



Ksenia[®]
security innovation

CODICE ETICO

1 Introduzione

Questo Codice esprime gli impegni e le responsabilità etiche nella conduzione degli affari e delle attività aziendali assunti dalle persone di Ksenia Security e delle Società del Gruppo, siano essi amministratori, dipendenti e collaboratori in ogni accezione di tali entità giuridiche. Ksenia Security punta alla creazione di un valore sostenibile e condiviso con tutti i propri stakeholder, interni ed esterni, innovando e perseguendo l'eccellenza lungo l'intera catena del valore dei business in cui opera.

TUTELA DEL DIALOGO TRASPARENTE VERSO GLI STAKEHOLDER

Ksenia Security aspira a mantenere e sviluppare il rapporto di fiducia con i suoi stakeholder, cioè con quelle categorie di individui, gruppi o istituzioni il cui apporto è richiesto per realizzare la missione di Ksenia Security o che hanno comunque un interesse in gioco nel suo perseguimento. Sono stakeholder coloro che hanno un interesse diretto o indiretto nell'attività del Gruppo quali ad esempio le imprese e le associazioni di categoria, i clienti, la comunità finanziaria, le istituzioni nazionali e internazionali, la società civile e le comunità locali, i media, i dipendenti, i fornitori nonché le organizzazioni e istituzioni che li rappresentano, i partner intesi come persone fisiche o giuridiche che hanno un interesse verso Ksenia Security per lo sviluppo congiunto di nuovi progetti.

COMPORAMENTI NON ETICI

Nella condotta degli affari i comportamenti non etici compromettono il rapporto di fiducia tra Ksenia Security e i suoi stakeholder. Non sono etici, e favoriscono l'assunzione di atteggiamenti ostili nei confronti dell'impresa, i comportamenti di chiunque, singolo od organizzazione, cerchi di appropriarsi dei benefici della collaborazione altrui, sfruttando posizioni di forza.

IL VALORE DELLA REPUTAZIONE E DEI DOVERI FIDUCIARI

La buona reputazione è una risorsa immateriale essenziale che all'esterno favorisce gli investimenti della comunità finanziaria, una relazione durevole con i clienti, l'attrazione dei migliori talenti, la fiducia dei fornitori, l'affidabilità verso i creditori e all'interno viene alimentata da un clima collaborativo e un approccio lavorativo aperto all'inclusione di tutte le diversità. Il Codice Etico chiarisce i particolari doveri di Ksenia Security nei confronti degli stakeholder (doveri fiduciari) e la sua effettiva osservanza è essenziale per assicurare la reputazione di Ksenia Security.

Il Codice Etico è pertanto costituito:

- dai **principi generali** sulle relazioni con gli stakeholder, che definiscono in modo astratto i valori di riferimento nelle attività di Ksenia Security;
- dai **criteri di condotta** verso ciascuna classe di stakeholder, che forniscono nello specifico le linee guida e le norme alle quali le persone di Ksenia Security sono tenute ad attenersi per prevenire il rischio di comportamenti non etici;
- dalle **modalità di attuazione**, che descrivono il sistema di controllo per l'osservanza del Codice Etico e per il suo continuo miglioramento.

IL VALORE DELLA RECIPROCIÀ

Questo Codice è improntato a un ideale di cooperazione in vista di un reciproco vantaggio delle parti coinvolte, nel rispetto del ruolo di ciascuno. Ksenia Security richiede perciò che ciascuno stakeholder agisca nei confronti dell'Azienda secondo principi e regole ispirate a un'analogia idea di condotta etica.

VALIDITÀ E APPLICAZIONE DEL CODICE

I principi e le disposizioni del presente Codice Etico hanno come destinatari i componenti del Consiglio di Amministrazione, del Collegio Sindacale e di altri organi di controllo e di vigilanza di Ksenia Security e delle altre Società del Gruppo, nonché i dirigenti, i dipendenti e i collaboratori legati al Gruppo da rapporti contrattuali a qualsiasi titolo, anche occasionali e/o soltanto temporanei. Inoltre, Ksenia Security richiede ai fornitori e partner di adottare una condotta in linea con i principi generali del presente Codice. Il Codice Etico ha validità in tutti i Paesi in cui Ksenia Security opera, pur in considerazione della diversità culturale, sociale ed economica degli stessi.

2 Principi generali

In linea con il proprio posizionamento strategico Ksenia Security ha posto la sostenibilità ambientale, sociale ed economica, insieme all'innovazione, al centro della propria cultura aziendale.

2.1 IMPARZIALITÀ E NON DISCRIMINAZIONE

Nelle decisioni che influiscono sulle relazioni con i suoi stakeholder (i rapporti con i clienti, i rapporti con gli azionisti, la gestione del personale o l'organizzazione del lavoro, la gestione dei fornitori e dei partner, i rapporti con la comunità circostante e le Istituzioni che la rappresentano), Ksenia Security evita ogni discriminazione basata sul genere, età, disabilità, nazionalità, orientamento sessuale, etnia, religione, opinioni politiche e ogni altra forma di diversità.

2.2 ONESTÀ

Nell'ambito della propria attività professionale, le persone di Ksenia Security sono tenute a rispettare con diligenza le leggi vigenti, il Codice Etico, le policy e i regolamenti interni. In nessun caso il perseguimento dell'interesse di Ksenia Security può giustificare una condotta non onesta (tolleranza zero).

2.3 CORRETTEZZA IN CASO DI POTENZIALI CONFLITTI DI INTERESSE

Nella conduzione di qualsiasi attività devono evitarsi situazioni ove i soggetti coinvolti nelle transazioni siano, o possano anche solo apparire, in conflitto di interesse. Con ciò si intende sia la situazione reale o apparente in cui l'interesse secondario (economico, finanziario, familiare o di altra natura) della persona di Ksenia Security interferisce o tende ad interferire con la capacità di assumere in modo imparziale decisioni nel migliore interesse dell'impresa e di adempiere alle funzioni e responsabilità ricoperte sia il caso in cui i rappresentanti dei clienti, dei fornitori o delle istituzioni pubbliche, agiscano nei loro rapporti con Ksenia Security in contrasto con i doveri fiduciari legati alla loro posizione.

