403-9 Infortuni sul lavoro	39	
Responsabilità lungo la catena del valore			
<b>GRI 3: Gestione dei temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	12-17, 23-25	
<b>GRI 204: Pratiche di approvvigionamento (2016)</b>	204-1 Proporzioni di spesa verso fornitori locali	39	
Riduzione del consumo di energia e delle emissioni			
<b>GRI 3: Gestione dei temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	12-17, 25-27	
<b>GRI 302: Energia (2016)</b>	302-1 Energia consumata all'interno dell'Organizzazione	40	
<b>GRI 305: Emissioni (2016)</b>	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	40	
	305-2 Emissioni indirette di GHG (Scope 2)	40	

Cybersecurity			
GRI 3: Gestione dei temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	12-17, 34-35	
GRI 418: Privacy dei clienti (2016)	418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	34-35	
Formazione e sviluppo dei talenti			
GRI 3: Gestione dei temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	12-19	
Supporto al territorio e alle comunità locali			
GRI 3: Gestione dei temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	12-17, 22-23	
Soddisfazione del cliente			
GRI 3: Gestione dei temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	12-17, 29-31	
Qualità del prodotto			
GRI 3: Gestione dei temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	12-17, 27-29	
Ricerca, innovazione e sviluppo			
GRI 3: Gestione dei temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	12-17, 32-33	
Compatibilità e circolarità dei prodotti e obsolescenza tecnologica			
GRI 3: Gestione dei temi materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	12-17, 34	



Ksenia Security S.p.A.  
Strada Provinciale Valtésino,49  
63065 Ripatransone, AP, Italy  
tel. +39 0735 751646 / fax +39 0735 652281



[www.kseniasecurity.com](http://www.kseniasecurity.com)