2.4 RISERVATEZZA

Ksenia Security assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso e si astiene dal ricercare dati riservati, salvo il caso di espressa e consapevole autorizzazione e in conformità alle norme giuridiche vigenti. Inoltre, le persone di Ksenia Security sono tenute a non utilizzare informazioni riservate per scopi non connessi con l'esercizio della propria attività (come nel caso di insider trading o manipolazione del mercato). Ksenia Security si attiene alle indicazioni previste dalle policy aziendali e dalle normative nazionali ed europee di protezione dei dati personali, per garantire il pieno rispetto della privacy di tutte le persone fisiche con cui interagisce.

2.5 RELAZIONI CON GLI AZIONISTI

Ksenia Security ritiene conforme a un proprio specifico interesse – oltre che a un dovere nei confronti del mercato – assicurare un rapporto costante e aperto, fondato sulla comprensione reciproca dei ruoli, con la generalità degli azionisti nonché con gli investitori istituzionali, al fine

di accrescere il relativo livello di comprensione circa le attività svolte dalla Società e dal Gruppo. In tale contesto, Ksenia Security intrattiene con gli investitori un dialogo basato sui principi di correttezza e trasparenza, nel rispetto della disciplina comunitaria e nazionale in tema di abusi di mercato, nonché in linea con le best practice internazionali.

2.6 VALORIZZAZIONE DELL'INVESTIMENTO AZIONARIO

Ksenia Security si adopera affinché le performance economico-finanziarie siano tali da salvaguardare e accrescere il valore dell'impresa, al fine di remunerare adeguatamente il rischio che gli azionisti assumono con l'investimento dei propri capitali in un'ottica di lungo periodo.

2.7 VALORE DELLE PERSONE

Ksenia Security mette al centro le sue persone come fattore abilitante per prosperare in un mondo in continua trasformazione. Per questo motivo, Ksenia Security tutela e accresce il valore delle persone che lavorano in azienda promuovendo l'apprendimento continuo e lo sviluppo professionale. In particolare, Ksenia Security garantisce che le proprie azioni non siano lesive della dignità e autonomia delle persone e che le scelte di organizzazione del lavoro salvaguardino il valore dei singoli nonché la conciliazione tra vita lavorativa e vita privata.

2.8 INTEGRITÀ DELLA PERSONA

Ksenia Security garantisce l'integrità fisica e morale delle sue persone, condizioni di lavoro rispettose della dignità personale e delle specificità individuali, e ambienti di lavoro sicuri e salubri. Inoltre agisce affinché nell'ambiente di lavoro non si verifichino episodi di molestie, intimidazione, mobbing o stalking. Non sono tollerate richieste o minacce volte a indurre le persone ad agire contro la legge, il Codice Etico o policy interne, o ad adottare comportamenti lesivi delle convinzioni e preferenze individuali.

2.9 EQUITÀ

Nella sottoscrizione e gestione dei rapporti contrattuali che implicano l'instaurarsi di relazioni lavorative Ksenia Security si impegna a garantire equità e correttezza evitando ogni abuso di autorità.

2.10 TRASPARENZA, COMPLETEZZA, CORRETTEZZA E VERIDICITÀ DELL'INFORMAZIONE

Le persone di Ksenia Security sono tenute a dare informazioni complete, trasparenti, comprensibili e accurate, in modo tale che, nell'impostare i rapporti con il Gruppo, gli stakeholder siano in grado di prendere decisioni autonome e consapevoli degli interessi coinvolti, delle alternative e delle conseguenze rilevanti. In particolare, nella formulazione di eventuali contratti, Ksenia Security ha cura di specificare al contraente i comportamenti da tenere in tutte le circostanze previste, in modo chiaro e comprensibile.

2.11 DILIGENZA E ACCURATEZZA NELLE ATTIVITÀ E NELL'ESECUZIONE DEI CONTRATTI

I contratti e gli incarichi di lavoro devono essere eseguiti secondo quanto stabilito consapevolmente dalle parti. Ksenia Security si impegna a non sfruttare condizioni di ignoranza o di incapacità delle proprie controparti. È da evitare che, nei rapporti in essere, chiunque operi in nome e per conto di Ksenia Security cerchi di approfittare di lacune contrattuali, o di eventi imprevisti, per rinegoziare il contratto al solo scopo di sfruttare la

posizione di dipendenza o di debolezza nelle quali l'interlocutore si sia venuto a trovare.

2.12 QUALITÀ DEI SERVIZI E DEI PRODOTTI

Ksenia Security orienta la propria attività alla soddisfazione e alla tutela dei propri clienti dando ascolto alle richieste che possono favorire un miglioramento della qualità dei prodotti e dei servizi. Per questo motivo, Ksenia Security indirizza le proprie attività di ricerca, sviluppo e commercializzazione a elevati standard di qualità dei propri servizi e prodotti.

2.13 CONCORRENZA LEALE

Ksenia Security intende tutelare il valore della concorrenza leale astenendosi da comportamenti collusivi, predatori e di abuso di posizione dominante.

2.14 RESPONSABILITÀ VERSO LA COLLETTIVITÀ

Ksenia Security è consapevole dell'influenza, anche indiretta, che le proprie attività possono avere sulle condizioni individuali, sullo sviluppo economico e sociale e sul benessere generale della collettività, nonché dell'importanza della rilevanza sociale nelle comunità in cui opera. Per questo motivo, Ksenia Security intende condurre i suoi investimenti in maniera sostenibile, nel rispetto delle comunità locali e nazionali promuovendo iniziative di valore culturale e sociale.

2.15 TUTELA AMBIENTALE

L'ambiente è un bene primario che Ksenia Security si impegna a salvaguardare; a tal fine programma le proprie attività ricercando un equilibrio tra iniziative economiche e imprescindibili esigenze ambientali, tenendo in considerazione i diritti delle generazioni future.

Ksenia Security si impegna dunque a migliorare l'impatto ambientale e paesaggistico delle proprie attività, nonché a prevenire i rischi per le popolazioni e per l'ambiente non solo nel rispetto della normativa vigente, ma tenendo conto dello sviluppo della ricerca scientifica e delle migliori esperienze in materia.

2.16 TUTELA DEI DATI PERSONALI

Ksenia Security adotta elevati standard di sicurezza e gestione dei dati personali dei propri dipendenti, clienti e stakeholder. Ksenia Security garantisce il rispetto dei diritti degli interessati ed adotta policy e istruzioni operative per migliorare la sicurezza di applicativi e trattamenti dati personali. La privacy by design e by default è parte dei processi di digitalizzazione, così come l'analisi del rischio e la tutela dei dati sensibili.



3 Criteri di Condotta

SEZIONE I

CRITERI DI CONDOTTA NELLE RELAZIONI CON GLI AZIONISTI

3.1 CORPORATE GOVERNANCE

Il sistema di corporate governance di Ksenia Security è ispirato alle best practice internazionali. Il sistema di governo societario adottato da parte di Ksenia Security e del Gruppo risulta essenzialmente orientato all'obiettivo della creazione di valore per gli azionisti in un orizzonte di lungo termine, nella consapevolezza della rilevanza sociale delle attività in cui il Gruppo è impegnato e della conseguente necessità di considerare adeguatamente, nel relativo svolgimento, tutti gli interessi coinvolti.

Società di revisione

L'affidamento da parte di Ksenia Security dell'incarico di revisione del Bilancio di esercizio e del Bilancio Consolidato avviene in piena trasparenza e nel rigoroso rispetto della normativa vigente al fine di garantire l'indipendenza del revisore principale del Gruppo da parte del collegio sindacale di Ksenia Security. In base a tale procedura il medesimo collegio sindacale è chiamato ad approvare preventivamente l'affidamento da parte di Società del Gruppo di ogni incarico aggiuntivo - ossia diverso dalla revisione legale dei conti e per il quale non ricorrano fattispecie di incompatibilità previste dalla legge – in favore del revisore principale del Gruppo ovvero di entità appartenenti al relativo network. In relazione ad alcune tipologie di incarichi aggiuntivi, aventi caratteristiche ritenute inidonee a minare l'indipendenza del revisore principale, è previsto che il collegio sindacale sia chiamato non già ad esprimere un'approvazione preventiva, ma risulti destinatario di un'informativa periodica ex post in merito all'affidamento degli incarichi stessi.

3.2 INFORMATIVA AL MERCATO

Ksenia Security agisce in piena trasparenza, adottando apposite procedure per garantire la correttezza e la veridicità delle comunicazioni sociali (bilanci, relazioni periodiche, prospetti informativi, ecc.) e per prevenire la commissione di reati societari (quali false comunicazioni sociali, ostacolo all'esercizio delle funzioni delle Autorità di vigilanza, ecc.) e di abusi di mercato. Inoltre, Ksenia Security mette a disposizione tutta l'informazione necessaria affinché le decisioni degli investitori possano essere basate sulla conoscenza e comprensione delle strategie aziendali e dell'andamento della gestione.

L'informativa al mercato di Ksenia Security si caratterizza non solo per il rispetto dei disposti normativi, ma anche per il linguaggio comprensibile, l'eshaustività, la correttezza, la tempestività e la simmetria nei confronti di tutti gli investitori. Ksenia Security ritiene conforme a un proprio specifico interesse, oltre che un dovere nei confronti del mercato, l'instaurazione di un dialogo continuativo, fondato sulla comprensione reciproca dei ruoli, con la generalità degli azionisti. Ksenia Security si impegna a fornire adeguate informazioni agli investitori e agli analisti finanziari

attraverso apposite presentazioni e road show periodici; nei confronti dei piccoli azionisti Ksenia Security si impegna ad assicurare:

- omogeneità dell'informativa, anche attraverso la pubblicazione sul sito internet di tutti i documenti destinati agli investitori istituzionali;
- simultaneità con l'informazione fornita agli investitori istituzionali;
- apporto di strumenti dinamici di web communication.

SEZIONE II

CRITERI DI CONDOTTA NELLE RELAZIONI CON TUTTI GLI ALTRI INTERLOCUTORI

3.3 TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI

Le informazioni degli stakeholder sono trattate da Ksenia Security nel pieno rispetto della riservatezza e della privacy degli interessati. A tal fine sono applicate e costantemente aggiornate politiche e procedure specifiche per la protezione delle informazioni. In particolare, Ksenia Security:

- definisce un'organizzazione per il trattamento delle informazioni che assicuri la corretta separazione dei ruoli e delle responsabilità;
- sottopone i soggetti terzi che intervengono nel trattamento delle informazioni alla sottoscrizione di patti di riservatezza.

3.4 REGALI, OMAGGI E BENEFICI

Non è ammessa alcuna forma di regalo che possa anche solo essere interpretata come eccedente le normali pratiche commerciali o di cortesia o comunque rivolta ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi attività collegabile a Ksenia Security. In particolare, è vietata qualsiasi forma di regalo a funzionari pubblici italiani ed esteri, revisori, consiglieri di Ksenia Security, membri degli organi di controllo e di vigilanza, o a loro familiari, che possa influenzare l'indipendenza di giudizio o indurre ad assicurare un qualsiasi vantaggio. Tale norma, che non ammette deroghe nemmeno in quei Paesi dove offrire doni di valore a partner commerciali è consuetudine, concerne sia i regali promessi od offerti sia quelli ricevuti; si precisa che per regalo si intende qualsiasi tipo di beneficio (partecipazione gratuita a convegni, ospitalità, promessa di un'offerta di lavoro ecc.). In ogni caso, Ksenia Security si astiene da pratiche non consentite dalla legge, dagli usi commerciali o dai codici etici - se noti - delle aziende o degli enti con cui ha rapporti. Gli omaggi di Ksenia Security si caratterizzano perché volti a promuovere la brand image di Ksenia Security.

3.5 COMUNICAZIONE ALL'ESTERNO

La comunicazione di Ksenia Security verso i suoi stakeholder (anche attraverso i mass media) è improntata al rispetto del diritto all'informazione; in nessun caso è permesso divulgare notizie o commenti falsi o tendenziosi.

Ogni attività di comunicazione rispetta le leggi, le regole, le pratiche di condotta professionale, ed è realizzata con chiarezza, trasparenza e tempestività, salvaguardando, tra le altre, le informazioni price sensitive e i segreti industriali. È vietata ogni forma di pressione o di acquisizione di atteggiamenti di favore da parte dei mezzi di comunicazione. Tutti i comunicati stampa sono disponibili sul sito internet www.kseniasecurity.com così da permetterne la massima fruibilità. Per garantire completezza e coerenza delle informazioni, i rapporti di Ksenia Security con i mass media possono essere tenuti esclusivamente con il coordinamento delle funzioni preposte secondo le procedure interne. Ksenia Security partecipa a conferenze, seminari e tavoli di lavoro, e acconsente a pubblicazioni di carattere tecnico o scientifico, sociale ed economico relative alle proprie

attività, in base alle seguenti regole generali di condotta:

- partecipazione a ogni visita e convegno di un numero limitato di persone di Ksenia Security;
- comunicazione preventiva della partecipazione e degli argomenti trattati alla Funzione Comunicazione.

SEZIONE III

CRITERI DI CONDOTTA NELLE RELAZIONI CON LE PERSONE DI KSENIA SECURITY

3.6 SELEZIONE DEL PERSONALE

La valutazione del personale da assumere è effettuata in base alla corrispondenza dei profili dei candidati con quelli attesi e con le esigenze aziendali, nel rispetto delle pari opportunità per tutte le forme di diversità. Le informazioni richieste sono strettamente collegate alla verifica degli aspetti previsti dal profilo professionale e psicoattitudinale, nel rispetto della sfera privata e delle opinioni del candidato. La Funzione Risorse Umane, nei limiti delle informazioni disponibili, adotta opportune misure per evitare qualsiasi forma di discriminazione, nepotismi, o forme di clientelismo nelle fasi di selezione e assunzione.

3.7 COSTITUZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO

Il personale è assunto con regolare contratto di lavoro; non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare. Alla costituzione del rapporto di lavoro ogni collaboratore riceve accurate informazioni relative a:

- caratteristiche della funzione e delle mansioni da svolgere;
- elementi normativi e retributivi, come regolati dal contratto collettivo nazionale di lavoro;
- norme e procedure da adottare al fine di evitare i possibili rischi per la salute associati all'attività lavorativa.

Tali informazioni sono presentate al collaboratore in modo che l'accettazione dell'incarico sia basata su un'effettiva comprensione.

3.8 GESTIONE DELLE PERSONE

Ksenia Security assicura uguali opportunità e non discriminazione nella gestione delle persone valorizzando il contributo unico di ciascuno. Nell'ambito dei processi di gestione e sviluppo delle persone (per esempio, in caso di promozione o trasferimento), così come in fase di selezione, le decisioni prese sono basate sulla corrispondenza tra profili attesi e profili posseduti e/o su considerazioni di merito (per esempio, assegnazione degli incentivi in base ai risultati raggiunti). L'accesso a ruoli e incarichi è anch'esso stabilito in considerazione delle competenze e delle capacità, inoltre, compatibilmente con le esigenze organizzative, sono favorite quelle forme di flessibilità nell'organizzazione del lavoro che agevolano la gestione dello stato di genitorialità e dei carichi di cura e assistenza familiare. La valutazione delle persone è effettuata in maniera allargata coinvolgendo i responsabili, la Funzione Risorse Umane e, per quanto possibile, i soggetti che sono entrati in relazione con il valutato. Nei limiti delle informazioni disponibili e della tutela della privacy, la Funzione Risorse Umane opera per impedire ogni forma di favoritismo.

Diffusione delle politiche del personale

Le politiche di gestione del personale sono rese disponibili a tutte le persone in azienda attraverso gli strumenti di comunicazione aziendale (intranet, web aziendale, documenti e comunicazioni organizzative).

Valorizzazione delle persone e apprendimento continuo

I responsabili utilizzano e valorizzano pienamente tutte le professionalità presenti nell'organizzazione mediante l'attivazione delle leve disponibili per favorire lo sviluppo e la crescita delle persone. In questo ambito, riveste particolare importanza lo scambio del feedback tra tutte le persone in modo da favorire il miglioramento continuo delle competenze. Ksenia Security mette a disposizione di tutte le persone strumenti e attività di formazione, residenziali e a distanza, per un apprendimento continuo e costante di competenze soft e tecniche per accrescere il valore professionale, nel rispetto delle attitudini personali ma anche dello sviluppo di nuove skill per affrontare i nuovi contesti. Ksenia Security considera infatti la 'formazione' uno stimolo continuo per l'autoapprendimento delle competenze e delle conoscenze necessarie per rispondere alle diverse professionalità presenti nel Gruppo e in continua evoluzione. Ksenia Security incoraggia la capacità del singolo di intraprendere un percorso formativo che rispetti i propri bisogni, le passioni e le attitudini e aiuti le persone a sviluppare il proprio potenziale, che varia da individuo a individuo, ponendo l'Empowerment delle persone al primo posto nella sua strategia di sviluppo delle persone del Gruppo. A tal fine Ksenia Security promuove, oltre alla formazione tecnico-operativa, attività di learning esperienziale e una continua apertura verso il mondo esterno secondo un principio di osmosi tra l'azienda e mondo universitario, scientifico, istituzionale nonché favorisce il confronto e lo scambio con altre realtà aziendali.

Gestione del tempo di lavoro delle persone

Ogni responsabile è tenuto a valorizzare il tempo di lavoro dei collaboratori richiedendo prestazioni coerenti con l'esercizio delle loro mansioni e con i piani di organizzazione del lavoro. Costituisce abuso della posizione di autorità richiedere, come atto dovuto al superiore gerarchico, prestazioni, favori personali o qualunque comportamento che configuri una violazione del presente Codice Etico.

Coinvolgimento delle persone

Il coinvolgimento delle persone è essenziale alla realizzazione degli obiettivi aziendali e si concretizza nella partecipazione attiva, collaborativa e fondata su indipendenza di giudizio. Il processo di formulazione delle decisioni finali tiene conto dei vari punti di vista compatibilmente con le esigenze aziendali.

Accessibilità

Ksenia Security si impegna alla creazione di contesti lavorativi inclusivi ponendo particolare attenzione all'accessibilità fisica dei luoghi in cui si svolge l'attività lavorativa, all'accessibilità digitale di informazioni, documenti e comunicazioni e alle specifiche necessità di strumenti lavorativi assistivi.

Flessibilità e luoghi di lavoro

Ksenia Security favorisce modalità flessibili di realizzazione della prestazione lavorativa assicurando pari opportunità di contribuzione ed equità nella valorizzazione delle persone sulla base dei risultati conseguiti e indipendentemente dalla modalità di svolgimento del lavoro.

Benessere

Ksenia Security è attenta alla promozione di comportamenti orientati al work/life balance e si impegna attivamente a favorire il benessere personale e organizzativo quali fattori abilitanti il coinvolgimento e le potenzialità innovative delle persone.

3.9 INTERVENTI SULL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

Nel caso di riorganizzazione del lavoro, è salvaguardato il valore delle persone prevedendo, ove necessario, azioni di formazione e/o di riqualificazione professionale. Ksenia Security si attiene, perciò, ai seguenti criteri:

- gli oneri delle riorganizzazioni del lavoro devono essere distribuiti il più uniformemente possibile tra tutte le persone, coerentemente con l'esercizio efficace ed efficiente dell'attività d'impresa;
- la persona può essere assegnata a incarichi diversi rispetto a quelli svolti in precedenza, nel rispetto delle previsioni normative, avendo cura di accompagnare, ove ne ravveda l'esigenza con una adeguata formazione, l'acquisizione di nuove e diverse competenze.

3.10 SICUREZZA E SALUTE

Ksenia Security considera la salute, la sicurezza e l'integrità psicofisica delle persone il bene più prezioso da tutelare in ogni momento della vita, al lavoro come a casa e nel tempo libero, e si impegna a sviluppare, consolidare e diffondere una solida cultura della sicurezza in tutto il suo perimetro aziendale.

L'obiettivo di Ksenia Security è garantire un ambiente di lavoro privo di pericoli per la salute e la sicurezza, proteggere le proprie persone, ricercando costantemente le sinergie necessarie non solo all'interno delle Società del Gruppo, ma anche con i fornitori, le imprese, i partner e i clienti coinvolti nella propria attività. A tal fine, attenta all'evoluzione degli scenari di riferimento e al conseguente mutamento dei rischi, Ksenia Security realizza interventi di natura tecnica e organizzativa, che si basano sui seguenti principi fondamentali:

- l'adozione e l'attuazione del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza dei lavoratori conforme allo standard internazionale;
- la valutazione di tutti i rischi per la salute e sicurezza e l'adozione di un approccio sistematico per eliminarli alla fonte o, quando non è possibile, minimizzarli;
- l'adozione delle migliori tecnologie e di metodi di lavoro orientati al miglioramento continuo;
- l'adozione di un programma di informazione e formazione dei lavoratori.

3.11 TUTELA DELLA PRIVACY

La privacy delle persone è tutelata adottando standard internazionali e le relative modalità di trattamento e conservazione dei dati personali sono definite nel rispetto delle policy aziendali e delle varie normative europee e nazionali. Ksenia Security, nel trattare i dati personali rispetta tutti i diritti fondamentali e osserva le libertà e i principi riconosciuti dalla legge, in particolare il rispetto della vita privata e familiare, del domicilio e delle comunicazioni, la protezione dei dati personali, la libertà di pensiero, di coscienza e di religione, la libertà di espressione e d'informazione. Tali standard prevedono, inoltre, il divieto di comunicare/diffondere i dati personali senza previo consenso, fatte salve le ipotesi previste dalla legge, dell'interessato e stabiliscono le regole per il controllo, da parte di ciascuna persona, delle norme a protezione della privacy.

3.12 INTEGRITÀ E TUTELA DELLA PERSONA

Ksenia Security promuove i principi di diversità, inclusione e pari opportunità e si impegna a creare un ambiente di lavoro nel quale le persone sono trattate con equità garantendo il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità di ogni persona. Ksenia Security si impegna a tutelare l'integrità fisica e psicologica e l'individualità di ciascuna persona e si oppone a qualsiasi forma di comportamento che causi discriminazione riguardo a genere, età, disabilità, nazionalità, orientamento sessuale, etnia, religione, opinioni politiche e ogni altra forma di diversità individuale o che sia lesivo della persona, delle sue convinzioni o preferenze. Non sono tollerate molestie fisiche, verbali, visive o psicologiche che creano un ambiente di lavoro denigrante, ostile, umiliante, intimidatorio, offensivo o non sicuro. Si considera ambiente di lavoro ogni luogo in cui venga svolta l'attività lavorativa. In particolare non sono tollerate molestie relative alla sfera sessuale e comportamenti che possano turbare le sensibilità individuali (per esempio allusioni e commenti espliciti o avance). Non sono considerate discriminazione le disparità di trattamento se giustificate o giustificabili sulla base di criteri oggettivi.

3.13 DOVERI DELLE PERSONE

La persona deve agire lealmente al fine di rispettare gli obblighi sottoscritti nel contratto di lavoro e quanto previsto dal Codice Etico, assicurando le prestazioni richieste; ed è tenuto a segnalare, tramite gli appositi canali, eventuali situazioni che ritiene costituiscano violazioni.

3.14 GESTIONE DELLE INFORMAZIONI

La persona deve conoscere e attuare quanto previsto dalle politiche aziendali in tema di sicurezza delle informazioni per garantirne l'integrità, la riservatezza e la disponibilità.

È tenuta a elaborare i propri documenti utilizzando un linguaggio chiaro, oggettivo ed esaustivo, consentendole eventuali verifiche da parte di colleghi, responsabili o soggetti esterni autorizzati a farne richiesta.

3.15 CONFLITTO DI INTERESSI

Le persone di Ksenia Security sono tenute a evitare le situazioni reali o apparenti in cui l'interesse secondario (economico, finanziario, familiare o di altra natura) della persona interferisce o tende ad interferire con la capacità di assumere in modo imparziale decisioni nel migliore interesse dell'impresa e di adempiere alle funzioni e responsabilità ricoperte. A titolo esemplificativo e non esaustivo, possono determinare conflitto di interessi le seguenti situazioni:

- svolgere una Funzione di Vertice (Amministratore Delegato, Consigliere, Responsabile di Funzione) e avere interessi economici con fornitori, clienti, o concorrenti (possesso di azioni, incarichi professionali ecc.) anche attraverso i familiari;
- curare i rapporti con i fornitori, clienti o partner commerciali e avere interessi presso gli stessi (ad es. svolgere attività lavorativa/consulenziale) anche tramite un familiare o un soggetto esterno legato alla persona di Ksenia Security;
- la persona di Ksenia Security che ritiene di essere coinvolta in un conflitto di interessi, anche apparente, è tenuta ad astenersi dal prendere decisioni in relazione ai processi o alle questioni in cui si manifesta il conflitto e comunicarlo secondo le modalità previste dalle procedure aziendali.

3.16 UTILIZZO DEI BENI AZIENDALI

Ogni persona di Ksenia Security è tenuta a operare con diligenza per tutelare i beni aziendali, attraverso comportamenti responsabili e in linea con le procedure operative predisposte per regolamentarne l'utilizzo, documentando con precisione il loro impiego. In particolare, ogni persona deve:

- utilizzare con scrupolo e parsimonia i beni a lei affidati;
- evitare utilizzi impropri dei beni aziendali che possano essere causa di danno o di riduzione di efficienza, o comunque in contrasto con l'interesse dell'Azienda.

Ogni persona è responsabile della protezione delle risorse affidate e ha il dovere di informare tempestivamente le Unità preposte di eventuali minacce o eventi dannosi per Ksenia Security. Ksenia Security si riserva il diritto di impedire utilizzi distorti dei propri beni e infrastrutture attraverso l'impiego di sistemi contabili, di reporting, di controllo finanziario e di analisi e prevenzione dei rischi, fermo restando il rispetto di quanto previsto dalle leggi vigenti (legge sulla privacy, statuto dei lavoratori ecc.). Per quanto riguarda le applicazioni informatiche, ogni persona è tenuta a:

- adottare scrupolosamente quanto previsto dalle politiche di sicurezza aziendali, al fine di non compromettere la funzionalità e la protezione dei sistemi informatici;
- non inviare messaggi di posta elettronica minatori e ingiuriosi, non ricorrere a linguaggio irrispettoso, non esprimere commenti inappropriati che possano recare offesa alla persona e/o danno all'immagine aziendale;
- non navigare su siti internet con contenuti indecorosi e offensivi.

SEZIONE IV

CRITERI DI CONDOTTA NELLE RELAZIONI CON I CLIENTI

3.17 IMPARZIALITÀ E NON DISCRIMINAZIONE

Ksenia Security si impegna a non discriminare arbitrariamente i propri clienti.

3.18 I CONTRATTI E LE COMUNICAZIONI AI CLIENTI

I contratti e le comunicazioni ai clienti di Ksenia Security (compresi i messaggi pubblicitari) sono:

- chiari e semplici, formulati con un linguaggio il più possibile vicino a quello normalmente adoperato dagli interlocutori;
- conformi alle normative vigenti, senza ricorrere a pratiche elusive o comunque scorrette (quali per esempio, l'inserimento di pratiche o clausole vessatorie nei confronti dei clienti);
- completi, così da non trascurare alcun elemento rilevante ai fini della decisione del cliente;
- disponibili sui siti internet aziendali;
- resi accessibili, in modo da non trascurare eventuali diverse abilità.

Scopi e destinatari delle comunicazioni determinano, di volta in volta, la scelta dei canali di contatto (telefono, siti web, e-mail) più idonei alla trasmissione dei contenuti senza avvalersi di eccessive pressioni e sollecitazioni, e impegnandosi a non utilizzare strumenti pubblicitari ingannevoli o non veritieri. Infine è cura di Ksenia Security comunicare in maniera tempestiva ogni informazione relativa a:

- eventuali modifiche al contratto;
- eventuali variazioni delle condizioni economiche e tecniche di vendita e fornitura dei prodotti/servizi.

3.19 STILE DI COMPORTAMENTO DELLE PERSONE

Lo stile di comportamento di Ksenia Security nei confronti della clientela è improntato alla disponibilità, inclusività, rispetto e cortesia, nell'ottica di un rapporto collaborativo e di elevata professionalità. Inoltre Ksenia Security si impegna a limitare gli adempimenti richiesti ai suoi clienti e ad adottare procedure di pagamento semplificate, sicure e, quando possibile, digitalizzate e gratuite.

3.20 CONTROLLO DELLA QUALITÀ E DELLA CUSTOMER SATISFACTION

Ksenia Security si impegna a garantire adeguati standard di qualità dei servizi/prodotti offerti sulla base di livelli predefiniti e a monitorare periodicamente la qualità percepita.

3.21 COINVOLGIMENTO DELLA CLIENTELA

Ksenia Security si impegna a dare sempre riscontro ai suggerimenti e ai reclami da parte dei clienti a loro tutela avvalendosi di sistemi di comunicazione idonei e tempestivi (per esempio, servizi di assistenza tecnica helpdesk). È cura di Ksenia Security informare i clienti del ricevimento delle loro comunicazioni e fare in modo che i tempi di risposta siano comunque brevi.

SEZIONE V

CRITERI DI CONDOTTA NELLE RELAZIONI CON I FORNITORI E CON I PARTNER

3.22 SCELTA DEL FORNITORE

I processi di acquisto sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo per Ksenia Security, alla concessione delle pari opportunità per ogni fornitore; sono inoltre fondati su comportamenti precontrattuali e contrattuali orientati a un'indispensabile e reciproca lealtà, trasparenza e collaborazione. Le prestazioni dei fornitori, oltre a garantire i necessari standard qualitativi, devono andare di pari passo con l'impegno di adottare le migliori pratiche in termini di diritti umani e condizioni di lavoro, di salute e sicurezza sul lavoro, di responsabilità ambientale e di rispetto della privacy by design e by default. In particolare, le persone di Ksenia Security addette a tali processi sono tenute a:

- non precludere ad alcuno in possesso dei requisiti richiesti la possibilità di competere alla stipula di contratti, adottando nella scelta della rosa dei candidati criteri oggettivi e trasparenti;
- assicurare a ogni eventuale gara una concorrenza sufficiente con un numero adeguato di imprese.

Ksenia Security dispone di fornitori i cui criteri di qualificazione non costituiscono barriera di accesso. Per Ksenia Security sono requisiti di riferimento:

- la disponibilità opportunamente documentata di mezzi, anche finanziari, strutture organizzative, capacità e risorse progettuali, know-how, ecc.;
- l'esistenza ed effettiva attuazione, nei casi in cui le specifiche Ksenia Security lo prevedano, di sistemi di gestione aziendali adeguati.

In ogni caso, nell'ipotesi che il fornitore, nello svolgimento della propria attività per Ksenia Security, adotti comportamenti non in linea con i principi generali del presente Codice Etico, Ksenia Security è legittimata a prendere opportuni provvedimenti fino a precludere eventuali altre occasioni di collaborazione.

3.23 SCELTA DEL PARTNER

La selezione dei partner condotta prima di avviare nuovi rapporti d'affari al fine di valutare l'affidabilità della potenziale Controparte è disciplinata da apposite procedure interne che mirano ad assicurare coerenza con i requisiti del Codice Etico.

3.24 INTEGRITÀ E INDIPENDENZA NEI RAPPORTI

In Ksenia Security le relazioni con i fornitori sono regolate da principi comuni e sono oggetto di un costante monitoraggio. Tali relazioni comprendono anche i contratti finanziari e di consulenza. La stipula di un contratto con un fornitore deve sempre basarsi su rapporti di estrema chiarezza, evitando ove possibile forme di dipendenza. Così, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- non è ritenuto corretto indurre un fornitore a stipulare un contratto a lui sfavorevole lasciandogli intendere un successivo contratto più vantaggioso;
- di norma, sono evitati i progetti vincolanti di lungo periodo con contratti a breve termine che necessitano di continui rinnovi con revisione dei prezzi;
- particolare attenzione dovrà essere dedicata alla stipula e gestione di contratti il cui importo stimato sia particolarmente rilevante rispetto al volume di affari del fornitore.

Per garantire la massima trasparenza ed efficienza del processo di acquisto, sarà eventualmente – in funzione delle risorse disponibili- favorita la rotazione periodica delle persone preposte agli acquisti e sono inoltre predisposte:

- la separazione dei ruoli tra l'unità richiedente la fornitura e l'unità stipulante il contratto;
- un'adeguata ricostruibilità delle scelte adottate;
- la conservazione delle informazioni nonché dei documenti ufficiali contrattuali per i periodi stabiliti dalle normative vigenti.

Infine, per garantire la trasparenza nei rapporti, Ksenia Security procede - ove ne ricorrano le condizioni - ad una verifica degli assetti proprietari dei propri fornitori.

3.25 TUTELA DEGLI ASPETTI ETICI NELLE COMMESSE

Nella prospettiva di conformare l'attività di approvvigionamento ai principi etici adottati, Ksenia Security si impegna a richiedere, per particolari commesse, requisiti di tipo sociale (per esempio attraverso l'introduzione di specifici parametri di sostenibilità nelle formule di aggiudicazione). Le violazioni dei principi generali del Codice Etico comportano meccanismi sanzionatori, tesi anche a evitare reati che possano comportare responsabilità amministrativa a carico di Ksenia Security. A tal fine, nei singoli contratti sono predisposte apposite clausole. In particolare, nei contratti con i fornitori, sono introdotte clausole contrattuali che prevedono:

- l'adesione da parte del fornitore a specifici obblighi sociali (per esempio, misure che garantiscono ai lavoratori il rispetto dei diritti fondamentali, i principi di parità di trattamento e di non discriminazione, la tutela del lavoro minorile o l'adesione ai principi del Global Compact);
- la possibilità di avvalersi di azioni di controllo, al fine di verificare il soddisfacimento di tali requisiti.

SEZIONE VI

CRITERI DI CONDOTTA NELLE RELAZIONI CON LA COLLETTIVITÀ

3.26 POLITICA AMBIENTALE

Ksenia Security persegue obiettivi coerenti con quelli strategici in materia ambientale. La protezione dell'ambiente e delle risorse naturali e il contributo per uno sviluppo economico sostenibile sono fattori strategici nell'esercizio e nello sviluppo delle attività di Ksenia Security.

3.27 STRATEGIE E STRUMENTI DELLA POLITICA AMBIENTALE

La Politica ambientale di Ksenia Security trova supporto anche nella consapevolezza che l'ambiente può rappresentare un vantaggio competitivo in un mercato sempre più allargato ed esigente nel campo della qualità e dei comportamenti. La strategia di Ksenia Security è improntata a un'ottica di investimenti e attività che rispondono ai principi dello sviluppo sostenibile; Ksenia Security promuove i seguenti strumenti di politica ambientale:

- attività di sensibilizzazione e di formazione ambientale per le persone, che mirano alla divulgazione interna delle iniziative e ad accrescere le competenze e le professionalità.

3.28 RAPPORTI ECONOMICI CON PARTITI, ORGANIZZAZIONI SINDACALI E ASSOCIAZIONI

Ksenia Security non finanzia partiti sia in Italia sia all'estero, loro rappresentanti o candidati, né effettua sponsorizzazioni di congressi o feste che abbiano un fine esclusivo di propaganda politica. Si astiene da qualsiasi pressione diretta o indiretta a esponenti politici (per esempio, tramite concessione di proprie strutture, accettazione di segnalazioni per le assunzioni, contratti di consulenza). Ksenia Security non eroga contributi a organizzazioni con le quali può ravvisarsi un conflitto di interessi (per esempio, a sindacati, associazioni di tutela degli utilizzatori); per Ksenia Security è tuttavia possibile cooperare, anche finanziariamente, con tali organizzazioni per specifici progetti in base ai seguenti criteri:

- finalità riconducibile alla missione di Ksenia Security;
- destinazione chiara e documentabile delle risorse;
- espressa autorizzazione da parte delle funzioni preposte alla gestione di tali rapporti.

3.29 RAPPORTI ISTITUZIONALI

Ogni rapporto con le istituzioni italiane o internazionali è riconducibile esclusivamente a forme di comunicazione volte a valutare le implicazioni dell'attività legislativa e amministrativa nei confronti di Ksenia Security, a rispondere a richieste informali e ad atti di sindacato ispettivo (interrogazioni, interpellanze, ecc.), o comunque a rendere nota la posizione su temi rilevanti per Ksenia Security.

A tal fine, Ksenia Security si impegna a:

- rappresentare gli interessi e le posizioni delle Società controllate in maniera trasparente, rigorosa e coerente, evitando atteggiamenti di natura collusiva.

Al fine di garantire la massima chiarezza nei rapporti, i contatti con gli interlocutori istituzionali avvengono esclusivamente tramite referenti che abbiano ricevuto esplicito mandato.

3.30 RAPPORTI CON GLI STAKEHOLDER

Ksenia Security ritiene che il dialogo con gli azionisti sia di importanza strategica per un corretto sviluppo del business ed allo scopo di cooperare nel rispetto dei reciproci interessi, presentare le posizioni di Ksenia Security e prevenire possibili situazioni di conflitto.

3.31 CONTRIBUTI E SPONSORIZZAZIONI

Ksenia Security SpA, con altre Società del Gruppo sostiene Associazioni senza scopo di lucro che hanno lo scopo di intervenire nei campi del sociale e del non profit, nel rispetto del ruolo e dell'etica di ciascuno con lo scopo di perseguire esclusive finalità di solidarietà sociale nei confronti di soggetti svantaggiati, con particolare riferimento alle persone con disabilità, ai malati, all'infanzia e alla terza età. Ksenia Security supporta, attraverso gli strumenti offerti dall'ordinamento giuridico vigente (per esempio erogazioni liberali, attività di sponsorizzazione o stipulando specifiche convenzioni), iniziative che possano riguardare i temi del sociale, dell'ambiente, dello sport, dello spettacolo e dell'arte, della divulgazione scientifica e tecnologica. In particolare, le attività di sponsorizzazione dovranno offrire garanzia di qualità, e potranno rispondere a specifiche esigenze territoriali (laddove Ksenia Security intenda sostenere iniziative in territori di interesse industriale) in stretto rapporto con i soggetti attivi negli ambiti territoriali interessati (a titolo esemplificativo, istituzioni, enti locali, enti del terzo settore) con i quali Ksenia Security collabora alla progettazione. In ogni caso, nella scelta delle proposte cui aderire, Ksenia Security presta particolare attenzione a ogni possibile conflitto di interessi di ordine personale o aziendale (per esempio, rapporti di parentela con i soggetti interessati o legami con organismi che possano, per i compiti che svolgono, favorire in qualche modo l'attività di Ksenia Security).

3.32 AUTORITÀ PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ksenia Security collabora con le Autorità di riferimento per la materia della privacy secondo quanto previsto dalle policy di gruppo e dalle normative in materia di protezione dei dati personali. Si garantisce il rispetto della normativa sulla protezione dei dati nei paesi ove opera Ksenia Security a contatto con i propri clienti.

4 Modalità di attuazione

4.1 COMPITI IN MATERIA DI ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO

In materia di Codice Etico competono a Ksenia Security i seguenti compiti:

- esaminare le relazioni periodiche predisposte dal Responsabile dalla Funzione Audit concernenti le violazioni del Codice;
- esaminare eventuali modifiche o integrazioni al Codice Etico da sottoporre all'approvazione del Consiglio di Amministrazione di Ksenia Security.

4.2 COMPITI DELLA FUNZIONE AUDIT

Al responsabile della Funzione Audit sono attribuiti i seguenti compiti:

- verificare l'applicazione e il rispetto del Codice Etico attraverso un'analisi e una valutazione del sistema di controllo interno a presidio dei processi aziendali con significativi impatti sull'etica aziendale;
- monitorare le iniziative per la diffusione della conoscenza e della comprensione del Codice Etico;
- ricevere e analizzare le segnalazioni di violazione del Codice Etico.

Tali attività sono effettuate con il supporto delle Funzioni aziendali interessate, disponendo del libero accesso a tutta la documentazione ritenuta utile.

4.3 COMUNICAZIONE E FORMAZIONE

Il Codice Etico è portato a conoscenza degli stakeholder interni ed esterni mediante apposite attività di comunicazione (per esempio, la consegna a tutte le persone di copia del Codice, sezioni dedicate nell'intranet aziendale e sul sito internet, inserimento di apposite clausole etiche in tutti i contratti ecc.). Allo scopo di assicurare la corretta diffusione e comprensione del Codice Etico per tutte le persone di Ksenia Security, la Funzione Risorse Umane predispone e realizza un piano di formazione volto a favorire la conoscenza dei principi e delle norme etiche. Le iniziative di formazione sono differenziate secondo il ruolo e la responsabilità delle persone; per i neoassunti è previsto un apposito programma formativo che illustra i contenuti del Codice di cui è richiesta l'osservanza.

4.4 SEGNALAZIONI DEGLI STAKEHOLDER

Ksenia Security provvede a stabilire per ogni stakeholder specifici canali di comunicazione cui rivolgere le proprie segnalazioni. In alternativa, tutti gli stakeholder di Ksenia Security possono segnalare ogni violazione o sospetto di violazione del Codice Etico alla Funzione Audit che provvede a un'analisi della segnalazione, ascoltando eventualmente l'autore e il responsabile della presunta violazione. Ksenia Security agisce in modo da garantire i segnalanti contro qualsiasi tipo di ritorsione intesa come atto che possa dar adito anche al solo sospetto di essere una forma di discriminazione o penalizzazione. È inoltre assicurata la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge.

4.5 VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO

La Funzione Audit riporta le violazioni del Codice Etico emerse in conseguenza delle segnalazioni degli stakeholder o dell'attività di auditing e le relative proposte di azioni correttive:

- al Presidente del Consiglio di Amministrazione e all'Amministratore Delegato di Ksenia Security SpA, i quali valutano l'opportunità di comunicare al Consiglio di Amministrazione i casi più significativi;
- agli organismi societari delle società controllate direttamente ed indirettamente per le tematiche di competenza.

I provvedimenti conseguenti all'accertamento delle violazioni sono definiti dalle strutture aziendali competenti secondo quanto disposto dalle norme nazionali applicabili.



Ksenia Security S.p.A.

Strada Provinciale Valtésino, 49
63065 Ripatransone (AP) - Italy
Tel. +39 0735 751646 Fax +39 0735 652281

C.F. e P. Iva 02027680442
Nr. REA AP-191733

Sito web: www.kseniasecurity.com
e-mail: info@kseniasecurity.com

Per informazioni e/o segnalazioni:
codice.etico@kseniasecurity.com

